



تحقيق الأمن الغذائي وتعزيز المرونة من خلال منتجات الألبان المستدامة



2025

تقرير الاستدامة

الألبان المستدامة



الأمن الغذائي



الحفاظ على المياه



جدول المحتويات

نظرة عامة على عام 2025

8	كلمة رئيس مجلس الإدارة
10	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
12	كلمة الرئيس التنفيذي لقطر
14	كلمة مدير العمليات
16	أبرز الأحداث في عام 2025
18	رحلتنا نحو الاستدامة
20	التواصل مع أصحاب المصلحة
22	تقييم الأهمية النسبية
24	إطار الاستدامة

تحقيق الأمن الغذائي على الصعيدين الوطني والدولي

30	الدور في النظام الغذائي القطري
34	توافر الغذاء والتغذية
38	النمو المسؤول

توسيع نطاق إنتاج الألبان المستدام من أجل تعزيز المرونة

42	المساهمة الإقليمية
44	التوسع الدولي

بناء أنظمة إنتاج ألبان مستدامة

48	تأثير المناخ
56	إدارة المياه
58	ممارسات الزراعة المستدامة
60	رعاية الحيوانات
66	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات

منتجات الألبان وسلاسل القيمة المسؤولة

72	جودة الأغذية وسلامتها ووضع البطاقات التعريفية
78	التوريد المسؤول

الأفراد والمجتمعات

82	تنمية القوى العاملة
88	الصحة والسلامة
90	التأثير في المجتمع

الالتزام بالسلوك الأخلاقي وإدارة المخاطر

96	السلوك الأخلاقي
100	إدارة المخاطر

الملحق

106	الإفصاحات وفقاً لمعايير GRI
114	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



بيان تحذيري

يتضمن تقرير الاستدامة لشركة "بلدنا" لعام 2025 بعض التوقعات والتقديرات والبيانات التطلعية. تستند هذه التصريحات إلى المعلومات المتوفرة حالياً وتستخدم عبارات مثل "الهدف"، و"الطموح"، و"نعتقد"، و"نواصل"، و"يمكن"، و"الجهود"، و"توقع"، و"الأهداف"، و"الغايات"، و"التوقعات"، و"الخطة"، و"الهدف"، و"سوف"، و"سيكون"، وغيرها من المصطلحات المماثلة. تعكس هذه البيانات نوايا وتوقعات شركة "بلدنا"، مع مراعاة أوجه عدم اليقين الكامنة التي قد تؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية عن البيانات الضمنية أو المتوقعة. تؤكد شركة "بلدنا" أن هذه البيانات لا تشير إلى إجراءات أو سياسات مضمونة في المستقبل، ولا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث هذه البيانات علناً. ورغم أن شركة "بلدنا" تعتمد على مصادر موثوقة، إلا أنها لا تضمن دقة أو شمولية المعلومات. يُنصح المستثمرون بأخذ التغييرات المحتملة في الافتراضات والمخاطر وأوجه عدم اليقين في الاعتبار، حيث إن هذه العوامل، التي تقع خارج نطاق سيطرة شركة "بلدنا"، قد تؤثر في النتائج الفعلية.

بسم الله الرحمن الرحيم



صاحب السمو

الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

الأمير الوالد



صاحب السمو

الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر



نظرة عامة على
عام 2025

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أصبح الأمن الغذائي أحد التحديات والمسؤوليات البارزة في عصرنا الحالي، إذ لا تزال عوامل مثل النمو السكاني، والتغيرات البيئية، ومحدودية الموارد، والواقع الجيوسياسي المتغير، تمارس ضغوطًا متزايدة على النظم الغذائية في جميع أنحاء العالم. وفي ظل هذه الظروف، لم تكن القدرة على إنتاج أغذية ذات قيمة غذائية عالية بشكل مستدام وموثوق أكثر أهمية من أي وقت مضى.



السيد معزز الخياط
رئيس مجلس الإدارة

في شركة "بلدنا"، نفخر بلعب دور رائد في دعم الأمن الغذائي على الصعيدين الوطني والدولي من خلال الإنتاج المستدام لمنتجات الألبان. وما بدأ كاستجابة استراتيجية لحاجة وطنية تطور ليصبح التزامًا طويل الأمد بالمرونة والابتكار والنمو المسؤول. واليوم، تُعد شركة "بلدنا" شاهدًا على ما يمكن تحقيقه عندما يكون الطموح موجّهًا بهدف ورؤية واضحة للمستقبل.

طوال عام 2025، واصلنا تعزيز مكانتنا كمساهم موثوق به في النظام الغذائي القطري، مع توسيع نطاق تأثيرنا إلى ما وراء الحدود الوطنية. إن قدرتنا على الحفاظ على إنتاج موثوق به، والتكيف مع ظروف السوق المتغيرة، وتلبية احتياجات المستهلكين تعكس القوة التشغيلية وقدرة شركتنا على التكيف. وفي الوقت نفسه، ندرك أن المرونة تتجاوز مجرد استمرارية العمليات. وهذا يتطلب إدارة مسؤولة للموارد، وحوكمة فعالة، والاستثمار في الموارد البشرية، والالتزام بتحقيق قيمة مستدامة للأجيال القادمة.

لا تزال الاستدامة تشكل عنصرًا أساسيًا في استراتيجيتنا طويلة الأجل. وبصفتنا شركة تعمل في المجالات المتداخلة بين الزراعة وإنتاج الأغذية والتنمية الوطنية، فإننا ندرك أهمية تحقيق التوازن بين النمو والمسؤولية البيئية والأثر الاجتماعي. كما نواصل في جميع عملياتنا التركيز على تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتعزيز الأداء البيئي، ودعم رفاهية الموظفين، والحفاظ على معايير عالية من الحوكمة والشفافية.

تسترشد مسيرتنا نحو الاستدامة بإيماننا بأن الأمن الغذائي والاستدامة يعززان بعضهما البعض. فمن خلال دمج مبدأ الاستدامة في عملية اتخاذ قراراتنا الاستراتيجية والتشغيلية، فإننا نبني مؤسسة تجارية تنموية تكون أكثر استعدادًا لمواجهة التحديات المستقبلية، ودعم الأولويات الوطنية، والمساهمة بشكل إيجابي في المجتمع. ولا يدعم هذا النهج طموحات شركتنا فحسب، بل يدعم أيضًا الأهداف الأوسع نطاقًا لـ "رؤية قطر الوطنية 2030" والالتزام الدولة بالتنمية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية على المدى الطويل.

يعكس التقدم الذي تم توضيحه في هذا التقرير تفاني موظفينا، وثقة عملائنا، ودعم مساهمينا، وتعاون شركائنا وأصحاب المصلحة. كما أننا نؤمن بأن التزامهم الجماعي يمكننا من المضي قدمًا في تحقيق مهمتنا، مع تقديم قيمة حقيقية للمجتمعات والأسواق التي نخدمها.

وعندما نتطلع إلى المستقبل، يظل طموحنا واضحًا: تعزيز الأمن الغذائي، وزيادة المرونة، ودفع عجلة النمو المستدام من خلال الإنتاج المسؤول لمنتجات الألبان. وسنواصل الاستثمار في الابتكار والتميز التشغيلي والممارسات المستدامة التي تلي الاحتياجات الحالية وتدعم الأجيال القادمة.

أود أن أشكر نيابة عن مجلس الإدارة موظفينا وعمالنا وشركاءنا والجهات التنظيمية ومساهمينا على ثقتهم ودعمهم المستمرين. معًا، نبني نظامًا غذائيًا أكثر مرونة ونساهم في تحقيق مستقبل أكثر استدامة.

السيد معزز الخياط
رئيس مجلس الإدارة

“الأمن الغذائي والاستدامة هما هدفان يعزز كل منهما الآخر. ومن خلال دمج هذين العنصرين في استراتيجيتنا، فإننا نبني مؤسسة مرنة تخلق قيمة طويلة الأمد لقطر، ولأصحاب المصلحة، وللأجيال القادمة. ما بدأ كاستجابة لحاجة وطنية تطور ليصبح التزامًا طويل الأمد بالمرونة والابتكار والنمو المسؤول.”

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

في شركة "بلدنا"، لطالما تجاوز هدفنا مجرد إنتاج منتجات الألبان، هدفنا هو المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي، وتعزيز القدرة على التكيف، وخلق قيمة مستدامة للمجتمعات والأسواق التي نخدمها.



السيد ماريك فارزيفودا
الرئيس التنفيذي للمجموعة

في عام 2025، أصبح هذا الهدف أكثر أهمية من أي وقت مضى، حيث لا تزال النظم الغذائية في جميع أنحاء العالم تواجه تحديات ناجمة عن التغيرات البيئية، وقيود الموارد، وعدم اليقين الجيوسياسي، والطلب المتزايد على الأغذية ذات القيمة الغذائية العالية.

وانطلاقاً من رؤيتنا المتمثلة في "تحقيق الأمن الغذائي والمرونة على الصعيدين الوطني والدولي من خلال قطاع الألبان المستدام"، واصلنا البناء على الأسس التي جعلت من شركة "بلدنا" حجر الزاوية في الأمن الغذائي لدولة قطر. وفي الوقت نفسه، دخلنا مرحلة جديدة من النمو وهي مرحلة تهدف إلى توسيع نطاق خبراتنا ونموذجنا التشغيلي والالتزامنا بالاستدامة إلى ما وراء حدودنا.

يمثل هذا العام علامة فارقة مهمة في مسيرتنا، حيث نواصل المضي قدماً في تنفيذ مبادراتنا الاستراتيجية في الجزائر وسوريا. لا تعكس هذه التطورات مجرد توسع جغرافي فحسب، بل تمثل فرصة لنقل المعرفة، وتعزيز النظم الغذائية المحلية، والمساهمة في تعزيز المرونة الزراعية في المناطق التي يمكن أن يلعب فيها الإنتاج المستدام لمنتجات الألبان دوراً تحويلياً. كما لا يقتصر طموحنا على مجرد تكرار النجاح فحسب، بل نسعى إلى تكيف خبراتنا وقدراتنا مع السياقات المحلية وتحقيق قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية على المدى الطويل.

مع توسعنا على الصعيد الدولي، تظل الاستدامة في صميم أسلوب عملنا، كما ندرك أن مستقبل الأمن الغذائي يتوقف على الإدارة المسؤولة للموارد الطبيعية، ونظم الإنتاج الفعالة، والقدرة على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة. لقد واصلنا طوال عام 2025 تعزيز تركيزنا على كفاءة الطاقة، والإدارة الرشيدة للمياه، ورعاية الحيوانات، والحد من النفايات، والإدارة المسؤولة للموارد في جميع عملياتنا.

ولا يقل التزامنا لتعزيز الحوكمة والشفافية والمساءلة أهمية عن ذلك. ومع استمرار تطور توقعات أصحاب المصلحة، نعمل على تعزيز عمليات إعداد التقارير المتعلقة بالجوانب البيئية

والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وتحسين قدرات إدارة البيانات، وترسيخ اعتبارات الاستدامة بشكل أعمق في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية. وتدعم هذه الجهود قدرتنا على تحقيق قيمة طويلة الأجل مع الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة.

ظل موظفونا العنصر الأساسي في نجاحنا. إن تفانيهم وخبرتهم وقدرتهم على الصمود تمكّننا من التغلب على التحديات واغتنام الفرص وتحسين أدائنا باستمرار. ومن خلال الاستثمار المستمر في تنمية المواهب، والصحة والسلامة، وثقافة الابتكار، فإننا نبني مؤسسة قادرة على تحقيق نمو مستدام اليوم وفي المستقبل.

وبالنظر إلى المستقبل، فإننا نرى فرضاً كبيرة لتعزيز مساهمتنا في تحقيق الأمن الغذائي سواء داخل قطر أو على الصعيد الدولي. وسنواصل الاستثمار في الابتكار، والتميز التشغيلي، والزراعة المستدامة، وسلاسل التوريد المرنة التي تدعم النمو على المدى الطويل، مع تقليل الأثر البيئي إلى أدنى حد ممكن. ومن خلال الاستفادة من خبرتنا وتوسيع نطاق عملنا، نهدف إلى لعب دور أكثر أهمية في المساعدة على بناء أنظمة غذائية أكثر أماناً ومرونة واستدامة.

يعكس التقدم الذي تم توضيحه في هذا التقرير الجهود الجماعية لموظفينا ومساهمينا وشركائنا وعملائنا وأصحاب المصلحة. ونحن نثبت معاً أن الإنتاج المستدام لمنتجات الألبان يمكن أن يكون محركاً قوياً للأمن الغذائي والمرونة والازدهار المشترك.

ومع استمرارنا في هذه الرحلة، يظل التزامنا ثابتاً: توفير التغذية، وتعزيز المرونة، وخلق قيمة دائمة من خلال صناعة الألبان المستدامة، سواء في بلدنا أو في جميع أنحاء العالم.

السيد ماريك فارزيفودا
الرئيس التنفيذي للمجموعة

“ من خلال الاستفادة من خبرتنا وتوسيع نطاق عملنا، فإننا نعمل على تعزيز الأمن الغذائي، وبناء المرونة، وخلق قيمة دائمة من خلال قطاع الألبان المستدام، سواء في بلدنا أو في جميع أنحاء العالم. ”

كلمة الرئيس التنفيذي لقطر

في وقت تواجه فيه النظم الغذائية العالمية ضغوطًا غير مسبوقة، يظل التزامنا واضحًا وثابتًا: "تحقيق الأمن الغذائي على الصعيدين الوطني والدولي، مع بناء المرونة على المدى الطويل من خلال قطاع الألبان المستدام".



بول خيني
الرئيس التنفيذي

في عام 2025، واصلنا تعزيز دورنا كركزية أساسية للأمن الغذائي في قطر، مسترشدين بالابتكار والمسؤولية والفهم العميق للظروف البيئية والاجتماعية المتغيرة. وانطلاقًا من الأسس المتينة التي أرسيت في عام 2024، واصلنا مسيرتنا نحو الاستدامة مع التركيز بشكل أكبر على الكفاءة، والقدرة على التكيف مع تغير المناخ، وخلق القيمة في جميع جوانب عملياتنا.

يعكس التقدم الذي أحرزناه نهجًا شاملاً، بدءًا من تحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه وصولًا إلى رعاية الحيوانات وتطوير إدارة الموارد الدائرية، ولأن الاستدامة متأصلة في كل جانب من جوانب أعمالنا، فقد قمنا بتسريع جهودنا الرامية إلى تحسين كفاءة استخدام الطاقة واستكشاف الحلول القائمة على مصادر الطاقة المتجددة، إدراكًا منا بأن الإدارة المسؤولة للموارد أمر بالغ الأهمية لكل من المرونة التشغيلية والحفاظ على البيئة.

وبالمثل، فإننا ما زلنا ملتزمين بدعم موظفينا ومجتمعاتنا، ومن خلال تعزيز ثقافة المساءلة والابتكار والتعاون، نضمن استمرار قوتنا العاملة في دفع عجلة النمو المستدام، مع المساهمة في أولويات التنمية الوطنية.

مع توسع نطاق أعمالنا إلى ما وراء الحدود، لا يقتصر طموحنا على توفير منتجات ألبان عالية الجودة فحسب، بل يمتد أيضًا إلى إظهار كيف يمكن للممارسات المستدامة أن تعزز النظم الغذائية على الصعيد العالمي، وتعني "المرونة" في هذا السياق القدرة على التكيف والابتكار والريادة، وهي الصفات التي تميز استراتيجيتنا وموظفينا.

وبالنظر إلى المستقبل، ندرك أن الطريق نحو تحقيق الأمن الغذائي المستدام يمثل مسؤولية مشتركة. وسنواصل العمل عن كثب مع أصحاب المصلحة والشركاء والجهات التنظيمية من أجل إحداث تأثير ملموس، بما يتماشى مع الرؤية الوطنية وأطر الاستدامة الدولية.

رطلتنا مستمرة، لكن اتجاهنا ثابت. من خلال قطاع الألبان المستدام، لا نكتفي بتوفير التغذية فحسب، بل نعمل أيضًا على بناء المرونة، وخلق القيمة، ورسم مستقبل أكثر أمانًا.

بول خيني
الرئيس التنفيذي

“من خلال قطاع الألبان المستدام، لا نكتفي بتوفير التغذية فحسب، بل نعمل أيضًا على بناء المرونة، وخلق القيمة، ورسم مستقبل أكثر أمانًا.”

كلمة مدير العمليات

إن تحقيق الأمن الغذائي على نطاق واسع ليس مجرد طموح، بل هو التزام تشغيلي يتطلب الدقة والمرونة والتطور المستمر.



جوليان ماركولين
المدير التنفيذي للعمليات

في عام 2025، كان تركيزنا واضحاً: ترجمة رؤيتنا للاستدامة إلى عمليات تتسم بالكفاءة والموثوقية والاستعداد للمستقبل، والتي تدعم الأمن الغذائي على الصعيدين الوطني والدولي.

وانطلاقاً من التقدم الذي أحرزناه في عام 2024، واصلنا تحسين عملياتنا على امتداد سلسلة القيمة الكاملة لمنتجات الألبان، بدءاً من المزرعة وصولاً إلى المعالجة، ومن الخدمات اللوجستية وصولاً إلى التوزيع. يستند نهجنا إلى مبدأ التكامل، وهو التنسيق بين الأفراد والتكنولوجيا والبنية التحتية من أجل العمل بطريقة أكثر ذكاءً، والحد من الهدر، وتعزيز الإنتاجية دون المساس بالمسؤولية البيئية.

تظل الكفاءة في صميم استراتيجيتنا التشغيلية، حيث قمنا خلال العام الماضي بتعزيز ممارسات إدارة الطاقة، وتحسين أنظمة الاستخدام الأمثل للمياه، وزيادة كفاءة استخدام الموارد في جميع منشأتنا. ومن خلال الدمج الاستباقي والمستمر لمبادئ الاستدامة في عملياتنا اليومية، فإننا لا نكتفي بتقليل أثرنا البيئي فحسب، بل نسهم أيضاً في تعزيز المرونة في التكاليف على المدى الطويل والاستقرار التشغيلي.

تستمر مزارعنا ومنشأتنا الإنتاجية في التطور بفضل الابتكار بدءاً من التطورات في إدارة الثروة الحيوانية وتحسين الأعلاف وصولاً إلى أنظمة التبريد والتخزين المحسنة، حيث تمكّننا التكنولوجيا وموثوقية البيانات من الاستفادة في تعزيز الإنتاج مع الحفاظ على أعلى معايير رعاية الحيوانات وجودة المنتجات.

ومع ذلك، فإن المرونة لا تركز على الأنظمة فحسب، بل هي مدفوعة بالعنصر البشري. ولقد أظهر فريقنا قدرة استثنائية على التكيف مع التحديات، والحفاظ على استمرارية العمل، وتحقيق التميز في ظل ظروف متغيرة، حيث تضمن هذه القوة التشغيلية استمرار قدرتنا على تلبية الطلب المتزايد، سواء على الصعيد المحلي أو الدولي.

وبالنظر إلى المستقبل، تتمثل أولويتنا في زيادة دمج الممارسات المستدامة في كل قرار تشغيلي: تعزيز الكفاءة، واعتماد حلول طاقة أنظف، وتقوية مرونة سلسلة التوريد. وبذلك، فإننا لا نكتفي بدعم الأعمال التجارية فحسب، بل نعزز نظاماً غذائياً متيناً ومرناً ومصمماً لمواجهة مستقبل مشرق.

الاستدامة في العمليات ليست مجرد مبادرة؛ بل هي الطريقة التي نؤدي بها عملنا يومياً.

جوليان ماركولين
المدير التنفيذي للعمليات

“نعد الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من كل جانب من جوانب عملياتنا، مما يمكّننا من تحقيق الكفاءة والمرونة والقيمة على المدى الطويل، مع تعزيز الأمن الغذائي في قطر.

أبرز الأحداث في عام 2025

نظرة عامة	تحقيق الأمن الغذائي اليوم وغداً	توسيع نطاق التأثير إلى ما وراء الحدود	بناء أنظمة إنتاج مستدامة	المنتجات وسلاسل القيمة المسؤولة	الأشخاص والمجتمعات
+ 2,000 القوى العاملة	+ 20,000 إجمالي حجم القطيع	3.85 مليار دولار أمريكي ملتزمون بالتوسع الدولي	60% انخفاض استهلاك المياه العذبة بفضل نظام النقع الذكي	100% جودة المنتجات والامتثال للمعايير	0 الوفيات / الإصابات الخطيرة
					
2.6 مليون م ² إجمالي المساحة السطحية	39 لترًا متوسط إنتاج الحليب (لكل بقرة في اليوم)	3 ملايين الفئات المستهدفة من المستهلكين في قطر	41% تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO ₂) في الشحنات المستوردة	0 عمليات سحب المنتجات المتعلقة بسلامة الأغذية	14,450 ساعات التدريب 
4 منشآت للإنتاج (مصنعان ومزرعتان)	3,806 نقاط البيع	2 الأسواق الجديدة التي تم دخولها (الجزائر وسوريا)	2.6% مؤشر "الخسارة أثناء المعالجة" (LIP) في عام 2025 (الهدف: 2.8%)	100% التسليم في الموعد المحدد في قطر	2.5 مليون ريال قطري ميزانية المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) المخصصة للمبادرات المجتمعية
	267 المنتجات المعروضة	5,000 وظيفة مباشرة في الجزائر			
1.5 مليون مستهلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي				82.4% درجة القيمة المحلية المضافة (ICV) في إطار برنامج "توطين" القطري	6.4 مليون ريال قطري ميزانية المسؤولية الاجتماعية المخصصة للرعايات



رحلتنا نحو الاستدامة لعام 2025

تتمحور الاستدامة في شركة "بلدنا" حول تحقيق الأمن الغذائي وبناء المرونة على المدى الطويل، وانطلاقاً من القيم القطرية والقدرات التشغيلية المثبتة، تدعم هذه الرحلة تحقيق الاكتفاء الذاتي الوطني، والنمو المسؤول، والتوافق مع "رؤية قطر الوطنية 2030".

لعبت الحلول الرقمية دوراً متزايداً في هذا الجهد، كما ساهمت أنظمة إدارة التغذية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مثل Algo Milk، في التخطيط التغذوي الأكثر دقة، في حين عززت أدوات مراقبة الحالة الجسدية المتطورة، بما في ذلك Cattle Eye، من الرقابة في الوقت الفعلي على صحة القطيع. وقد ساهمت هذه التقنيات في تحسين الاتساق في جميع العمليات الزراعية وتقليل التباين في الأداء، وهو أمر بالغ الأهمية في البيئات التي تؤثر فيها كفاءة استخدام الموارد بشكل مباشر على نتائج الأمن الغذائي.

ظل التعاون عاملاً أساسياً للحفاظ على سلامة النظام وثقة الجمهور، وقد ساهم هذا التعاون المستمر مع وزارة الصحة العامة في دعم الرقابة على سلامة الأغذية وضمان جودتها.

وفي الوقت نفسه، أتاح التعاون مع الشركاء التكنولوجيين الدوليين إجراء تحسينات في مجالات المعالجة والأتمتة وإدارة الموارد، وتضمن هذه العلاقات التوافق مع المعايير الدولية، مع إتاحة تكييف الحلول مع ظروف التشغيل المحلية.

كما شكّل هذا النموذج التعاوني دعامة أساسية للتوسع الدولي لشركة "بلدنا" خلال العام. ففي الجزائر، انتقل مشروع الألبان من مرحلة التخطيط إلى مرحلة التنفيذ الفعلي، مدعوماً باتفاقيات شراء طويلة الأجل وتعاون مؤسسي. وفي سوريا، ركزت الأعمال التحضيرية على إرساء الأسس لإنشاء مشروع متكامل لإنتاج الألبان والعصائر، يشمل الزراعة والتصنيع والتوزيع. أما في مصر، فقد عززت "بلدنا" دورها كمركز إقليمي للتنسيق والدعم، حيث وفرت قدرات تشغيلية وتجارية وإدارية لدعم الأنشطة في الأسواق الدولية.

يُعد توفير أغذية آمنة وذات قيمة عالية على نطاق واسع إحدى المسؤوليات الأساسية لشركة "بلدنا". تستوفي أنظمة الإنتاج والتوزيع معايير الجودة والسلامة الدولية، مع الحفاظ في الوقت نفسه على كفاءتها من حيث التكلفة وإمكانية وصول السوق المحلية إليها. ويساهم هذا التوازن في ضمان إمدادات غذائية موثوقة في قطر، حيث يعتمد الأمن الغذائي على كل من الجودة والقدرة على تحمل التكاليف.

في عام 2025، عززت شركة "بلدنا" جهودها الرامية إلى الحد من الأثر البيئي من خلال إدارة انضباطية للموارد في جميع عملياتها. ظلت كفاءة استخدام المياه أولوية في ظل ظروف نقص المياه، مدعومة بتحسين إعادة الاستخدام، وإدارة النفايات والسماذ الطبيعي، وممارسات التعبئة والتغليف المسؤولة، حيث تُدمج هذه الإجراءات في العمليات اليومية، مما يترجم التزامات الاستدامة إلى نتائج أداء قابلة للقياس.

يجمع هذا النهج بين الاعتبارات البيئية والاجتماعية من جهة، والأداء الاقتصادي من جهة أخرى. ويدعم هذا التكامل عملية اتخاذ القرار على مستوى المؤسسة بأسرها، كما يوفر المعلومات اللازمة لإدارة المخاطر. ويساعد على موازنة النمو مع أهداف الأمن الغذائي الوطني.

معالم بارزة في مجال الابتكار والتعاون والشراكات

تحسنت المرونة التشغيلية وقابلية التوسع خلال عام 2025 بفضل الابتكارات الموجهة التي شملت نموذج الإنتاج المتكامل لشركة "بلدنا". كما ركزت التحسينات التكنولوجية على الحفاظ على أداء النظام في ظل الضغوط المتزايدة على استخدام المياه وتكاليف المدخلات والكفاءة التشغيلية، مما عزز الموثوقية وإمكانية التتبع عبر العمليات الأساسية مع تزايد الحجم والتعقيد.

المضي قدماً

مع توسع شركة "بلدنا" على الصعيد الدولي، يتم دمج متطلبات الاستدامة في مشاريع الإنتاج الجديدة، مما يساهم في تعزيز الاستخدام المسؤول للموارد وتوحيد معايير التشغيل في جميع الأسواق الجديدة.

التواصل مع أصحاب المصلحة

يُعدّ الإصغاء الفعّال ركيزةً أساسيةً في علاقة شركة "بلدنا" مع أصحاب المصلحة. ومن خلال الحوار المستمر، تستطيع الشركة فهم توقعاتهم وتلبيتها، وتعزيز الثقة، والحفاظ على علاقات متينة وبناءة على امتداد سلسلة القيمة الخاصة بها.

قياس شعبية العلامة التجارية

تستخدم شركة "بلدنا" مزيّجا من عمليات تدقيق العلامات التجارية، وأبحاث المستهلكين، والرؤى الرقمية لفهم مشاعر أصحاب المصلحة وأداء العلامة التجارية. وتُستخدم هذه المدخلات في اتخاذ القرارات التسويقية والتشغيلية. كما أنها توفر نظرة شاملة على التوقعات وتفاعل المستهلكين مع علامة شركة "بلدنا" التجارية، وردود الفعل على الحملات والرسائل التسويقية، والولاء للعلامة التجارية.

يتم إشراك أصحاب المصالح في «بلدنا» من خلال إجراءات راسخة مطبقة على مستوى المؤسسة بأكملها. ويتم تنفيذ هذه العمليات من خلال أساليب المشاركة الموضحة في الجدول والتي تدعم التفاعل المنتظم والشفافية وتقديم الملاحظات بشكل مستمر عبر مجموعات أصحاب المصالح الرئيسيين. تُستخدم الرؤى المستقاة من خلال هذه التفاعلات في تحديد أولويات العمل، كما تدعم التوافق مع توقعات أصحاب المصالح مع تطور المؤسسة.

مجموعة أصحاب المصلحة	أهمية المشاركة	طرق المشاركة
العملاء	- فهم احتياجات السوق - رضا العملاء	استطلاعات الرأي، استمارات التعليقات، وسائل التواصل الاجتماعي، خدمة العملاء
الموظفون	- الحفاظ على حماس القوى العاملة - فهم شامل للأعمال من الألف إلى الياء	الاجتماعات الدورية، استطلاعات رأي الموظفين، الدورات التدريبية، صناديق الاقتراحات
المستثمرون والمساهمون	- الحفاظ على الاستقرار المالي - ضمان توافق الاستراتيجية مع توقعات المستثمرين	الاجتماعات العامة السنوية، التقارير المالية، مؤتمرات المستثمرين، الاتصالات المباشرة
الموردون والشركاء	- استقرار سلسلة التوريد - الحصول على مدخلات عالية الجودة - النمو التعاوني	إعداد التقارير بانتظام، تدقيق الامتثال، منتديات مناقشة السياسات، المشاريع التعاونية
المجتمعات المحلية	- الرخصة الاجتماعية للعمل - الدعم المحلي - المسؤولية الاجتماعية للشركات	الاجتماعات المجتمعية، مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، الرعاية المحلية، البرامج التعليمية
الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية	- الامتثال - مواءمة السياسات	إعداد التقارير بانتظام، تدقيق الامتثال، منتديات مناقشة السياسات، المشاريع التعاونية
المنظمات غير الحكومية والجماعات البيئية	- الامتثال للمعايير البيئية - نظرة متعمقة على الممارسات المستدامة	المشاريع التعاونية، الحوارات المنتظمة، المشاركة في منتديات الاستدامة
وسائل الإعلام	- صورة العلامة التجارية - الاتصالات - الشفافية	البيانات الصحفية، الفعاليات الإعلامية، المقابلات، التحديثات على وسائل التواصل الاجتماعي



تقييم الأهمية النسبية

تُسهّم عملية تحديد الأهمية النسبية في توجيه التركيز نحو القضايا الأكثر أهمية لشركة "بلدنا" وأصحاب المصلحة، وتوجّه الأولويات في مجالات العمليات وإدارة المخاطر والأداء التجاري على المدى الطويل.

إن تحديد وفهم القضايا الجوهرية يمكّن شركة "بلدنا" من توجيه اهتمامها ومواردها نحو المجالات الأكثر أهمية وتأثيرًا. يجمع تقييم الأهمية النسبية بين ثلاث وجهات نظر: تأثير قضايا الاستدامة على الأعمال، أولويات وتوقعات أصحاب المصلحة، والسياق البيئي والاجتماعي الأوسع الذي تعمل فيه الشركة.

عملية تحديد الأهمية النسبية

توفر عملية تحديد الأهمية النسبية التي تتبعها شركة "بلدنا" طريقة منظمة لربط قضايا الاستدامة بأولويات الإدارة وعملية اتخاذ القرار. حيث تعتمد هذه العملية على الرؤى التجارية، ومساهمات أصحاب المصلحة، وتحليل القطاع، بهدف توضيح نقاط التقاطع بين اعتبارات الاستدامة والاستراتيجية والعمليات.

يبدأ التقرير باستعراض السياق التشغيلي لشركة "بلدنا"، بما في ذلك أنشطتها وسلسلة القيمة الخاصة بها والمخاطر التي تواجهها. وتوضح هذه الخطوة كيفية ارتباط قضايا الاستدامة بالعمليات اليومية والأهداف الاستراتيجية، مما يوفر رؤية واقعية للمجالات التي تنشأ فيها الآثار والترابطات المحتملة في مختلف أقسام الشركة.

وانطلاقًا من هذا الأساس، يتم تحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية والاقتصادية المحتملة وتقييم مدى صلتها بنموذج أعمال شركة "بلدنا" وسياق عملها. ويتيح هذا التقييم تحديد الأولويات من خلال التمييز بين الموضوعات التي تتطلب اهتمامًا أكبر من الإدارة وتلك التي يكون تأثيرها محدودًا.

يتم دمج وجهات نظر أصحاب المصلحة جنبًا إلى جنب مع الرؤى الداخلية. حيث تُضفي آراء العملاء والجهات التنظيمية والمستثمرين والمجتمعات المحلية عمقًا على التقييم، في حين تساهم الإدارة وفرق العمليات في تقديم وجهة نظر داخلية بشأن الآثار المترتبة.

تركز المرحلة النهائية على عملية التحقق من الصحة. حيث تتم مراجعة القضايا الجوهرية ذات الأولوية والتأكد عليها مع الإدارة العليا، مما يخلق فہقًا مشتركًا للمساءلة والرقابة. والنتيجة هي مجموعة محددة من الموضوعات الجوهرية التي تُشكل أساسًا لاستراتيجية الاستدامة وإعداد التقارير والرقابة المستمرة.

في عام 2025، قامت شركة "بلدنا" بتحديث تقييمها لأهمية التأثيرات لعام 2023، مع الأخذ في الاعتبار العناصر ذات الصلة من منهجية المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لتحديد الأهمية، وذلك لتعكس التغيرات التي طرأت على بيئة العمل. وقد أُخذت التغيرات في اللوائح التنظيمية وظروف السوق وتوقعات المجتمع في الاعتبار عند إعادة تقييم المواضيع الجوهرية وصلقلها. يستعرض هذا التحديث القضايا الناشئة ويحافظ على نظرة استشرافية لتأثيرات الاستدامة.

حدد التقييم 12 موضوعًا جوهريًا، تغطي 19 تأثيرًا مرتبطًا بها. وتشمل المجالات الموضوعية التي تم تحديدها مؤخرًا التنوع البيولوجي والزراعة المستدامة، وحقوق العمال والمشتريات الأخلاقية، والتأثير على المجتمع المحلي.

المواضيع الجوهرية وغير الجوهرية

1	المياه والنفايات السائلة	المواضيع الجوهرية
2	التنوع البيولوجي والزراعة المستدامة	
3	رعاية الحيوانات	
4	صحة وسلامة العملاء	
5	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	
6	الصحة والسلامة والرفاهية	
7	حقوق العمال والتوريد الأخلاقي	
8	التأثير في المجتمع	
9	جودة الأغذية وسلامتها والمعلومات المتعلقة بها	
10	الأمن الغذائي	
11	الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال	
12	النمو المستدام	
13	تنمية القوى العاملة وتكافؤ الفرص	المواضيع غير الجوهرية
14	الخصوصية والأمان	

تتمثل الاستدامة في شركة «بلدنا» في تعزيز المرونة في كل جانب من جوانب أعمالنا. ومن خلال تعزيز الحوكمة، وتحسين إدارة البيانات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وترسيخ الممارسات المسؤولة في جميع العمليات، فإننا نحقق قيمة طويلة الأجل مع دعم الأمن الغذائي، وثقة أصحاب المصلحة، والنمو المستدام.



آني أنجلين جاكوب
مسؤولة أولى عن الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

إطار الاستدامة

يوفر إطار الاستدامة الخاص بشركة "بلدنا" هيكلًا واضحًا لتحويل الالتزامات إلى إجراءات ملموسة على مستوى الشركة بأكملها. ويحدد هذا التقرير كيفية إدارة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدماجها في العمليات اليومية، مما يدعم الاتساق والمساءلة على مستوى المجموعة بأكملها.

يستند إطار الاستدامة في شركة "بلدنا" إلى ثلاث ركائز هي:

الركيزة البيئية	الركيزة الاجتماعية	ركيزة الحوكمة
تأثير المناخ	رفاهية الموظفين	السلوك الأخلاقي
إدارة المياه	التدريب والتطوير	الامتثال
النفائات وكفاءة استخدام الطاقة	الصحة والسلامة	إدارة المخاطر
رعاية الحيوانات	الدعم المجتمعي	التوريد المسؤول

التوافق مع المعايير والأطر

يستند إطار الاستدامة في شركة "بلدنا" إلى الأولويات الوطنية وأفضل الممارسات العالمية. وهو يعكس "الرؤية الوطنية لقطر 2030"، مع التركيز بشكل واضح على الأمن الغذائي، والإنتاج المسؤول، ورفاهية المجتمع. من خلال العمليات المتكاملة في قطاع الألبان والممارسات الزراعية المسؤولة، يدعم هذا الإطار القدرات الإنتاجية المحلية، ويقلل من الاعتماد على الواردات، ويعزز مرونة النظم الغذائية. حيث تتيح الأولويات البيئية، مثل إدارة المياه، وكفاءة استخدام الموارد، ورعاية الحيوانات، تحقيق إنتاج موثوق به مع توسيع نطاق العمليات.

كما يتوافق هذا الإطار مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، ويستند إلى المراجع المعترف بها في مجال إعداد التقارير المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، بما في ذلك معايير GRI وإرشادات بورصة قطر بشأن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). يربط هذا التوافق بين الالتزامات المحلية والتوقعات العالمية، ويدعم اتساق عمليات القياس والإفصاح.

يوفر هذا الإطار نقطة مرجعية مشتركة للاستدامة على مستوى المؤسسة بأكملها. وهو يوفر أساسًا لتحقيق مزيد من التناسق في كيفية فهم وتطبيق اعتبارات الاستدامة عبر مختلف الوظائف والمناطق الجغرافية. ويزداد هذا الأمر أهمية مع توسع شركة "بلدنا" في عملياتها وتزايد التعقيدات التي تتعامل معها بمرور الوقت.

في عام 2025، تم تعزيز هذا الإطار استنادًا إلى ثلاث ركائز أساسية تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في مجال الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). يضيف هذا الهيكل مزيدًا من التماسك على كيفية إدارة الاستدامة وقياسها والتواصل بشأنها، مع الحفاظ على ارتباطه الوثيق باستراتيجية شركة "بلدنا" ونموذجها التشغيلي. وهو يوفر المعلومات اللازمة لتتبع الأداء وإعداد التقارير، ويدعم اتباع نهج منضبط في تحقيق القيمة على المدى الطويل.





موازمة إطار عمل الاستدامة في شركة "بلدنا"

المواضيع الجوهرية	أهداف التنمية المستدامة		أطر إعداد التقارير	
	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	QNV 2030	معايير GRI	إرشادات QSE بشأن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)
المناخ، الطاقة، الانبعاثات		- التنمية البيئية - التنمية الاقتصادية - التنمية الاجتماعية	GRI 305: الانبعاثات (2016)	QSE E2 QSE E5
المياه والنفايات السائلة		- التنمية البيئية - التنمية الاقتصادية - التنمية الاجتماعية	GRI 303: المياه والنفايات السائلة (2018)	QSE E2
التنوع البيولوجي والزراعة المستدامة		- التنمية البيئية - التنمية الاقتصادية - التنمية الاجتماعية	GRI 304: التنوع البيولوجي 2016	QSE E2
رعاية الحيوانات		- التنمية البيئية - التنمية الاقتصادية - التنمية الاجتماعية	GRI 13: قطاعات الزراعة وتربية الأحياء المائية وصيد الأسماك (2022)	QSE E2
الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات		- التنمية البيئية - التنمية الاقتصادية - التنمية الاجتماعية	GRI 306: النفايات (2020)	QSE E2 QSE E5
الصحة والسلامة والرفاهية		- التنمية الاجتماعية - التنمية الاقتصادية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية (2018)	QSE S14 QSE S15
حقوق العمال والتوريد الأخلاقي		- التنمية الاجتماعية - التنمية الاقتصادية	GRI 204: ممارسات المشتريات لعام 2016	QSE S16 QSE S18
التأثير في المجتمع		- التنمية الاجتماعية - التنمية الاقتصادية	GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	QSE S19 QSE S20 QSE S21
جودة الأغذية وسلامتها والمعلومات المتعلقة بها		- التنمية الاقتصادية - التنمية الاجتماعية	GRI 416: صحة وسلامة العملاء (2016)	غير متوفر
الأمن الغذائي		- التنمية البشرية - التنمية الاجتماعية - التنمية الاقتصادية	غير متوفر	غير متوفر
الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال		- التنمية الاجتماعية - التنمية الاقتصادية	GRI 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	QSE G30 QSE G32
النمو المستدام		- التنمية الاقتصادية - التنمية البشرية	GRI 201: الأداء الاقتصادي (2016)	غير متوفر



**تحقيق الأمن الغذائي على
الصعيدين الوطني والدولي**



الدور في النظام الغذائي القطري

يعتمد الأمن الغذائي في قطر على توفر الأغذية الآمنة وذات القيمة العالية بشكل مستمر. تدعم شركة "بلدنا" استمرارية الإمداد بجميع منتجات الألبان الأساسية، وتساعد في الحفاظ على استقرار النظام الغذائي الوطني في ظل الظروف المتغيرة للسوق.

تضع "الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي في قطر لعام 2030" في مقدمة أولوياتها تعزيز مرونة الإنتاج المحلي، وتأمين جاهزية الإمدادات، وتنسيق الجهود على مستوى النظام الغذائي بأسره. وهذا يوفر الإطار السياسي لدور شركة "بلدنا" في الحفاظ على توفر الخدمة خلال فترات الانقطاع.

والعصائر، وتزايد الضغوط على الأسعار، وقد أثر التضخم على كل من المستهلكين وتجار التجزئة. ردت شركة "بلدنا" بتعزيز عملية تحسين مسارات التوزيع وتنفيذها في نقاط البيع. وقد عززت هذه الاستجابة الاستثمارات المستمرة في ترسيخ حضور العلامة التجارية، وحملت التواصل الموجهة، والابتكار في المنتجات عبر الفئات الأساسية والفئات التي تركز على الصحة. كما تم تعديل استراتيجية عرض البضائع بحيث تُعطى الأولوية للمنتجات الرئيسية والحفاظ على حضور العلامة التجارية، مما ساعد على الحفاظ على توفر المنتجات في بيئة تجزئة تتسم بمنافسة متزايدة. ولا يزال أداء التوزيع عاملاً حاسماً في تحقيق الأمن الغذائي، إذ تعتمد استمرارية الإمداد على القدرة على الوصول إلى المستهلكين بشكل مستمر دون المساس بجودة المنتج، في ظل تغير ظروف السوق.

دور شركة "بلدنا" في توفير الغذاء على الصعيد الوطني

تساهم شركة "بلدنا" في النظام الغذائي القطري من خلال حجم عملياتها ونطاق انتشارها وموثوقية أدائها التشغيلي. ففي عام 2025، استحوذت الشركة على حصة إجمالية بلغت حوالي 70% من سوق منتجات الألبان في قطر، مع حصة تجاوزت 95% في سوق الحليب السائل. وقد تم توزيع مجموعتها المكونة من 267 وحدة تخزين (SKU) على 3,806 عميلاً عبر شبكة تضم 149 مسازاً للمبيعات. تضمن هذه التغطية توفر المنتجات بشكل مستمر عبر قنوات البيع بالتجزئة والفنادق والمطاعم والمقاهي (HORECA) والقنوات المؤسسية.

أصبحت ظروف السوق أكثر صعوبة خلال العام إثر تباطؤ نمو فئة منتجات الألبان، واشتداد المنافسة في قطاعي الألبان



تارون سينغ بانوار
مدير إدارة التطوير والجودة (QPD)

ترتبط الجودة والاستدامة والنمو المسؤول ارتباطاً وثيقاً. فمن خلال دمج مبدأ الاستدامة في عمليات الجودة وتطوير المنتجات لدينا، فإننا نعزز المرونة التشغيلية، ونبني ثقة أصحاب المصلحة، ونضمن استمرار شركة «بلدنا» في تقديم منتجات آمنة ومغذية، مع المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي على المدى الطويل والتنمية المستدامة.

دراسة حالة – الحليب المبخر

يوفر عقد الحليب المبخر أساسًا قابلاً للتوسع لتعزيز الأمن الغذائي لقطر على المدى الطويل. كما تساهم القدرات المحلية في فئة كانت تعتمد سابقًا على الاستيراد في تقليل التعرض لمخاطر الإمداد الخارجية ودعم أهداف الاكتفاء الذاتي الوطني.

السياق وأهميته بالنسبة للأمن الغذائي

يعد الحليب المبخر عنصرًا أساسيًا ذا أهمية ثقافية في قطر، كما أنه منتج أساسي ضمن برنامج الدعم الغذائي الوطني. حتى وقت قريب، كانت هذه الفئة تعتمد إلى حد كبير على الواردات، مما زاد من التعرض لاضطرابات الإمدادات الخارجية.

وفي هذا السياق، فازت شركة "بلدنا" بعقد الحليب المبخر الوطني بناءً على قدراتها التشغيلية، وأدائها في مجال سلامة الأغذية، وقدرتها على توريد الكميات المطلوبة ضمن الجداول الزمنية المحددة. يدعم هذا العقد الأمن الغذائي للأسر المعيشية واكتفائها الذاتي من خلال ضمان استمرار توفر منتج أساسي عن طريق الإنتاج المحلي، مما يقلل من الاعتماد على سلاسل التوريد الخارجية.

إجراءات عام 2025 وتنفيذها

في عام 2025، أصبحت شركة "بلدنا" أول منتج محلي للحليب المبخر في قطر، تم تشييد وتشغيل منشأة إنتاج مخصصة لتلبية الاحتياجات الوطنية بالكامل، مما أدى إلى توفير قدرة إنتاج محلية على مدار العام لهذه الفئة. خلال العام، قامت شركة "بلدنا" بتسليم 75 مليون علبة من الحليب المبخر إلى المستودعات الحكومية، حيث أوفت بجميع التزاماتها من حيث الكمية والتوقيت دون أي تعطل في العمليات.

اعتمد التسليم على التخطيط التفصيلي للإنتاج، والضوابط الصارمة لسلامة الأغذية، وتوافر كميات كافية من المواد

الحليب المبخر 2025

12,729,600
الحجم (لتر)

97,500,000
ريال قطري
القيمة

المضي قدمًا

ستواصل شركة "بلدنا" الاضطلاع بدور حاسم في تعزيز الأمن الغذائي والمرونة في قطر، من خلال ضمان الإنتاج والتوزيع الموثوقين لمنتجات الألبان والمواد الغذائية الآمنة وذات القيمة الغذائية العالية وذات الجودة العالية. ومع تطور ظروف السوق وتفضيلات المستهلكين والأولويات الوطنية، ستركز الشركة على الحفاظ على المرونة التشغيلية، وتعزيز كفاءة سلسلة التوريد، ودعم أهداف "الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي في قطر 2030". من خلال الاستثمار المستمر في القدرات الإنتاجية والخدمات اللوجستية والابتكار، تهدف شركة "بلدنا" إلى أن تظل مساهمًا موثوقًا به في النظام الغذائي للبلاد وفي تحقيق طموحاتها على المدى الطويل في مجال الأمن الغذائي.

توافر الغذاء والتغذية

يستمر الطلب على الأغذية الأكثر صحة وقيمة غذائية في الازدياد. ففي عام 2025، عززت شركة "بلدنا" توافر هذه الخيارات من خلال الابتكار في المنتجات والإنتاج المحلي، مما أدى إلى تحسين إمكانية الحصول على خيارات أكثر صحة.

95%

من المواد المنكهة طبيعية
أو مستخلصة من مواد طبيعية

80%

من المنتجات تخلو من
المواد الحافظة

إطلاق المنتجات الجديدة والابتكار

أسهم الابتكار في المنتجات خلال عام 2025 في توسيع نطاق إتاحة خيارات ألبان أكثر صحة، والحد من الاعتماد على المنتجات المستوردة، وركزت أولويات تطوير المنتجات على تعزيز توافر الأغذية ودعم الإنتاج المحلي، فيما أسهمت توجهات المستهلكين وتحولات السوق في رسم مسار هذا الابتكار.

خلال العام، أطلقت شركة "بلدنا" 33 منتجًا جديدًا، بما في ذلك مشروبات غنية بالبروتين والزيادي اليوناني، كما أدخلت فئة جديدة من الزيادي اليوناني الخالي من الدهون. جاءت هذه المنتجات استجابة للطلب المتزايد على الخيارات الغنية بالبروتينات وقليلة الدهون ومنخفضة السكر، مما يعكس الأولويات الغذائية المتنوعة للمستهلكين المهتمين بصحتهم. وفي الوقت نفسه، ساهمت كل من إعادة صياغة تركيبة المنتجات وتطوير محفظة المنتجات في إعداد الشركة لمواكبة المتطلبات المتغيرة في مجالي الصحة العامة واللوائح التنظيمية، بما في ذلك أي تدابير محتملة في المستقبل تتعلق بالسكر.

ساهم إنشاء منشأة تجريبية جديدة للبحث والتطوير (R&D) في تسريع دورة تطوير المنتجات وجعلها أكثر فعالية من حيث التكلفة في عام 2025. وقد أتاحت هذه المنشأة إمكانية إنشاء نماذج أولية سريعة واختبار التركيبات الجديدة، مما سمح لشركة "بلدنا" بالانتقال من مرحلة الفكرة إلى مرحلة طرح المنتج في الأسواق عادةً في غضون 60 إلى 90 يومًا. وقد ساهمت هذه القدرة في تعزيز الاستجابة لاحتياجات المستهلكين مع الحفاظ على معايير الجودة والسلامة والقيمة الغذائية، كما عززت توافر البدائل المنتجة محليًا للمنتجات المستوردة.

يلعب توفر الأغذية ذات القيمة الغذائية العالية على نطاق أوسع دورًا مباشرًا في تعزيز أنماط التغذية الصحية. في عام 2025، واصلت شركة "بلدنا" دمج التغذية في عملية تطوير منتجاتها الأساسية، مع الحرص على أن تسهم منتجات الألبان اليومية في اتباع نظام غذائي متوازن، والحفاظ على أسعارها في متناول الجميع وتوافرها على نطاق واسع.

استندت عمليات تطوير المنتجات خلال العام إلى المعايير الغذائية الداخلية لشركة "بلدنا"، المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية. وتضع هذه المعايير حدودًا قصوى لمحتوى السكريات المضافة والملح والدهون في مختلف فئات المنتجات الرئيسية. كما ظل إثراء المنتجات الألبانية الأساسية بالفيتامينات الأساسية، بما في ذلك فيتامينات "أ" و"د"، هو المعيار المتبع. استمرت معظم النكهات في الاعتماد على مكونات طبيعية أو مشتقة من مصادر طبيعية، وظل استخدام المواد الحافظة محدودًا. ويساهم هذا النهج في تعزيز جودة المنتجات وسلامة الأغذية وثقة المستهلكين.

دراسة حالة – الزبادي اليوناني والمنتجات الغنية بالبروتين

يؤدي الإنتاج المحلي لمنتجات الزبادي الغنية بالبروتين والزبادي اليوناني إلى توسيع نطاق توفر خيارات الألبان الأكثر صحة، مع تقليل الاعتماد على الواردات ودعم الخيارات ذات الأسعار المعقولة.

شراكات الصحة العامة

تدعم شراكات الصحة العامة تطبيق معايير تغذية متسقة وضمان جودة المنتجات في جميع منتجات شركة "بلدنا". في عام 2025، ساهم التعاون مع مؤسسات البحث والاختبار الدولية في توجيه ممارسات تطوير المنتجات وضمان الجودة القائمة على الأدلة.

واصلت شركة "بلدنا" شراكاتها البحثية مع شركات "كامبدن بي آر آي" (المملكة المتحدة)، و"ميريو نوتري ساينسز إيه كيو" (سنغافورة)، و"أرلا فودز" (الدنمارك). وقد ساهمت هذه الجهود التعاونية في إثراء الأبحاث المتعلقة بالتغذية وسلامة الأغذية وبرتوكولات الاختبار. وقد استوفت المنتجات الجديدة والفعاد صياغة تركيبها المعايير الدولية وظلت متوافقة مع الاحتياجات الغذائية المحلية.

السياق والأهمية

غالبًا ما يعتمد الحصول على منتجات الألبان الأكثر صحة على القدرة على تحمل تكاليفها وتوافرها محليًا. ففي قطر، لطالما اعتمدت فئات الزبادي عالي البروتين والزبادي اليوناني على الواردات، مما حدّ من إمكانية حصول المستهلكين الحساسين للأسعار عليها. إن توسيع نطاق الإنتاج المحلي لهذه الفئات يدعم أنماط حياة أكثر صحة ويعزز توافر الأغذية المحلية.

يتيح نموذج الابتكار الذي تتبعه شركة "بلدنا" لها مواصلة توسيع نطاق توفر منتجات الألبان الأكثر صحة، ومواكبةً لتطور توقعات المستهلكين. وستحقق التطورات المستقبلية التوازن بين التغذية والقدرة على تحمل التكاليف والإنتاج المحلي، مما سيدعم توسيع نطاق الوصول إلى المنتجات التي تلي الاحتياجات الغذائية المتنوعة.

إجراءات عام 2025 ورد فعل السوق

في عام 2025، وسعت شركة "بلدنا" نطاق منتجاتها من الزبادي اليوناني المصنوع محليًا ومنتجاتها الغنية بالبروتين، ووضعتها في السوق كمنتجات ذات جودة عالمية وبأسعار مناسبة للسوق المحلي. وقد أدى هذا النهج إلى دفع نطاق الخيارات المتاحة للمستهلكين دون الحاجة إلى دفع الزيادة في الأسعار التي عادةً ما ترتبط بالبدايل المستوردة.

أظهرت استجابة السوق إقبالًا قويًا إذ تضاعفت مبيعات الزبادي اليوناني ثلاث مرات تقريبًا منذ طرحه في الأسواق، مما يعكس الطلب المتزايد والموقع التسويقي الفعال. وقد ساهمت المنتجات الغنية بالبروتين، بما في ذلك المنتجات القابلة للشرب، في توسيع نطاق الخيارات المتاحة للمستهلكين الباحثين عن منتجات ألبان مريحة وغنية بالمغذيات.

واستفادت عملية تطوير المنتجات من نموذج للابتكار المرن، بدعم من المنشأة التجريبية الجديدة للبحث والتطوير (R&D). حيث مكّن إنشاء النماذج الأولية والاختبار السريع شركة "بلدنا" من الانتقال من مرحلة المفهوم إلى مرحلة طرح المنتج في الأسواق في غضون 60 إلى 90 يومًا عادةً، وذلك بالنسبة لإطلاقات منتجات محددة. وقد عززت هذه الإمكانية من القدرة على الاستجابة لاحتياجات المستهلكين مع الحفاظ على معايير الجودة والسلامة والقيمة الغذائية.

المضي قدمًا

تعكس الأعمال التحضيرية التي جرى تنفيذها خلال عام 2025 توجهًا استراتيجيًا أوسع نحو فئات الألبان البروبيوتيك والمخمّرة، بما يتماشى مع الاهتمام المتزايد بصحة الجهاز الهضمي والتغذية الوظيفية.



النمو المسؤول

يركز النمو المسؤول في شركة «بلدنا» على تحقيق القيمة من خلال الانضباط التشغيلي والأنظمة المبرنة. في عام 2025، أتاح النموذج المتكامل من «العشب إلى الزجاجة» تحقيق نمو متسق وعزز الكفاءة واستمرارية الإمداد، مع تزايد الثقة بين أصحاب المصلحة.

يتطلب الأداء المستدام نموًا قادرًا على تحمل الضغوط والتوسع دون فقدان السيطرة. ففي عام 2025، حققت شركة "بلدنا" نموًا قويًا ومتسقًا يتماشى مع مبادئ المسؤولية الاجتماعية والاهتمام بالبيئة، مدعومة بنموذج تشغيلي مصمم لحماية الجودة والتوافر والثقة.

وقد عكس هذا النهج رؤية منضبطة للنمو إذ اعتمدت شركة "بلدنا" على كفاءة التنفيذ في امتداد سلسلة القيمة المتكاملة الخاصة بها. كما أدى التحكم في المدخلات الأساسية ومعايير الإنتاج والتوزيع إلى تقليل التعرض للتقلبات وتعزيز الموثوقية في سوق تنافسية.

ترسيخ الحوكمة بدءًا من القيادة العليا

في عام 2025، ظلت المسؤولية والشفافية والمساءلة جزءًا لا يتجزأ من عمليات القيادة من خلال قنوات إبلاغ مباشرة إلى مجلس الإدارة.

وقد أدى هيكل الحوكمة هذا إلى توضيح المسؤوليات وتحديد الجهات المسؤولة عن المخاطر، كما ظل التوافق بين الاستراتيجيات والعمليات والرقابة ثابتًا مع توسع نطاق الأعمال، مما ساهم في تحقيق أداء يمكن التنبؤ به وتعزيز المصداقية لدى المساهمين وأصحاب المصلحة من الجمهور.

عوامل دفع النمو المستدام

1 النمو الذي يقوده المستهلكون

في عام 2025، تفاعلت شركة "بلدنا" مع أكثر من 1.5 مليون مستهلك من خلال حملات موجهة ومبادرات موسمية عززت دورها في الحياة اليومية والتقاليد المحلية.

وقد استند إلى هذه المشاركة في تطوير المنتجات، وتحديثات التغليف، وأولويات التواصل، كما أصبح الطلب أكثر توافقًا مع توقعات المستهلكين، وزادت الثقة في العلامة التجارية، بدلًا من التركيز على حجم المبيعات على المدى القصير.

2 الكفاءة التشغيلية وقابلية التوسع

في عام 2025، قامت شركة "بلدنا" بتوسيع نطاق مسارات العمل الرقمية الخاصة بالموافقات على مستوى المؤسسة، مما أدى إلى زيادة عدد الموافقات بنسبة 47%، وتحسين التنسيق والشفافية في التكاليف.

كما ساهم التحسين الصناعي في تحقيق المزيد من النتائج الإيجابية، وأدى توحيد الإنتاج في المصنعين 3 و4 إلى تقليل احتياجات النقل وخفض الانبعاثات المرتبطة بالنقل بنسبة 2.7%. وقد ساهمت هذه الإجراءات في خفض المخاطر التشغيلية وتحسين الاتساق على مستوى النظام بأكمله.

مرونة سلسلة التوريد

تظل استمرارية الإمدادات عاملًا أساسيًا لتحقيق النمو المسؤول. في عام 2025، نجحت شركة "بلدنا" في إدارة مخاطر سلسلة التوريد من خلال المراقبة الاستباقية للمواد الحيوية وترتيبات التوريد المرنة، مما سمح لها بالاستجابة في الوقت المناسب لاضطرابات السوق مثل حالات النقص المتعلقة بالراتنج والنفط الخام.

أعطى التخطيط التشغيلي الأولوية للمنتجات الأساسية خلال فترات الاضطرابات، كما ظلت التوافرية مستقرة، وتم الحفاظ على مستويات الخدمة، كما تم الحفاظ على الموثوقية في جميع أنحاء السوق المحلية.

النمو القائم على المبادئ الأخلاقية والالتزامات العالمية

يعد انضمامها إلى "الميثاق العالمي للأمم المتحدة" في عام 2024، تعمل شركة "بلدنا" ضمن إطار مشترك للسلوك الأخلاقي والشفافية، مع توسع أعمالها عبر الأسواق المختلفة.

في عام 2025، كان هذا الالتزام هو الدافع وراء ممارسات الحوكمة، والعلاقات مع الموردين، والتفاعل مع أصحاب المصلحة. تظل قرارات النمو قائمة على أساس المساءلة والممارسات التجارية المسؤولة.

المضي قدمًا

استشرافًا للمستقبل، تواصل شركة "بلدنا" تطوير أنظمة إنتاجها لتعزيز الكفاءة وموثوقية الإمداد، وبناءً على القدرات القائمة، سيسهم تركيب خط إنتاج للعلب داخل الموقع في تعزيز تكامل عمليات تصنيع الحليب المبخر، بما يحسن الرقابة التشغيلية ويقلل الاعتماد على سلسلة الإمداد الخارجية.



**توسيع نطاق إنتاج الألبان
المستدام
من أجل تعزيز المرونة**

المساهمة الإقليمية

إن توسيع نطاق أنظمة إنتاج الألبان المستدامة خارج حدود قطر يوسع دور شركة "بلدنا" في مجال الأمن الغذائي على المستوى الإقليمي. ففي عام 2025، ركزت العمليات في سوريا ومصر على المرونة والقدرات المحلية وتكرار أنظمة الإنتاج التي أثبتت فعاليتها.

سوريا: إعادة بناء القدرات المحلية في قطاع الألبان

ازدادت الضغوط على توافر الغذاء في سوريا بسبب الاعتماد المطول على الواردات ومحدودية الإنتاج المحلي. كما أدت محدودية القدرات المحلية إلى زيادة التعرض لاضطرابات الإمدادات الخارجية وتقليل مرونة النظام.

في عام 2025، قامت شركة "بلدنا" بتنفيذ مشروع صناعي متكامل في مجال الألبان في سوريا، بقيمة استثمارية تقدر بـ 350 مليون دولار أمريكي. يشمل نطاق المشروع إنتاج الألبان، وتصنيع العصائر، والتعبئة والتغليف، ومعالجة المياه. وقد تم الحصول على قطعة أرض تبلغ مساحتها 150,000 متر مربع في مدينة عدرا الصناعية، مع تقدم الأعمال التحضيرية خلال العام. ويعكس هذا الهيكل تطور قاعدة إنتاج محلية متكاملة رأسياً، تهدف إلى تقليل الاعتماد على مصادر الإمداد الخارجية بمرور الوقت.

تتبع تهيئة المشروع نموذج الإنتاج المتكامل الذي وضعته شركة "بلدنا"، والذي تم تكييفه مع ظروف التشغيل المحلية. وقد عملت المساهمات الفنية المقدمة من قطر على تخطيط الإنتاج ومعايير الجودة والحوكمة التشغيلية. وتتوافق هذه العناصر مع الهدف المتمثل في استعادة الطاقة الإنتاجية المحلية لمنتجات الألبان ودعم استمرارية الإمدادات في ظل ظروف سوقية صعبة.



مصر: تعزيز التنسيق الإقليمي

أدى التوسع في نطاق العمليات عبر أسواق متعددة إلى زيادة الحاجة إلى التنسيق، والخدمات المشتركة، والتنفيذ المتسق. ومع توسع نطاق حضور شركة "بلدنا" على الصعيد الدولي، أصبحت القدرة على تقديم الدعم الإقليمي ضرورة عملية.

في عام 2025 وتماشياً مع رؤية قطر، أنشأت شركة بلدنا في مصر شركة للدعم والخدمات، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل. تقدم هذه المؤسسة خدمات الدعم الإداري والتقني والتشغيلي عبر جميع عملياتها الدولية. كما شهدت عملية استيعاب المواهب وموائمة الأنظمة تقدماً خلال العام، مما أدى إلى تحسين التنسيق والاتساق التشغيلي في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

ويأتي هذا الدور التشغيلي جنباً إلى جنب مع الحضور الاستراتيجي لشركة "بلدنا" في قطاع الألبان المصري. كما استمرت حصة الشركة البالغة 16.25% في شركة "جوبنة"، أكبر منتج للألبان في مصر، في توفير رؤية ثاقبة للسوق والتواجد في أحد أهم أسواق الألبان في المنطقة. وتدعم هذه العلاقة التعلم التشغيلي واتخاذ القرارات المستنيرة كجزء من برنامج شركة "بلدنا" الإقليمي الأوسع نطاقاً.



الشراكات ونقل المعرفة

مع توسع حضور شركة "بلدنا" إقليمياً، شُكِّل نقل الخبرات التشغيلية ركيزة أساسية في برنامجها الدولي. وثُبِنَت العمليات الجديدة استناداً إلى الخبرات المتراكمة في قطر، بما يضمن إسهام التوسع في تنمية القدرات المحلية وتعزيز المرونة على المدى الطويل.

تؤثر المساهمات التشغيلية المقدمة من قطر في تنفيذ العمليات في جميع أنحاء الدول الشريكة. كما تعمل الفرق الفنية مع نظيراتها المحلية من خلال برامج تدريبية منظمة وتوجيهات تشغيلية تتناول تخطيط الإنتاج، وإدارة القطعان، وسلامة الأغذية، ومراقبة الجودة. كما تسهم هذه الممارسات في وضع معايير تشغيل متسقة وتقليل مخاطر التنفيذ مع تطور المنصات الجديدة.

في سوريا ومصر، يركز التعاون على دمج البروتوكولات التشغيلية التي أثبتت فعاليتها ضمن الفرق المحلية، مع مراعاة القيود وظروف العمل الخاصة بكل بلد. ويدعم هذا النهج تنمية القدرات بشكل تدريجي دون المساس بالجودة أو الرقابة.

يعتمد الاتساق عبر الأسواق على أطر الحوكمة المشتركة، وُثِدَار الأنشطة الدولية في إطار الهيكل المركزي للإدارة والمخاطر في شركة "بلدنا"، مع تطبيق متطلبات موحدة في مجالات المساءلة والامتثال وإعداد التقارير على جميع الشركات التابعة والشراكات. يحافظ هذا الإطار على الشفافية والانضباط التشغيلي مع تطور المنصة الإقليمية.

إن نقل الأنظمة والمهارات وممارسات الحوكمة يقلل من التعرض لاضطرابات الإمداد الخارجية في البلدان الشريكة. ونتيجة لذلك، تعمل شركة "بلدنا" كمنصة إقليمية لنظم إنتاج الألبان المرنة، مما يوسع نطاق دورها في مجال الأمن الغذائي ليتجاوز حدود قطر.

التوسع الدولي

بلغ التوسع خارج قطر أبعادًا جديدة في عام 2025. كما يُبرز مشروع الجزائر دور شركة "بلدنا" كشريك في مجال الأمن الغذائي على المستوى الوطني، حيث تطبق نموذجها المتكامل في قطاع الألبان لدعم الاكتفاء الذاتي المحلي.

العمليات في الجزائر

أصبح التقدم الذي أحرزته الجزائر أبرز تعبير عن التوسع الدولي لشركة "بلدنا" خلال عام 2025. استنادًا إلى الخبرة المكتسبة في قطر، يطبق المشروع أنظمة إنتاج الألبان والزراعة على نطاق واسع بالشراكة مع السلطات الوطنية لتلبية احتياجات الإمداد المحلية.

يشكل الاعتماد على الحليب المجفف المستورد السياق الذي ينضوي فيه هذا المشروع. ولا تزال الجزائر من أكبر المستوردين في العالم في هذه الفئة، وقد أعطت السياسة الوطنية الأولوية لتطوير القدرات الإنتاجية المحلية من أجل تحقيق الاستقرار في الإمدادات. وقد ساهمت الخبرة التشغيلية التي اكتسبتها شركة "بلدنا" في مجال أنظمة الألبان المتكاملة في ظل ظروف مناخية صعبة في إرساء شراكة منظمة تتماشى مع هذا الهدف.

منصة متكاملة لإنتاج الألبان على نطاق واسع

يجمع هذا المشروع بين الزراعة الحقلية وتربية الأبقار الحلوب وتصنيع مسحوق الحليب، وذلك على مساحة تبلغ 117,000 هكتار في جنوب الجزائر. وتجمع هذه المنصة بين إنتاج الأعلاف، وتربية الأبقار الحلوب التي تعتمد على قطعان من سلالة هولشتاين ذات الصفة الوراثية عالية الجودة ومنشآت المعالجة الصناعية. وعند تشغيله بكامل طاقته، ضمم هذا النظام المتكامل لاستيعاب ما يصل إلى 240,000-270,000 رأس من الماشية، وإنتاج ما يقارب 1.7 مليار لتر من الحليب سنويًا، وإنتاج ما يقارب 198,000 طن من مسحوق الحليب سنويًا، مما يغطي حوالي نصف الطلب المحلي في الجزائر.

تسارعت وتيرة التنفيذ خلال عام 2025 مع انتقال المشروع من مرحلة دراسة الجدوى إلى مرحلة التنفيذ. حيث تم الانتهاء من أنشطة التصميم والتخطيط الخاصة بمكونات الزراعة والتصنيع، مما أتاح بدء أعمال البناء. وشملت الأعمال الميدانية تجهيز التربة، وحفر الآبار، وتركيب أنظمة الري لدعم المراحل الأولى من الزراعة وإنتاج الأعلاف.

آلية التنفيذ والتطبيق على مراحل

يتم تنفيذ مشروع الجزائر وفقًا لهيكل تطوير مرحلي. ينقسم المشروع إلى ثلاث مجموعات متكاملة تجمع بين الأراضي الصالحة للزراعة وتربية الأبقار الحلوب ومنشآت التصنيع. يبلغ إجمالي المخصصات الرأسمالية عبر المجموعات حوالي 3.5 مليار دولار أمريكي، وقد خُصصت للتنمية الزراعية، والاستثمار في قطاع الثروة الحيوانية، والبنية التحتية للتصنيع. يتيح هذا الهيكل المضي قدمًا في أعمال البناء والتشغيل التجريبي بطريقة منظمة ومتسلسلة.

تعكس ترتيبات التمويل التوافق بين التنفيذ التجاري والأهداف الوطنية. ويحظى المشروع بدعم إطار شراكة بين القطاعين العام والخاص يشمل قروضًا محلية مدعومة طويلة الأجل، واتفاقية شراء لمدة 20 عامًا مع الديوان الوطني المهني للحليب ومشتقاته في الجزائر (ONIL)، وضمانًا مصرفيًا للسداد لمدة 20 عامًا، وفرة إعفاء ضريبي مدتها 10 أعوام. تتقاسم المشاركة في رأس المال المسؤولية عن التنفيذ طوال مدة المشروع.

التنفيذ التشغيلي ونقل المعرفة

يستند تطوير العمليات الزراعية والتصنيعية في الجزائر إلى الممارسات التشغيلية التي طوّرتها الشركة في قطر. ويشمل نقل المعرفة الخبرات المتعلقة بالتركيبة الوراثية للقطيع، وتصميم المزارع، ومعايير الإنتاج المطبقة في مختلف مراحل التطوير، بما يوفر إطارًا تشغيليًا موحدًا مع تقدّم أعمال البناء، تمهيدًا لبدء إنتاج الحليب بحلول نهاية عام 2027.

وبالإضافة إلى الطاقة الإنتاجية، يتناول مشروع الجزائر أولويات هيكلية أوسع نطاقًا ضمن النظام الغذائي الوطني. وبالنسبة للجزائر، يسهم هذا التطور في استبدال الواردات، واستقرار الإمدادات، وخلق فرص العمل، وتحديث الممارسات الزراعية. بالنسبة لشركة "بلدنا"، يُعد هذا المشروع مرجعًا ملموسًا لتطبيق نهجها التشغيلي على نطاق واسع، في ظل استمرار توسعها في أسواق جديدة.

50%

من احتياجات الجزائر
من الحليب المجفف توفرها
شركة "بلدنا"

المضي قدمًا

يُستفاد من التقدم المحرز في الجزائر في المناقشات الجارية مع الحكومات والشركاء في أسواق أخرى، حيث يجري النظر في اتباع نهج مماثلة لتعزيز الإنتاج المحلي لمنتجات الألبان والأمن الغذائي.

وبالنظر إلى عام 2028، من المتوقع أن يلعب برنامج شركة "بلدنا" الدولي دورًا أكثر رسوخًا إلى جانب العمليات المحلية، مستفيدًا من الخبرة المكتسبة في قطر والجزائر في مبادرات الأمن الغذائي التي تم تطويرها من خلال مشاركة منظمة وقائمة على الشراكة.





بناء أنظمة إنتاج ألبان
مستدامة

تأثير المناخ

تؤثر الظروف المناخية بشكل مباشر في طريقة تشغيل شركة "بلدنا" لأنظمتها الإنتاجية. وخلال عام 2025، ظلت إدارة انبعاثات غازات الدفيئة مرتبطة ارتباطًا وثيقًا باستهلاك الطاقة، وأداء الثروة الحيوانية، وموثوقية الإنتاج.

سياق الإنتاج والظروف المناخية

تستخدم شركة "بلدنا" في جميع مرافقها الزراعية أنظمة متكاملة لرصد درجة الحرارة والرطوبة وجودة الهواء داخل الحظائر وخارجها. توفر هذه الأنظمة بيانات مستمرة عن الظروف البيئية وتركيزات الغازات، مما يتيح إجراء تعديلات تشغيلية في الوقت المناسب وتحسين التحكم في الانبعاثات المرتبطة بمرافق تربية الماشية.

ترتبط الإجراءات المتعلقة بالمناخ في هذا السياق ارتباطًا وثيقًا بعملية اتخاذ القرارات اليومية. كما يدمج هذا النهج إدارة الانبعاثات في اعتبارات كفاءة الإنتاج ورعاية الحيوانات، مما يوفر الأساس التشغيلي لمبادرات الطاقة والثروة الحيوانية والبنية التحتية التي تنفذها شركة "بلدنا" حاليًا في جميع عملياتها.

تؤثر ظروف التشغيل هذه في الطلب على الطاقة ومصادر الانبعاثات عبر أنظمة الإنتاج في شركة "بلدنا".

تتبع انبعاثات غازات الدفيئة في المقام الأول من استهلاك الطاقة وأنشطة تربية الماشية في جميع أنحاء منطقة التأثير الإنتاجي لشركة "بلدنا". في بيئة التشغيل في قطر، التي تتميز بارتفاع درجات الحرارة والرطوبة، تؤثر هذه العوامل بشكل مباشر في إنتاج الحليب وصحة الحيوانات وكفاءة الإنتاج بشكل عام.

ولذلك، فإن الحفاظ على ظروف تشغيل مستقرة للماشية يُعد أحد الاعتبارات الأساسية المتعلقة بالمناخ. تعد أنظمة التبريد والتهوية ضرورية للتعامل مع الإجهاد الحراري، وحماية رفاهية الحيوانات، وتجنب خسائر الإنتاجية خلال فترات ارتفاع درجات الحرارة. تتيح تقنيات التبريد الموفرة للطاقة الحفاظ على استقرار الإنتاج مع الحد من الطلب غير الضروري على الطاقة في ظل الظروف المناخية الصعبة، ومصادر الاحتراق المتنقلة والمصادر المتسربة، وانبعاثات النطاق 2 الناتجة عن الكهرباء المشتراة (حسب الموقع)، وانبعاثات النطاق 3 الناتجة عن النفايات التشغيلية.

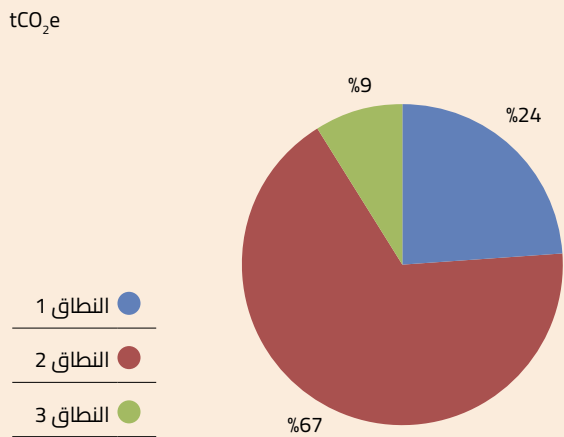


نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

في عام 2025، أعلنت شركة "بلدنا" عن انبعاثاتها من الغازات الدفيئة (GHG) للمرة الأولى، بدعم من خبير خارجي ووفقًا لمنهجيات معترف بها دوليًا. ويوفر هذا الجرد الأولي أساسًا مرجعيًا لفهم مصادر الانبعاثات في مختلف العمليات، وسيدعم إجراء متابعة وإفصاح أكثر تفصيلًا في السنوات المقبلة.

يُعرض الجدول أدناه بيانات الانبعاثات، مصنفة حسب النطاق. تتبع الحدود التنظيمية نهجًا قائمًا على الرقابة التشغيلية، وتشمل المزارع المملوكة والقدارة، ومنشآت التصنيع، والمستودعات، والمكاتب في قطر. تشمل الانبعاثات المُبلغ عنها انبعاثات النطاق 1 الناتجة عن الاحتراق الثابت، والاحتراق المتحرك، والمصادر المتسربة؛ وانبعاثات النطاق 2 الناتجة عن الكهرباء المشتراة (حسب الموقع)؛ وانبعاثات النطاق 3 الناتجة عن النفايات التشغيلية.

انبعاثات الغازات الدفيئة لشركة "بلدنا" لعام 2025



الملخص حسب النطاق
لعام 2025

النطاق 1 (tCO ₂ e)	24,366.39
النطاق 2 (tCO ₂ e)	67,901.73
النطاق 3 (tCO ₂ e)	9,138.07
الإجمالي (tCO₂e)	101,406

إدارة الانبعاثات من مصدرها

في إطار عمليات شركة "بلدنا"، لا يزال استهلاك الطاقة أحد المصادر الرئيسية لانبعاثات الغازات الدفيئة. خلال عام 2025، قامت منشآت مختارة بتحويل أنظمة الغلايات إلى استخدام غاز البترول المسال (LPG)، مما أدى إلى خفض استهلاك الطاقة لكل لتر منتج بنسبة 12%، وتقليل انبعاثات الكربون المرتبطة بذلك وتكاليف التشغيل. يُظهر هذا التغيير كيف يمكن لاختيار نوع الوقود أن يقلل من كثافة الانبعاثات دون التأثير على الطاقة الإنتاجية.

مع تحسن إنتاجية القطيع، انخفضت الانبعاثات لكل وحدة إنتاج على مستوى المزرعة. أدى التحسن في صحة الحيوانات وكفاءة التغذية وإنتاج الحليب لكل بقرة إلى خفض كثافة الانبعاثات، مع تعزيز الكفاءة التشغيلية ونتائج رعاية الحيوانات في الوقت نفسه. إلى جانب هذه التحسينات، استمرت مبادرات التسميد العضوي في الحد من انبعاثات الميثان الناتجة عن الروث. وخلال العام، أُحرزت التقييمات الفنية لخيارات إضافية لالتقاط الغاز تقدمًا أيضًا، حيث ركزت على الجدوى والتكامل مع الأنظمة الزراعية القائمة.

أدوات الرصد والأدوات الرقمية

في جميع مواقع الإنتاج، أصبح من الممكن تحقيق رؤية أوضح للانبعاثات وجودة الهواء بفضل توسيع نطاق عمليات الرصد. قامت أنظمة متطورة لمراقبة الروائح وجودة الهواء بتتبع غازات مثل الأمونيا والمركبات العضوية المتطايرة في المزارع والمجتمعات المجاورة، مما أدى إلى تحسين الرقابة على الظروف البيئية وإتاحة إجراء تعديلات تشغيلية في الوقت المناسب.

وفي الوقت نفسه، ساهمت الأنظمة الرقمية بشكل غير مباشر في خفض الانبعاثات عبر مختلف عمليات الإنتاج. أدى استخدام برامج التغذية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وأدوات مراقبة الماشية إلى تحسين استفادة الماشية من العلف وتقليل الهدر، مما أدى إلى خفض الانبعاثات الكامنة، مع المساهمة في تحقيق إنتاج أكثر اتساقًا على مستوى القطيع وتحسين كثافة الانبعاثات على مستوى المزرعة.

تحديث البنية التحتية والتحول المنهجي نحو خفض الانبعاثات الكربونية

في إطار جهود أوسع نطاقًا تهدف إلى خفض الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الطاقة، أنجزت شركة "بلدنا" أنشطة التقييم والتخطيط والتقييم الفني اللازمة لتحويل عمليات محددة من توليد الطاقة بالديزل إلى الربط بشبكة الكهرباء الوطنية عبر البنية التحتية التابعة لشركة "كهرماء" (المؤسسة العامة للكهرباء والمياه في قطر). ومن المتوقع أن يؤدي هذا التحول، بمجرد بدء تشغيله، إلى خفض استهلاك الديزل، وتقليل متطلبات صيانة المولدات، وخفض انبعاثات غازات الدفيئة المرتبطة بتوليد الطاقة في الموقع. ومن المقرر أن يبدأ تنفيذ المشروع في عام 2026.

يتواصل السعي الدؤوب نحو تحقيق مزيد من الكفاءة من خلال إدخال تحسينات على مراقبة المرافق وأداء المباني. تمت الموافقة على تنفيذ نظام قياس مدعوم بالذكاء الاصطناعي وقائم على السحابة، يغطي استهلاك البخار والماء والكهرباء في جميع منشآت الإنتاج، وذلك في عام 2026. وبالتوازي مع ذلك، استمرت الاستثمارات في تحسين العزل الحراري خلال عام 2025، بهدف تقليل الفاقد الحراري وتحسين كفاءة الطاقة في جميع المنشآت.

بالإضافة إلى المبادرات التي تم التخطيط لها بالفعل، لا تزال هناك خيارات أخرى قيد التقييم. وتشمل هذه المشاريع خزانات توليد الغاز الحيوي لاستخلاص الطاقة من السماد الطبيعي، والتحول المخطط له في تشغيل الغلايات من الديزل إلى الغاز الطبيعي المسال. تعكس هذه المبادرات نهجًا متوازنًا تجاه إزالة الكربون، يراعي إمكانات خفض الانبعاثات جنبًا إلى جنب مع متطلبات الموثوقية التشغيلية وتخطيط رأس المال.

التوزيع المستدام

انبعاثات التوزيع وأسطول المركبات

تمثل الانبعاثات المرتبطة بالتوزيع والخدمات اللوجستية حصة كبيرة من البصمة المناخية لشركة "بلدنا". طوال عام 2025، تركزت الجهود التشغيلية على استهلاك الوقود، وتشغيل محركات المركبات دون حركه، وكفاءة المسارات، مما يعكس الدور الذي يلعبه الأداء اللوجستي في الحفاظ على موثوقية الإمدادات مع إدارة الانبعاثات.

مع تزايد الرؤية على أنشطة الأسطول، أصبحت تقنيات الاتصالات عن بُعد ومراقبة المركبات عنصرًا أساسيًا في إدارة الأسطول. كانت أنظمة GPS قيد التشغيل في جزء كبير من أسطول المركبات، مما أتاح تتبعًا أكثر دقة للمسارات ووقت تشغيل المحرك وسلوك السائقين. وقد مكنت هذه المعلومات الفرق التشغيلية من تحديد أوجه القصور واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، مما ساهم في تحقيق انخفاض سنوي في الاستخدام غير الضروري للمحركات.

تمت معالجة مسألة سلوك السائقين من خلال مبادرات تشغيلية محددة الأهداف. خلال عام 2025، سجل برنامج تجريبي يستخدم تطبيقًا للقيادة الصديقة للبيئة مقدّمًا من الشركة المصنعة انخفاضًا متوسطًا في استهلاك الوقود بنسبة 15% تقريبًا في جميع الشاحنات المشاركة. وعقب انتهاء المرحلة التجريبية، تم توسيع نطاق تطبيق البرنامج ليشمل أسطول المبيعات بأكمله، مما أدى إلى ترسيخ ممارسات قيادة أكثر كفاءة في العمليات اليومية.

الانتقال نحو وسائل تنقل ذات انبعاثات أقل

كما شهدت وسائل التنقل المستخدمة في العمليات الزراعية تحولًا نحو خيارات منخفضة الانبعاثات، إذ استُبدلت المركبات العاملة بالديزل بمركبات كهربائية صغيرة للتنقل داخل الموقع، مما أسهم في خفض استهلاك الوقود والانبعاثات الناتجة عن أنشطة النقل الداخلية.

تقدمت عملية تحويل أسطول المركبات إلى الطاقة الكهربائية على أساس تجريبي. تم طلب أول شاحنة مبيعات كهربائية بالكامل خلال العام لتقييم مدى ملاءمتها التشغيلية وأدائها في ظل الظروف المحلية. وبالتوازي مع ذلك، تم وضع إطار عمل رسمي لتخطيط الأصول بهدف توجيه عملية الانتقال التدريجي لأسطول المركبات ككل نحو البدائل الكهربائية، رهنًا بالجدوى التشغيلية وجاهزية البنية التحتية.

الرقمنة وكفاءة الخدمات اللوجستية

استمرت الإجراءات الإدارية والجمركية في المساهمة في خفض الانبعاثات المرتبطة بالتوزيع. تم تنفيذ مبادرات الرقمنة التي تم إطلاقها في السنوات السابقة بالكامل وتوسيع نطاقها خلال عام 2025، مما أدى إلى تقليل استخدام الورق، والنقل عبر شركات البريد السريع، والمناولة اليدوية في جميع مراحل سير العمل اللوجستي.

وأدت التحسينات التي طرأت على كفاءة الجمارك إلى مزيد من خفض وقت التوقف واستهلاك الوقود. وقد سمح وضع شركة "بلدنا" كـ "مشغل اقتصادي معتمد" (AEO) بتسريع إجراءات التخليص الجمركي وتقليل عمليات التفتيش، مما حدّ من التأخيرات عند الحدود والموانئ. أدى تحسين العمليات التجارية من خلال المنصات الرقمية إلى تحسين تخطيط المسارات وزيادة شفافية الشحنات، مما أدى إلى تقليل المسافات المقطوعة غير الضرورية والانبعاثات.



ديفيد موريسي
مدير هندسي أول للموقع

تعد البنية التحتية المستدامة عنصرًا أساسيًا في تطور العمليات. ويحتل الاستثمار الاستراتيجي في الأصول الموفرة للطاقة مكانة بارزة في فلسفتنا التصميمية، وذلك في إطار جهودنا الرامية إلى تحديث تقنيات التصنيع. إن طموحنا يدفعنا إلى دعم النمو على المدى الطويل مع تحسين الأداء البيئي في الوقت نفسه.



27%-

مدة تشغيل محرك الشاحنة في وضع التباطؤ

المضي قدماً

في عام 2026، ستستند جهود تحسين الأسطول إلى الأنظمة والمشاريع التجريبية التي تم طرحها في عام 2025، مع استمرار التركيز على كفاءة استهلاك الوقود، وتقليل وقت التباطؤ، وموثوقية التشغيل.

التوزيع المستدام وخفض الانبعاثات

مبادرة	الوقود الموفر (لتر)	كمية ثاني أكسيد الكربون (CO ₂) الموفرة (طن متري)	ملاحظات
أتمتة الفواتير	غير متوفر	~1.5	الورق، خدمات البريد السريع، العمليات اليدوية
وضع "AEO"	~43,800	~117.4	تقليل أوقات الانتظار في الجمارك
تحسين بوابة التجارة الذكية	~60,000	~210.8	تسريع إجراءات تخليص الحاويات، وانخفاض عدد الشحنات الجوية
الإجمالي	~103,800	~329.7	من جميع المبادرات

الأهمية التشغيلية

يسهم خفض الانبعاثات في جميع أنشطة التوزيع بشكل مباشر في ضمان موثوقية الإمداد والسيطرة على التكاليف. يؤدي انخفاض استهلاك الوقود، وتقليل مدة التخليص الجمركي، وتحسين أداء الأسطول إلى تقليل التعرض للاضطرابات، مع دعم تسليم المنتجات الأساسية في الوقت المحدد في جميع أنحاء السوق المحلية.

41%-

ثاني أكسيد الكربون (CO₂)
على شحنات الاستيراد
القادمة من أوروبا

36.8%-

ثاني أكسيد الكربون (CO₂)
في عملية توثيق
الخدمات اللوجستية

“

يُعد التوزيع الموثوق والفعال أمرًا ضروريًا لتحقيق الأمن الغذائي. فمن خلال تحسين شبكات النقل، وزيادة كفاءة المسارات، وتعزيز مرونة سلسلة التوريد، فإننا نضمن وصول منتجاتنا إلى العملاء بأمان ومسؤولية، مع الحد من الآثار التشغيلية.

”



سامي إستيتي
مدير أول لوجستيات الشحن



المضي قدماً

تواصل شركة "بلدنا" استكشاف الفرص المتاحة لزيادة خفض انبعاثات أسطولها من خلال التحسينات التشغيلية وتبني التكنولوجيا. خلال عام 2025، تم اختبار شاحنة كهربائية تجريبية في ظل ظروف التوزيع المحلية، حيث قطعت مسافة تقارب 6,000 كيلومتر وأثبتت موثوقية أدائها وجدواها التشغيلية.

وبناءً على هذه النتائج، تخطط الشركة لمواصلة اختبار المركبات الكهربائية في نطاق أوسع من ظروف التشغيل، وذلك في إطار استراتيجيتها طويلة الأجل للانتقال إلى أسطول أقل انبعاثات، رهناً بالمتطلبات التشغيلية وجاهزية البنية التحتية.

دراسة حالة — الحد من تشغيل محركات الأسطول في وضع التباطؤ والتنقل منخفض الانبعاثات

كل ساعة يتم تجنب تشغيل المحرك فيها دون حركة تساعد في خفض الانبعاثات، وتوفير الوقود، وضمان سير عمليات التوزيع بكفاءة أكبر.

السياق والأهمية

تمثل الانبعاثات الناتجة عن أنشطة اللوجستيات والتوزيع جزءاً جوهرياً من البصمة المناخية الإجمالية لشركة "بلدنا". في إطار عمليات الأسطول، يُعد تشغيل محركات المركبات دون حاجة أحد الأسباب الرئيسية لاستهلاك الوقود غير الضروري والانبعاثات المرتبطة به. يؤدي تقليل وقت التوقف عن العمل إلى تحسين الأداء البيئي والكفاءة التشغيلية على حد سواء، لا سيما في سياق تكون فيه موثوقية التوزيع عاملاً حاسماً للحفاظ على توفر المنتجات بشكل مستمر في جميع أنحاء السوق المحلية.

إجراءات عام 2025 والأداء التشغيلي

واصلت شركة "بلدنا" تعزيز ممارسات إدارة الأسطول من خلال المراقبة القائمة على التكنولوجيا التليماتية، وتحسين المسارات، والصيانة الوقائية، وتحديد الحجم الأمثل للأسطول. وقد أتاحت هذه الإجراءات رصداً أفضل لأنشطة المركبات، بما في ذلك مدة تشغيل المحرك وسلوك السائق، مما ساعد على اتخاذ إجراءات محددة الهدف للحد من أوجه القصور.

تُظهر بيانات إدارة الأسطول تقدماً ملحوظاً في الحد من مدة تشغيل محركات الشاحنات في وضع التباطؤ على مدى عدة سنوات. منذ خط الأساس لعام 2022، انخفضت ساعات تشغيل

المحرك دون حركة لكل كيلومتر بنسبة تبلغ حوالي 52%، حيث تراجعت النسب من 0.0363 في عام 2022 إلى 0.0176 في عام 2025. استمرت التحسينات على مدار عامي 2024 و2025، مدفوعة بالتطبيق المتسق للضوابط التشغيلية وتدابير الكفاءة.

بشكل عام، تم تتبع ما يقارب 29.5 مليون كيلومتر على مستوى الأسطول بأكمله، شمل ذلك فئات متعددة من المركبات، بما في ذلك شاحنات المبيعات، ومركبات النقل، والمركبات المستخدمة في العمليات الزراعية، ومركبات عرض البضائع، وغيرها من الوحدات التشغيلية. حيث تعكس هذه النتائج التحسن الذي طرأ على سلوك السائقين، وتخطيط المسارات، وممارسات إدارة الأسطول بشكل عام، مما ساهم في خفض استهلاك الوقود وتقليل كثافة الانبعاثات.



إدارة المياه

يعتمد إنتاج شركة "بلدنا" من الألبان والعصائر على توفر مياه عالية الجودة بشكل مستمر. يركز التحكم التشغيلي على الكفاءة وجودة المياه في جميع المزارع ومنشآت المعالجة.

يُعد استخدام المياه في مزارع شركة "بلدنا" ومنشآت المعالجة التابعة لها أمراً ضرورياً لأغراض التبريد والتنظيف ورعاية الماشية. في بيئة قطر القاحلة، حيث موارد المياه العذبة محدودة، تؤثر موثوقية المياه وجودتها بشكل مباشر على استقرار الإنتاج والأمن الغذائي على المدى الطويل.

ولذلك، أصبح التحكم التشغيلي في الموارد المائية أولوية إدارية أساسية. تقوم شركة "بلدنا" بإنتاج المياه اللازمة لعملياتها من خلال محطات التناضح العكسي التي تستخدم المياه الجوفية المستخرجة من الآبار الموجودة في الموقع. إلى جانب إعادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة، يقلل هذا النهج المتكامل من الاعتماد على مصادر المياه العذبة الخارجية مع الحفاظ على معايير صارمة للجودة والنظافة.

معالجة مياه الصرف الصحي وإدارة الدورة المغلقة

زادت طاقة إعادة استخدام المياه بشكل ملحوظ عقب بدء التشغيل الكامل لمحطة معالجة مياه الصرف الصحي التابعة لشركة "فيوليا". تقوم المنشأة المُحدّثة بمعالجة كميات كبيرة من مياه الصرف الصحي وفقاً لمعايير تتيح إعادة استخدامها في مختلف العمليات الزراعية، بما في ذلك أنظمة تبريد الماشية وأنظمة النظافة. يتم إعادة تدوير جميع مياه الصرف الصحي المعالجة لتصبح مياه نظيفة وقابلة لإعادة الاستخدام، بينما يتم تحويل السمد الصلب إلى سماد عضوي، مما يلغي الحاجة إلى التخزين في البرك.

يمثل هذا النظام ذو الحلقة المغلقة عاملاً مميزاً موفقاً على الصعيد التشغيلي عند تطبيقه على نطاق واسع. وبعد إيقاف تشغيل البحيرات الاصطناعية بشكل كامل، تمكنت بلدنا من الحد من المخاطر البيئية مع تعزيز الرقابة على جودة المياه وكفاءة استخدام الموارد. تقوم الاختبارات المعملية الداخلية في منشأة "فيوليا" حالياً بمراقبة جودة المياه في مراحل متعددة من عملية المعالجة، مما يعزز ضمان الجودة وإمكانية التتبع والامتثال للمعايير.

جودة المياه والكفاءة والتحكم الرقمي

في عام 2025، قامت شركة "بلدنا" بتطوير عملية الرقمنة في مجال مراقبة المرافق، حيث استبدلت العمليات اليدوية التي تعتمد على الأوراق بنظام رقمي يعمل في الوقت الفعلي في جميع عمليات المياه والمرافق. يقوم الفنيون الآن بتسجيل القراءات مباشرة عبر الأجهزة اللوحية، مع التحقق التلقائي من صحتها وإرسال تنبيهات فورية في حالة وجود قيم غير طبيعية أو حرجة.

وقد أدى هذا التحول إلى تغيير جذري في إدارة جودة المياه. تم تقليص المدة اللازمة لاكتشاف الانحرافات من عدة ساعات إلى أقل من دقيقة واحدة، مما أدى إلى تقليل مخاطر تعطل العمليات وحوادث تدهور جودة المياه. توفر المنصة سجلاً رقمياً كاملاً للتتبع يوثق عمليات إدخال البيانات والإجراءات اللاحقة. تساهم قابلية التتبع في تحسين الحوكمة وتعزيز المساءلة، كما تدعم الاستعداد للامثال.

كما يساهم هذا النظام في تعزيز الكفاءة، وقد تم تقليل عمليات إعداد التقارير يدوياً بشكل كبير مما أدى إلى توفير ما يقدر بـ 485 ساعة عمل سنوياً، في حين تتيح مجموعة البيانات المنظمة إجراء تحليل أسرع للاتجاهات وتدعم التطبيقات المستقبلية مثل الصيانة التنبؤية والتحسين الذكي لخدمات المرافق.

كفاءة استخدام المياه والممارسات القابلة للتطوير

استمرت تدابير الكفاءة التي تُنفَّذ في السنوات السابقة في تحقيق النتائج المرجوة. كما يعمل "نظام التبليل الذكي" المخصص لتبريد الماشية وفق مبدأ الاستجابة للاحتياجات، مما يقلل من استهلاك المياه مقارنة بأساليب التبريد التقليدية، مع الحفاظ في الوقت نفسه على التحكم الفعال في درجة حرارة القطيع. تساهم دورات النقع المُحسّنة والتخزين بمساعدة المروحة في تحسين أداء التبريد وتقليل الاستهلاك غير الضروري للمياه.

وقد ساهمت عدادات المياه المتطورة ومخطط توازن المياه على مستوى الموقع بأكمله في تعزيز الرقابة على تدفقات المياه بشكل أكبر. تقوم هذه الأدوات بتتبع عمليات الاستخلاص والاستهلاك وإعادة الاستخدام عبر مختلف العمليات، مما يتيح الكشف المبكر عن التسربات أو الخسائر أو أوجه القصور، ويدعم التحسين المستمر.

كما تُستفاد الدروس المستخلصة من نموذج قطر في إدارة الموارد المائية في العمليات الدولية. ورغم أن نهج إدارة المياه يختلف باختلاف المناطق الجغرافية، فإن المبدأ الأساسي المتمثل في المعالجة المسؤولة لمياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها يجري تكييفه لتناسب التوسع الدولي لشركة "بلدنا"، بما في ذلك الجزائر، حيث تُعد الأنظمة البديلة ذات الدورة المغلقة أكثر ملاءمة للظروف المحلية.

وبالنظر إلى المستقبل، تعمل شركة "بلدنا" على المضي قدماً في أعمال التخطيط لربط بعض العمليات المختارة بشبكة مياه "كهرماء". تهدف هذه المبادرة إلى تقليل الاعتماد على استخراج المياه الجوفية وتحقيق التوازن الأمثل بين تقنية التناضح العكسي والإمدادات الخارجية، مما يعزز القدرة على التكيف في ظل ظروف ندرة المياه.



فيلمورجان بازاني فيل
مدير الشؤون البيئية

تبدأ الإدارة البيئية الفعالة بفهم تأثيراتنا وإدارتها. من خلال التحسينات المستمرة في كفاءة استخدام الموارد، ورصد البيئة، والأداء التشغيلي، نحن نعمل على تقليل أثرنا البيئي مع دعم الإنتاج المستدام للأغذية ذات القيمة الغذائية العالية.

~800/اليوم

رقمنة قراءات عدادات المرافق

حوالي 350 ساعة في السنة

تخفيض ساعات إعداد التقارير يدوياً

من 4 إلى 8 ساعات.

إلى < 1 دقيقة

تحسين عملية الكشف عن الانحرافات

منظمة بنسبة 100%

تتبع الاختبارات المتكررة

~68,000 ريال قطري في السنة

التوفير التقديري في التكاليف

تتبع رقمي كامل

نطاق مسار التدقيق

المضي قدماً

في عام 2026، ستستند جهود إدارة المياه إلى القدرات الحالية في مجالي المعالجة والرصد، مع استمرار التركيز على ضمان الجودة وإعادة الاستخدام وموثوقية التشغيل في جميع أنظمة الإنتاج التابعة لشركة "بلدنا".

ممارسات الزراعة المستدامة

في البيئات القاحلة، يرتبط الأداء الزراعي ارتباطًا وثيقًا بظروف النظام البيئي المحيطة بمواقع الإنتاج. تدمج شركة "بلدنا" ممارسات الزراعة المستدامة في إدارة الأراضي بهدف تحسين استقرار النظام البيئي في المناطق المحيطة بعملياتها الأساسية.

التنوع البيولوجي وإدارة النظم الإيكولوجية

ينطوي العمل في بيئة صحراوية على تحديات متأصلة، حيث يُعد الحفاظ على التوازن بين النشاط الزراعي والنظم البيئية المحيطة أمراً بالغ الأهمية. تدمج شركة "بلدنا" الاعتبارات المتعلقة بالتنوع البيولوجي في عملياتها لدعم هذا التوازن وتعزيز مرونة الإنتاج على المدى الطويل.

يتم تقييم المخاطر والآثار البيئية منذ المراحل المبكرة لتطوير المشروع. تم إجراء تقييم الأثر البيئي (EIA) خلال المرحلة الأولية لتطوير مشروع شركة "بلدنا"، وتم تقديمه إلى وزارة البيئة وتغير المناخ (MoECC). شمل التقييم الجوانب البيئية الرئيسية، بما في ذلك جودة الهواء والماء، وخصائص التربة، وحالة المياه الجوفية، والسمات الجيولوجية، والنباتات والحيوانات المحلية. تتيح هذه التحليلات تحديد الآثار البيئية المحتملة وتساعد في وضع تدابير التخفيف المناسبة، مما يضمن التوافق بين أهداف التطوير التشغيلي وأهداف حماية النظم الإيكولوجية.

انطلاقاً من هذا النهج القائم على التقييم، تحافظ شركة "بلدنا" على تعاون وثيق مع وزارة البيئة والتغير المناخي في قطر (MoECC) لدعم الامتثال للوائح التنظيمية والمساهمة في أولويات الاستدامة الوطنية. ويشمل ذلك الإدارة المستمرة للمراعي البيئية، والرصد المنتظم للانبعاثات الجوية، وجودة الهواء المحيط، والمياه الجوفية، ومياه الصرف الصحي المعالجة، وأنشطة إدارة النفايات، وتقديم التقارير البيئية الدورية. كما تدعم شركة "بلدنا" عمليات التفتيش التي تجريها وزارة البيئة

تؤثر ظروف النظام البيئي المحيطة في الأنشطة الزراعية على الأداء الزراعي بمرور الوقت. إن الممارسات التي تحمي بنية التربة، وتخفف من حدة التقلبات المناخية المحلية، وتدعم التنوع البيولوجي، تسهم بشكل مباشر في استقرار الإنتاج ومرونة الأراضي.

يتم تقييم التدابير البيئية بناءً على مدى صلتها باستمرارية الإنتاج، ورفاهية القطيع والأمن الغذائي. وتهدف إلى ضمان أن تظل إدارة الأراضي متوافقة مع المتطلبات التشغيلية.

زراعة الأشجار المحلية

تساهم النباتات المحيطة بمواقع الإنتاج في تحقيق استقرار أكبر في الظروف داخل المزرعة. وتساهم زراعة الأشجار في الحد من الغبار والتعرض للرياح، وتعزز استقرار التربة، وتساعد على تخفيف حدة التقلبات المناخية المحلية الشديدة حول المنشآت الزراعية. تحد هذه الآثار من الضغوط البيئية التي تتعرض لها الأراضي والماشية خلال فترات ارتفاع درجات الحرارة.

تُعطى الأولوية في أنشطة الزراعة للأنواع المحلية المتكيفة مع مناخ قطر، والتي تم اختيارها لانخفاض احتياجاتها للمياه وقدرتها على البقاء على المدى الطويل. كما تسهم الأشجار المحلية في تعزيز التنوع البيولوجي على مستوى المزرعة. كما تدعم النباتات الملقحات والأنواع المفيدة، وتحسن الترابط بين الموائل، وتساهم في تحسين وظائف النظم الإيكولوجية في جميع أنحاء المناطق الزراعية. وتعزز هذه النتائج كفاءة استخدام الأراضي مع الحفاظ على توافقها مع أهداف الأمن الغذائي.

والمناخ والتغير المناخي، وتنفذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة، وتدفع بمبادرات تحسين البيئة إلى الأمام. من خلال هذا التعاون، تساهم الشركة في الجهود الوطنية الرامية إلى رصد البيئة والتوعية والاستدامة، تماشيًا مع "رؤية قطر الوطنية 2030".

كما تساهم الممارسات التشغيلية في تقليل الآثار على النظم البيئية المحيطة إلى أدنى حد ممكن. وعلى وجه الخصوص، تتم إدارة استخدام المواد الكيميائية المستخدمة في التنظيف في معدات

المعالجة (CIP) من خلال نهج منظم وقائم على تقييم المخاطر، يولي الأولوية لاعتبارات السلامة البيئية وسلامة الأغذية على حد سواء. ويشمل ذلك اختيار المواد الكيميائية بناءً على المخاطر، وتحسين جرعات التنظيف بالمكان (CIP)، وإعطاء الأولوية لطرق التنظيف الميكانيكية، والرصد المنظم للاستهلاك، إلى جانب مبادرات التحسين المستمر. تساعد هذه الإجراءات على الحد من استخدام المواد الكيميائية مع الحفاظ على معايير النظافة، مما يقلل من الآثار المحتملة على المياه والتربة وصحة النظام البيئي بشكل عام.

المضي قدماً

تلتزم شركة "بلدنا" بتعزيز الممارسات الزراعية المستدامة التي تدعم الإنتاجية على المدى الطويل مع تقليل الآثار البيئية إلى أدنى حد ممكن. ومن الآن فصاعدًا، ستواصل الشركة التركيز على الإدارة المسؤولة للموارد، لا سيما فيما يتعلق بالمياه والطاقة واستخدام الأراضي والمدخلات الزراعية. كما ستسعى شركة "بلدنا" إلى اغتنام الفرص لتعزيز مراعاة التنوع البيولوجي في إطار عملياتها من خلال تشجيع الإدارة المستدامة للأراضي، وتحسين الرصد البيئي، ودمج مبادئ الاستدامة في عملية صنع القرار الزراعي لدعم مرونة النظم الإيكولوجية والإنتاج الغذائي المسؤول.

رعاية الحيوانات

تنعكس رعاية الحيوانات في الطريقة التي تعمل بها أنظمة الإنتاج في شركة "بلدنا" على نطاق واسع. كما تؤدي المعايير المتسقة للرعاية إلى قطاعان أكثر صحة ونتائج إنتاجية موثوقة.

تعد النتائج المستقرة في مجال رعاية الحيوانات أمراً أساسياً لضمان استمرارية إنتاج الألبان. في شركة "بلدنا"، تؤثر صحة القطيع ورفاهه بشكل مباشر في جودة الحليب والإنتاجية واستمرارية العمليات في جميع أنشطة تربية الأبقار.

تُدار تربية الحيوانات من خلال سياسات وبروتوكولات زراعية منظمة تغطي دورة الحياة الكاملة للقطيع. تبدأ الرعاية منذ الولادة وتستمر طوال مراحل النمو والتكاثر والحياة الإنتاجية في المزرعة. يضمن نهج دورة الحياة هذا إدماج الاعتبارات المتعلقة برفاهية الحيوانات منذ المراحل الأولى، مما يدعم الأداء المستدام للقطيع على المدى الطويل.

سياسات المزارع وبروتوكولات الرعاية

تتوافق سياسات وإجراءات المزرعة مع المعايير المعترف بها دولياً في مجال رعاية الحيوانات. توفر هذه الأطر إرشادات بشأن التغذية، والإسكان، وطرق التعامل مع الحيوانات، والرعاية البيطرية، وممارسات الإدارة اليومية، مما يضمن إبقاء اهتمام مستمر لكل من الصحة الجسدية والاحتياجات السلوكية.

يتم تنفيذ عملية التسليم بفضل فرق زراعية وأطباء بيطريين ذوي خبرة يعملون وفق بروتوكولات محددة بوضوح. يقوم المستشارون الخارجيون بمراجعة هذه البروتوكولات وتحديثها بشكل دوري لتعكس أحدث الممارسات الفضلى والمعارف العلمية المتطورة. يضمن هيكل الحوكمة هذا أن تظل معايير رعاية الحيوانات قوية ومتسقة وقابلة للتدقيق مع توسع نطاق العمليات.

في عام 2025، عززت شركة "بلدنا" هذا النهج بشكل أكبر من خلال البدء في الاستعدادات للحصول على شهادة رعاية الحيوانات الصادرة عن المؤسسة الوطنية للعلوم (NSF) في الولايات المتحدة، حيث من

المقرر تنفيذها في عام 2026. وتشمل هذه العملية تقييم الثغرات، وإدخال تحسينات محددة الأهداف على العمليات، وتدريب الموظفين، والتوافق مع المعايير الدولية لرعاية الحيوانات. يهدف هذا العمل إلى تعزيز رفاهية الماشية، وزيادة الشفافية، ودعم الممارسات المسؤولة في إنتاج الألبان، في ظل التطور المستمر لعمليات المزارع.

الأهمية التشغيلية

تساهم أنظمة رعاية الحيوانات الفعالة في الحد من المخاطر الصحية، وتحسين الإنتاجية، والحد من الاعتماد على العلاجات التصحيحية. وبالنسبة لشركة "بلدنا"، يؤدي ذلك إلى تحسين صحة الحيوانات، وزيادة ثبات المحاصيل، واتباع نموذج إنتاج يدعم الأمن الغذائي الوطني في ظل ظروف مناخية قاسية.

التعامل مع الحيوانات وراحتها

أدى تقليل الضغط أثناء التعامل اليومي مع الحيوانات إلى تحسين رفاهيتها واتساق العمليات على حد سواء. في شركة "بلدنا"، أدت التغييرات التي طرأت على طريقة تحرك الحيوانات وراحتها وعملية جلبها إلى تقليل الإجهاد الناجم عن التعامل معها، كما ساهمت في جعل سلوك القطيع أكثر هدوءاً في جميع العمليات الزراعية.

تمت إعادة تصميم عمليات الحلب والنقل بحيث تُعطى الأولوية للراحة والكفاءة. يتيح استخدام برنامج ParlourBoss التعرف تلقائياً على كل بقرة على حدة أثناء الحلب، مما يلغي الحاجة إلى تجميع الحيوانات في مجموعات. يؤدي تحسين تدفق الحيوانات عبر غرف الحلب إلى تقليل وقت الانتظار غير الضروري، كما يساعد في الحد من الإجهاد الناجم عن عمليات المناولة.

التعاون مع مستشاري شؤون الحيوانات في شركة "بلدنا"

مستشار	التركيز	تواتر الزيارات
	أخصائي تغذية	جودة الحصى الغذائية، والمساعدة في إجراء التعديلات اللازمة لتحقيق الأداء الأمثل، وتقديم المشورة بشأن المكونات
	التناسل	استراتيجيات الإنجاب والتخطيط للمستقبل
	الأطباء البيطريون	استراتيجيات الرعاية الشاملة، وبروتوكولات الرعاية الصحية الوقائية، ونصائح العلاج
	المتخصصون	حسب الحاجة، سيتم الاستعانة بخبراء آخرين متخصصين في مجالات محددة (مثل الإسكان، وأنظمة التهوية، وتكنولوجيا التبريد، وما إلى ذلك)

تم تحسين التعامل مع الصغار من خلال أنظمة رعاية مخصصة. تساعد معدات البسترة العجول في مرحلة الانتقال من اللبأ إلى الحليب، مما يعزز مناعتها ويحسن نتائج نموها في المراحل المبكرة. تسهم تدابير الرعاية والراحة هذه في تحسين صحة الحيوانات وزيادة إمكانية التنبؤ بأداء الإنتاج.

أنظمة مناولة تركز على الراحة

ساهمت الأتمتة في تعزيز الاتساق والنظافة في العمليات الروتينية. تساعد أنظمة الروبوتات المُستخدمة في حظائر الحيوانات على الحفاظ على فترات حلب منتظمة ومعايير نظافة أعلى، مما يساهم في تحسين صحة الضرع.

وقد تم تعزيز الراحة المادية من خلال إجراء تحسينات محددة الأهداف على البنية التحتية. توفر الحوائط المطاطية في ممرات النقل ومناطق الانتظار سطحا أكثر نعومة وثباتاً، مما يتيح التنقل بثقة ويوفر راحة أكبر أثناء الأنشطة اليومية. تُعزز الأرضيات المُحفورة الاستقرار وسهولة التنقل بين الحظائر وغرف الحلب.

كما تتم إدارة فترات الراحة والتعافي بصورة أكثر دقة وتخطيطاً. في حظائر الأبقار غير الحلوب، تم استخدام الإضاءة الحمراء لتعزيز فترات الراحة الأطول، وهو ما يلعب دوراً مهماً في إعداد الأبقار للولادة والانتقال إلى مرحلة الإرضاع.

الابتكار: تكنولوجيا المناخ وصحة الحيوان

أدت الظروف البيئية المستقرة إلى تحسين راحة الحيوانات وصحتها في جميع مزارع شركة "بلدنا". إذ تُستخدم التقنيات المناخية المتطورة للتحكم في الإجهاد الحراري والحفاظ على ظروف ثابتة داخل الحظائر، وهو أمر بالغ الأهمية لرفاهية الحيوانات وأدائها في البيئات ذات درجات الحرارة المرتفعة.

تم تحديث أنظمة التبريد والتهوية لتوفير تدفق هواء متجانس والتحكم في درجة الحرارة في جميع مرافق الإيواء. توفر الحظائر المزودة بتهوية أنبوبية وأنظمة التبريد الآلية ظروفًا بيئية ثابتة، بينما تدعم أنظمة الرعاية المخصصة التعامل مع الماشية الصغيرة بطريقة أكثر اتساقًا. وتدعم معدات البسترة العجول أثناء انتقالها من اللبأ إلى الحليب، مما يعزز مناعتها ويحسن نتائج نموها في المراحل المبكرة. تسهم تدابير الرعاية والراحة هذه في تحسين صحة الحيوانات وزيادة إمكانية التنبؤ بأداء الإنتاج.

النظم الأساسية للصحة الحيوانية قيد التشغيل

	نظام الأمن الحيوي	تُستخدم أنظمة الرش الآلية للسلامة البيولوجية للحد من مخاطر دخول الأمراض إلى المزارع أو انتشارها داخلها أو خروجها منها. تشكل إجراءات تطهير الأشخاص والأشخاص والمركبات جزءًا من الإجراءات الروتينية لإدارة الدخول في جميع المواقع.
	مراقبة الحيوانات باستخدام أجهزة الاستشعار	تقوم أنظمة المراقبة في الوقت الفعلي بتتبع عملية الجرّ، والحركة، والمؤشرات الصحية، والدورات التناسلية، ومعدلات التنفس على مستوى كل حيوان على حدة، مما يدعم الكشف المبكر والتدخل في الوقت المناسب.
	أرضيات تركز على الراحة وفصل السماد	توفر الأرضية الرملية البرودة والراحة للأبقار. إذ يتم فصل الرمل عن السماد، وتنظيفه، وإعادة استخدامه من خلال عملية خاضعة للمراقبة، مما يساهم في الحفاظ على النظافة وراحة الحيوانات داخل الحظائر.

رصد الصحة والأنظمة الرقمية

أدى تحسين الرؤية في مجال صحة الحيوانات إلى تحسين إدارة القطعان. إذ تقوم أنظمة المراقبة القائمة على أجهزة الاستشعار بتتبع عملية الاجترار، وحركة الحيوانات، ومعدلات التنفس، وأنماط النشاط على مستوى كل حيوان على حدة، مما يتيح الكشف السريع عن أي انحرافات عن السلوك الطبيعي والتدخل المبكر عند الحاجة.

وقد تم تعزيز بروتوكولات الصحة الوقائية بشكل أكبر من خلال اعتماد تقنيات التطعيم النبضي، التي تقلل من التلوث المتبادل أثناء التطعيم عن طريق معالجة الحيوانات دون استخدام نقاط تلامس مشتركة. وهذا يقلل من مخاطر انتقال الأمراض ويساهم في تحسين الصحة العامة للقطيع.

كما تم تعزيز إجراءات الرقابة الصحية من خلال توسيع نطاق إنتاج الكلور في الموقع، لتزويد غرف الحلب والأنظمة الآلية وغيرها من الاستخدامات الزراعية. ونتيجة لذلك، تم تقليل الاعتماد على الموردين الخارجيين للمواد الكيميائية مع الحفاظ على معايير النظافة العالية في جميع العمليات.

تضيف التحليلات المرئية بعدًا إضافيًا إلى الرقابة الصحية. تقوم أنظمة الفيديو المدعومة بالذكاء الاصطناعي بتقييم حركة الأبقار وحالتها الجسدية عند دخولها إلى غرف الحلب، مما يساعد على الكشف المبكر عن العرج والتغيرات في حالتها. يتم حاليًا نشر هذه الأنظمة في منشآت محددة، ومن المقرر توسيع نطاق نشرها لتشمل جميع العمليات.

إلى جانب الاستثمارات في تقنيات الرصد والصحة الحيوانية، تواصل شركة "بلدنا" استكشاف الابتكارات التي تدعم رفاهية الحيوانات وقدرتها على التكيف على المدى الطويل. في إطار استراتيجيتها الخاصة بالتربية، تعمل الشركة على تقييم السمات الوراثية المتكيفة

مع المناخ والتي يمكن أن تعزز القدرة الطبيعية للحيوانات على النمو والازدهار في بيئات تتسم بارتفاع درجات الحرارة والرطوبة. أحد مجالات التركيز هو إدخال Slick Gene، وهي سمة وراثية طبيعية ترتبط بفراء أقصر وأكثر نعومة. تتمتع الحيوانات التي تحمل هذه الصفة بقدرة أكبر على تبديد حرارة الجسم والحفاظ على الراحة الحرارية في الظروف الأكثر دفئًا.

من خلال دعم تنظيم درجة حرارة الجسم بشكل أكثر كفاءة، تمتلك السمات الوراثية المُكيفة مع المناخ القدرة على تحسين راحة الحيوانات، والحد من الإجهاد الحراري، وتعزيز قدرتها على التكيف في البيئات القاحلة. وبشكل تقييم هذه السمات جزءًا من النهج الأوسع نطاقًا الذي تتبعه شركة "بلدنا" في إدارة القطيع بشكل مسؤول، وهو ما يُكمل التطورات التي طرأت على مرافق الإيواء والرعاية البيطرية والتغذية وأنظمة المراقبة الرقمية. مع استمرار تأثير تغير المناخ على النظم الزراعية في جميع أنحاء العالم، تظل شركة "بلدنا" ملتزمة بإيجاد حلول مبتكرة تعزز رفاهية الحيوانات، وتدعم الإنتاج المستدام للألبان، وتساهم في بناء نظم غذائية قادرة على التكيف مع التحديات في المستقبل.

إلى جانب مراقبة الصحة والتنقل، أصبحت إدارة التغذية تعتمد بشكل متزايد على البيانات الفورية. تقوم أنظمة التغذية الرقمية بمراقبة تركيبة العلف وأنماط الاستهلاك، مما يتيح إجراء تعديلات أكثر دقة ويقلل من حالات عدم الكفاءة. ومن المقرر نشر أدوات إضافية مدعومة بالذكاء الاصطناعي في عام 2026، بالاعتماد على الأنظمة الحالية من أجل تحسين كفاءة التغذية والنتائج الصحية العامة للقطيع بشكل أكبر.

النتائج، والموظفون، والأداء

أدى تحسن النتائج في مجال صحة الحيوانات إلى تحسن الأداء الإنتاجي في جميع العمليات. في عام 2025، سجلت المزرعة الرئيسية لشركة "بلدنا" في قطر أفضل نتائجها حتى الآن في مؤشرات صحة الحيوانات والخصوبة والإنتاجية. يستمر أداء قطيعنا في التحسن عامًا بعد عام مقارنةً بالمعايير المرجعية التي وضعناها داخليًا بالتعاون مع متخصصين في مجال الألبان معترف بهم دوليًا. تعكس هذه المعايير أفضل الممارسات في القطاع، وتدعم التزامنا بالتميز التشغيلي، ورعاية الحيوانات، والإنتاجية، وتربية الأبقار الحلوب المستدامة.

النتائج الصحية وإدارة المضادات الحيوية

وقد أدى انخفاض معدل الإصابة بالأمراض إلى تعزيز كل من رفاهية الحيوانات وموثوقية الإنتاج. بلغت حالات التهاب الضرع مستويات منخفضة قياسية، مدعومة بتحسين معايير النظافة، والأنظمة الآلية، وزيادة راحة الحيوانات. كما انخفضت معدلات العرج، مما يعكس الاستثمارات في الأرضيات والفراش وأدوات الكشف المبكر.

يؤدي انخفاض معدل الإصابة بالأمراض إلى الحد من الحاجة إلى العلاج بالمضادات الحيوية، مما يدعم الاستخدام المسؤول للمضادات الحيوية إلى جانب تحسين جودة الحليب وصحة القطيع. تُظهر هذه النتائج كيف أن أنظمة الرعاية الصحية الوقائية تحقق فوائد في مجالات الرفاهية والإنتاجية وسلامة الأغذية.

الموظفون والأداء التشغيلي

كما ساهمت الأنظمة المدعومة بالتكنولوجيا في تحسين ظروف العمل لفرق العمل الزراعية. تساهم الروبوتات وعمليات المناولة الآلية في تخفيف الأعباء البدنية المرتبطة بالمهام اليدوية، لا سيما خلال أشهر الصيف، حيث يمكن أن تشكل الحرارة الشديدة ضغطًا إضافيًا على الموظفين.

تستمر الخبرات المتخصصة في دعم الأداء والرقابة. يعمل خبراء التغذية والأطباء البيطريون ومتخصصو التربية وغيرهم من المستشارين عن كثب مع فرق العمل في المزارع.

المضي قدمًا

وفي المرحلة المقبلة، ستواصل شركة "بلدنا" تعزيز أنظمة رعاية الحيوان لدعم استقرار الإنتاج والكفاءة التشغيلية. ومن المتوقع أن تسهم التحسينات المستمرة في الإدارة الصحية وراحة الحيوان في زيادة خفض مخاطر الإصابة بالأمراض، ودعم أداء يمكن التنبؤ به عبر مختلف العمليات.

“ يبدأ أساس صناعة الألبان المستدامة من المزرعة. فمن خلال إعطاء الأولوية لرعاية الحيوان، والإدارة المسؤولة للموارد، والابتكار المستمر في الممارسات الزراعية، نعمل على تعزيز الإنتاجية والمرونة، مع الحفاظ على مستقبل إنتاج الغذاء.



نيكولاس كوبر
مدير قطاع الإنتاج الحيواني



الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات

من خلال اعتماد التكنولوجيا وتحسين العمليات، تواصل شركة "بلدنا" الحد من النفايات وتقليل الأثر البيئي إلى أدنى حد ممكن. كما تدعم الممارسات القائمة على الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات النمو المسؤول على طول سلسلة القيمة.

استعادة المواد وإعادة استخدامها في الممارسة العملية

تسهم أنظمة استعادة المواد في تعزيز الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات بشكل أكبر ضمن الأنشطة اليومية. يعمل نظام فصل الرمل عن السماد على استخلاص الرمل من الفرش، مما يتيح تنظيفه وإعادة استخدامه داخل الحظائر. ويؤدي ذلك إلى تقليل استهلاك المواد، وتعزيز راحة الحيوانات، وتحسين استخدام الموارد على مستوى المزرعة، مما يعزز الممارسات الدائرية دون إحداث تدفقات نفايات إضافية.

أصبحت كفاءة استخدام الموارد تكتسب أهمية متزايدة عبر سلسلة القيمة الخاصة بقطاع الأغذية والمشروبات في قطر. مع تحول التوقعات نحو تقليل النفايات، وتحسين الشفافية، والاستخدام الأكثر مسؤولية للموارد، يوفر النموذج المتكامل لشركة "بلدنا" أساساً متيناً للممارسات الدائرية على نطاق واسع. ويعزز هذا التوافق أهمية أنظمة الإنتاج المحلية في السوق، مع التركيز بشكل أكبر على الجودة والمسؤولية البيئية.

تشكل المقاربة الدائرية لإدارة النفايات الأساس الذي تستند إليه طريقة التعامل مع المنتجات الثانوية في جميع أنشطة شركة "بلدنا". يتم التعامل مع تدفقات النفايات باعتبارها موارد من خلال عمليات الفرز والاستخلاص وإعادة الاستخدام المنهجية، المصممة لتقليل التخلص من النفايات في المكبات إلى أدنى حد ممكن وتحسين كفاءة استخدام المواد. يدعم هذا النهج تشديد الرقابة التشغيلية مع الحد من التعرض للعوامل البيئية.

إن الفصل الواضح بين تدفقات النفايات السائلة والصلبة يتيح مسارات استرداد فعالة. يتم توجيه مياه الصرف الصحي إلى محطات المعالجة لإعادة تدويرها، بينما تُعالج النفايات الصلبة العضوية الناتجة عن العمليات الزراعية لتحويلها إلى سماد عضوي من خلال منشآت خاضعة للرقابة. تحول هذه العمليات المنتجات الثانوية التي لا مفر منها إلى مدخلات زراعية قيّمة، مما يقلل من الحاجة إلى التخلص منها ويدعم إعادة استخدام الموارد.

عملية تحويل النفايات إلى سماد في شركة "بلدنا"



تركز مبادرات الحد من النفايات على تقليل استخدام المواد إلى أدنى حد ممكن من المصدر، وتحسين عملية الاسترداد عبر مسارات النفايات الرئيسية. تتم إدارة مواد التغليف والبلاستيك والمواد الأخرى بهدف تقليل كمية النفايات دون المساس بجودة المنتج أو موثوقية النظام.

الحد من استخدام المواد البلاستيكية وإعادة تدويرها

أدت مبادرات إعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها إلى خفض كمية نفايات البلاستيك والكرتون في جميع المواقع. يتم استرداد الصواني الكرتونية القابلة لإعادة الاستخدام والصناديق المموجة وإعادة استخدامها ضمن خطوط التعبئة والتغليف، مما يقلل من أحجام النفايات ويحد من الطلب على المواد الجديدة.

تتم معالجة النفايات البلاستيكية الناتجة عن عملية التصنيع من خلال عمليات إعادة التدوير الداخلية. تتم إعادة معالجة

الأغطية والزجاجات المرفوضة وإعادة استخدامها كبائل للمواد الخام، في حين حلت الأقفاص الفولاذية محل حلول التخزين الكرتونية التي تُستخدم لمرة واحدة الخاصة بالقوالب الأولية. تسهم هذه الإجراءات في تحسين كفاءة استخدام المواد وتحقيق وفورات في التكاليف على المدى الطويل.

تم التخلص من زجاجات المياه البلاستيكية التي تُستخدم لمرة واحدة في جميع مواقع شركة "بلدنا". تم توفير زجاجات قابلة لإعادة الاستخدام وموزعات مياه للموظفين، مما أدى إلى خفض استهلاك البلاستيك المرتبط بالأنشطة اليومية.

يجري حالياً تقييم الفرص المتاحة لتقليل وزن العبوات، مع التخطيط لتخفيض وزن الزجاجات لبعض أشكال المنتجات المحددة في عام 2026، بهدف تحسين كفاءة استخدام المواد وتقليل توليد النفايات دون المساس بسلامة المنتج.



روابط حول النفايات العضوية والاقتصاد الدائري وإدارة النفايات

تتم إدارة تدفقات النفايات العضوية بهدف تعظيم إعادة استخدامها والحد من التخلص غير الضروري منها. يتم قياس كمية العلف غير المستهلك يوميًا وإعادة استخدامها ضمن مجموعات مناسبة من القطيع، مما يحسن كفاءة التغذية مع تجنب الهدر الذي يمكن تجنبه. ومن المتوقع تحقيق مزيد من التخفيضات في هدر الأعلاف من خلال النشر المخطط لأنظمة التغذية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والتي ستدعم تتبع المكونات وإدارة الحصص الغذائية بدقة أكبر اعتبارًا من عام 2026.

يتم معالجة السماد الطبيعي الناتج عن العمليات الزراعية وتحويله إلى سماد عضوي من خلال منشأة تابعة لجهة خارجية، مما يؤدي إلى تحويل المنتجات الثانوية العضوية إلى مدخلات زراعية. يضمن هذا الترتيب معالجة خاضعة للرقابة ويدعم إعادة الاستخدام الزراعي مع الحفاظ على التركيز على الأنشطة الزراعية الأساسية.

كما تتم إدارة مسارات النفايات الإضافية من خلال مسارات الاسترداد وإعادة التدوير. يتم فرز الخردة المعدنية وبيعها لإعادة التدوير، بينما يتم تتبع حاويات التخزين البلاستيكية المتوسطة الحجم (IBC) وإدارتها من خلال نظام إدارة نفايات الأسطول لدعم إعادة استخدامها وإعادة تدويرها.

ويجري حاليًا تقييم خيارات أخرى في مجال الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات، مثل وحدات توليد الغاز الحيوي في المزارع. ويجري استكشاف هذه الحلول باعتبارها حلًا مستقبليًا محتملًا لاستعادة الطاقة من الروث وتعزيز كفاءة استخدام الموارد. لا تزال هذه التقييمات في مرحلة استكشافية.

الأداء والبيانات

وقد أدى تحسين عملية تتبع النفايات إلى تعزيز الرقابة والمساءلة على مستوى جميع مسارات النفايات. في عام 2025، ساهمت ممارسات التسجيل والرصد الأكثر فعالية في تعزيز الوعي بعمليات توليد النفايات والتخلص منها، مما ساعد على اتخاذ قرارات أكثر استنارة وفرض رقابة أكثر صرامة على تدفقات المواد.

حققت برامج إعادة التدوير نتائج ملموسة في عام 2025:

تحويل 60
طن متري من النفايات
بعيدًا عن مكب النفايات

فيما يلي توزيع النفايات الناتجة عن مختلف العمليات في عام 2025.

توليد النفايات حسب النوع (2025)

طن	
14,472.50	خامل أو عادي
1,599.65	قابل لإعادة التدوير
0	قابل للاشتعال
840.36	مُعدّ
غير متاح	مخلفات
16,917.51	الإجمالي

توجيه 15,312.86

طن متري من النفايات إلى
مرافق التخلص منها



منتجات الألبان
وسلسلة القيمة المسؤولة

جودة الأغذية وسلامتها ووضع البطاقات التعريفية

يحمل كل منتج مسؤولية تجاه من يستهلكه. فمن المزرعة إلى المائدة، تعمل الأنظمة الوقائية لدى شركة "بلدنا" على صون جودة الغذاء وسلامته بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات المستهلكين.

أنظمة سلامة الأغذية والضوابط الوقائية

توفر برامج الاعتماد المعترف بها دوليًا ضمانًا مستقلًا لمتانة النظام. تعمل مواقع التصنيع التابعة لشركة "بلدنا" بموجب شهادة نظام إدارة سلامة الأغذية 2005:22000 ISO، المعترف بها من قبل المبادرة العالمية لسلامة الأغذية، كما أنها حاصلة على شهادة FSSC 22000 الإصدار 6. ويتم تعزيز هذه المعايير من خلال تطبيق مبادئ تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة (HACCP) في جميع مراحل عمليات إنتاج الأغذية.

في قسم الإنتاج، تُترجم أطر العمل الخاصة بالشهادات هذه إلى ضوابط وقائية تُطبق على مستوى خطوط الإنتاج. تخضع خطوط الإنتاج لمراقبة مستمرة، مع وجود إجراءات وقائية مدمجة مصممة لمنع المنتجات غير المطابقة للمواصفات من المرور عبر النظام. تعمل آليات التحكم الآلية في عملية البسترة وأنظمة الكشف عن الأجسام الغريبة، بما في ذلك أجهزة الكشف عن المعادن، على تحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها قبل وصول المنتجات إلى المستهلكين.

ويعزز التوافق التنظيمي هذه الضوابط. جميع منتجات شركة "بلدنا" مسجلة ومعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة وفقًا لمواصفات محددة تتعلق بسلامة الأغذية. يضمن التنسيق المستمر الامتثال للمتطلبات الوطنية ويدعم أهداف الصحة العامة، مما يعزز ثقة المستهلكين في سلامة المنتجات.

تعتمد ثقة المستهلكين على جودة المنتجات الثابتة ونتائج سلامة الأغذية. في شركة "بلدنا"، تُدار الجودة كنظام شامل يبدأ من المواد الخام ويمتد ليشمل التصنيع والتوزيع والتفاعل المباشر مع المستهلكين عبر قنوات البيع بالتجزئة وخدمات الطعام والضيافة.

وتستند هذه المقاربة إلى ثقافة الجودة. تضمن الأدوار الواضحة والمسؤوليات المحددة والتدريب المستمر فهم توقعات سلامة الأغذية وجودتها وتطبيقها بشكل متسق عبر جميع الفرق. تسهم هذه الثقافة في توفير تجارب موثوقة للعملاء وتعزيز الثقة في منتجات شركة "بلدنا" في الاستهلاك اليومي.

تُطبق سياسة شركة "بلدنا" لسلامة الأغذية على كامل سلسلة القيمة، حيث توجه أنشطة التوريد والإنتاج والمناولة والتخزين والتوزيع. من خلال دمج متطلبات الجودة في الإجراءات اليومية، تعمل الشركة على تقليل المخاطر إلى أدنى حد مع ضمان توافق المنتجات مع المعايير التنظيمية وتوقعات العملاء على حد سواء.

ويعزز بناء القدرات بشكل مستمر هذا النظام. تساعد برامج التدريب، وأهداف الأداء الفردية، والتوجيه، وآليات الإبلاغ الداخلية على الكشف المبكر عن المشكلات وتصعيدها بشفافية. يعزز هذا النهج الاتساق، ويقلل من المخاطر التشغيلية، ويحافظ على الثقة على المدى الطويل بين العملاء والشركاء.

ضمان الجودة، وعمليات التدقيق، والأداء

تطبق شركة "بلدنا" نموذجًا لضمان الجودة يجمع بين الضوابط الوقائية وعمليات التحقق لضمان استيفاء المنتجات لمواصفات سلامة الأغذية وجودتها قبل طرحها في الأسواق.

وتُستكمل عملية المراقبة الآلية للاختبارات المعملية التي تُجرى قبل طرح المنتج، مما يؤكد التوافق مع المعايير الميكروبيولوجية والكيميائية. يقلل هذا النهج ذو الطبقتين من الاعتماد على الإجراءات التصحيحية ويعزز الثقة في اتساق المنتج.

بالإضافة إلى الحفاظ على شهادة FSSC، نجحت شركة "بلدنا" في اجتياز عمليات تدقيق رئيسية متعلقة بالجودة في عام 2025، بما في ذلك عمليات التدقيق التي أجرتها "ماكدونالدز" وعملاء رئيسيون آخرون في قطاعات الضيافة وخدمات الطعام. توفر هذه المراجعات تقييمًا مستقلًا لنظم سلامة الأغذية وجودتها، وتساهم في التحسين المستمر.

لم تسجل شركة "بلدنا" أي حالات سحب للمنتجات لأسباب تتعلق بسلامة الأغذية منذ تأسيسها، مما يعكس فعالية نهجها الوقائي. في عام 2025، حققت الشركة جودة منتجات وامتثالًا بنسبة 100% في جميع عملياتها، مما عزز الثقة بين العملاء والجهات التنظيمية.

وتؤكد مؤشرات تجربة العملاء أداء النظام بشكل أكبر. في عام 2025، أدت إجراءات مراقبة الجودة المعززة والممارسات التي تركز على العملاء إلى خفض شكاوى المستهلكين والعملاء إلى 0.75 شكوى لكل مليون وحدة، وهو ما يمثل نصف الهدف المحدد. تعكس هذه النتيجة التوافق بين أنظمة الجودة وتوقعات العملاء وأداء الخدمة.

مع توسع شركة "بلدنا" في أسواق مثل الجزائر وسوريا ومصر، يتم تطبيق نفس بروتوكولات ضمان الجودة وسلامة الأغذية. وتشمل الخطط المستقبلية إنشاء المختبرات وتطوير الوصفات بما يتوافق مع المعايير الحالية، مما يضمن تحقيق نتائج متسقة مع توسع نطاق العمليات.





الانضباط التشغيلي والحد من الخسائر

يُعد الانضباط التشغيلي امتداداً أساسياً لأنظمة الجودة وسلامة الغذاء. وفي "بلدنا"، يُعد التحكم في خسائر العمليات أمراً ضرورياً للحفاظ على سلامة المنتج، والحد من الهدر، وضمان استمرارية إمداد موثوقة عبر سلسلة القيمة.

تُدار "الخسارة أثناء المعالجة" (LIP) باعتبارها مؤشراً أساسياً للأداء: وهو مقياس لمراقبة الإنتاج بدءاً من مرحلة الاستلام وصولاً إلى المنتج النهائي. أدى تشديد الانضباط في قسم الإنتاج إلى تقليل الخسائر التي يمكن تجنبها وتحسين القدرة على التنبؤ بنتائج التصنيع.

وقد تحسّن أداء برنامج LIP بشكل مطرد خلال السنوات الأخيرة، مما يعكس تشديد الرقابة على العمليات وتحسين التخطيط:

3.8%
في عام 2022

3.4%
في عام 2023

3.1%
في عام 2024

2.6%
في عام 2025، متجاوزةً بذلك
الهدف المحدد بنسبة 2.8%

وقد جاءت الزيادة في الأداء نتيجة للتحسينات الموجهة التي أُجريت على العمليات في جميع مجالات التصنيع. أدى فرض ضوابط أكثر دقة على أوزان المنتجات النهائية إلى تقليل الخسائر الناجمة عن الإفراط في التعبئة، في حين ساهم التخطيط الدقيق للإنتاج في الحد من عمليات التبديل غير الضرورية. أدت التعديلات التي أُجريت على أحجام الشطف في العملية إلى خفض هدر المواد بشكل أكبر خلال دورات التصنيع، مما ساهم في تحقيق نتائج يمكن التنبؤ بها بشكل أفضل ورقابة أكثر صرامة على جميع مراحل عملية الإنتاج.

إن انخفاض خسائر العمليات له آثار تتجاوز نطاق العمليات نفسها. تساهم الكفاءة المحسّنة في استقرار التكاليف وتساعد على الحفاظ على توفر المنتجات دون المساس بالجودة. ويعزز هذا الارتباط بين الإنتاج المنظم وإمكانية وصول المستهلكين إلى المنتجات دور شركة "بلدنا" في دعم الأمن الغذائي من خلال توفير منتجات موثوقة وبأسعار معقولة.

الملصقات وثقة المستهلك

تتعزز ثقة المستهلك من خلال المعلومات الدقيقة والتواصل الشفاف. إذ تدبر شركة "بلدنا" عملية وضع العلامات على المنتجات كجزء لا يتجزأ من أنظمة الجودة وسلامة الأغذية لديها، إدراكاً منها لدورها في مساعدة المستهلكين على اتخاذ خيارات مستنيرة بثقة.

تحدد المتطلبات التنظيمية كيفية عرض هذه المعلومات، حيث تتوافق ممارسات وضع العلامات مع لوائح وزارة الصحة العامة، ومعايير مؤسسة التقييس الخليجية، ومبادئ الدستور الغذائي. توفر عبوات المنتجات قوائم المكونات والمعلومات الغذائية ورموز QR التي تتيح للمستهلكين الاطلاع على تفاصيل إضافية عن المنتج والعلامة التجارية خارج نقاط البيع. يساهم الوصول إلى معلومات إضافية عن المنتج عبر رموز QR في تعزيز الشفافية، و يتيح للمستهلكين الاطلاع على معلومات حول المنتج ومصدره والعلامة التجارية خارج نطاق الرف.



ديباك سينغ
مدير التسويق والاتصالات

تزداد أهمية الاستدامة بشكل متزايد بالنسبة للمستهلكين وأصحاب المصلحة على حد سواء. ويتمثل دورنا في إيصال تأثير شركة "بلدنا" بشفافية ومصداقية، مما يساعد على بناء الثقة مع تسليط الضوء على كيفية مساهمة الإنتاج المسؤول لمنتجات الألبان في تحقيق الأمن الغذائي ورفاهية المجتمع.

بناء الثقة من خلال الشفافية

تشكل ملاحظات المستهلكين أساساً للتحسين المستمر. يتم تقييم التغليف والادعاءات المتعلقة بالمنتجات والاتصالات من خلال الأبحاث النوعية حول المستهلكين، والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وأدوات رصد وسائل التواصل الاجتماعي، ولجنة المستهلكين التابعة لشركة "إيبسوس" التي تضم حوالي 4,500 مشارك. يتم تبادل الملاحظات التي يتم جمعها عبر القنوات المخصصة للعملاء بين فرق التسويق والجودة لتوجيه عمليات التحسين والابتكار. كما تُستخدم الرؤى المستمدة من هذه القنوات في توجيه عملية تطوير المنتجات، وتحسين التغليف، واستراتيجيات التواصل، مما يساعد شركة "بلدنا" على تلبية توقعات المستهلكين المتغيرة.

كما يتم التحقق من جودة المنتجات من خلال اختبارات المنتجات الاستهلاكية التي تُجرى مرتين على الأقل سنوياً، وتشمل كلا من المنتجات الحالية والمنتجات التي تم طرحها حديثاً. تدعم مؤشرات العلامات التجارية والمستهلكين، بما في ذلك "الرغبة في العلامة التجارية" و"العلامة التجارية الأكثر استهلاكاً" ورؤى حول المشاعر، اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات وتضمن التوافق مع احتياجات المستهلكين المتغيرة. يتيح هذا النهج لشركة "بلدنا" تعزيز جودة منتجاتها وشفافيتها وثقة المستهلكين بها بشكل مستمر، مع الحفاظ في الوقت نفسه على التوافق مع تفضيلات وتوقعات السوق المتغيرة.

1.5

تم الوصول إلى مليون ونص مستهلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي



المضي قدماً

في عام 2026، ستواصل شركة "بلدنا" البناء على الثقة الممنوحة لمنتجاتها مع توسع أعمالها إلى ما هو أبعد من سوقها المحلي. ومع توسع العمليات، ستستمر أنظمة جودة الغذاء وسلامته ذاتها في توجيه كيفية تصنيع المنتجات وفحصها وتقديمها للمستهلكين. وتعد هذه الاستمرارية أساسية لحماية الثقة، بغض النظر عن حجم العمليات أو نطاقها الجغرافي.



التوريد المسؤول

في "بلدنا"، يعني التوريد المسؤول وضع معايير مشتركة والبقاء على تواصل وثيق مع الموردين. وهو ما يحدد الإطار الذي من خلاله تسهم خيارات التوريد في الجودة التي يربطها المستهلكون بمنتجاتنا.

الرقابة التي تستمر إلى ما بعد مرحلة التهيئة

يتطلب الحفاظ على معايير التوريد المسؤول رقابة تتجاوز بكثير مرحلة الإدماج الأولي. على مستوى قاعدة الموردين لدى شركة "بلدنا"، تتم مراقبة أداء الموردين على مدار الوقت لضمان استمرار تلبية توقعات الجودة والسلامة والامتثال مع تطور العلاقات.

قبل بدء التعامل معهم، يخضع موردو المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف لعمليات تدقيق مسبقة للتحقق من سلامة الأغذية والنظافة الصحية وجودة المكونات. وبمجرد الموافقة على الموردين، يتم إخضاعهم للتدقيق كل ثلاث إلى خمس سنوات وفقًا لحالة شهاداتهم، بما في ذلك التوافق مع برامج الاعتماد المعترف بها من قبل GFSI وشهادة ISO 22000. بالنسبة لمزارع الألبان، تُفحص عينات الأعلاف في مختبرات معتمدة من وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) للتأكد من امتثالها للمعايير الدولية.

من السياسة إلى اختيار الموردين

يتم اختيار الموردين بناءً على عملية تدقيق منظمة قبل إقامة أي علاقة تجارية. يتم تقييم الموردين المحتملين من خلال «استبيان تسجيل الموردين» الذي يقيّم الممارسات التجارية وأنظمة الجودة والقدرة التشغيلية. يُعد الامتثال للمتطلبات المحددة أمرًا إلزاميًا، بما في ذلك شهادة ISO 22000، وشهادة الحلال، والإقرارات المتعلقة بالكائنات المعدلة وراثيًا والمواد المسببة للحساسية، والإفصاحات المتعلقة بالمبيدات الحشرية والمعادن الثقيلة، وشهادة التخلص المخصص للأغذية. تساهم هذه العملية في الحد من المخاطر عند نقطة الدخول وتدعم اتخاذ قرارات شراء متسقة.

كما يعكس التوريد المسؤول الأولويات الوطنية، إلى جانب عمليات الشراء الدولية، تواصل شركة "بلدنا" تعزيز تركيزها على التوريد المحلي من خلال برنامج "القيمة المحلية المضافة" (ICV) في قطر. إن بناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين المحليين الموثوق بهم يدعم مرونة سلسلة التوريد، ويسهم في التنمية الاقتصادية المحلية، ويعزز التوافق مع الأهداف الوطنية للأمن الغذائي.

الحفاظ على المعايير على المدى الطويل

وبالإضافة إلى عمليات التدقيق الرسمية، تستمر مراقبة الأداء من خلال المراجعات الدورية. تساعد التقييمات السنوية للموردين والمراجعات الدورية لشهادات الاعتماد على تحديد المخاطر المحتملة وفرص التحسين لدى الموردين المحليين والدوليين على حد سواء. يتيح هذا النهج الدوري معالجة المشكلات في مرحلة مبكرة، مما يعزز الاتساق ويقلل من الاضطرابات التي قد تتعرض لها العمليات.

وعندما يتم تحديد الثغرات، تركز شركة "بلدنا" على معالجتها وتعزيز المشاركة. يتم دعم الموردين، لا سيما في مجالات مثل التخلص الثانوي، من خلال خطط الإجراءات التصحيحية، وتوجيههم نحو الحصول على الشهادات ومعايير الجودة المعترف بها دوليًا. يعزز هذا النموذج التعاوني قدرات الموردين ويسهم في إقامة علاقات أكثر مرونة وطويلة الأمد.

المضي قدمًا

مع استمرار تزايد التوقعات المتعلقة بالاستدامة عبر سلاسل التوريد العالمية، ستعمل شركة «بلدنا» على تعزيز نهجها في التوريد المسؤول من خلال دمج الاعتبارات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عمليات التواصل مع الموردين وعمليات الشراء. تهدف الشركة إلى تعزيز الشفافية لدى الموردين، وتشجيع الممارسات التجارية الأخلاقية والمسؤولة، وتشجيع التوافق مع توقعات الأداء البيئي والاجتماعي. وستركز الجهود المستقبلية على تطوير إطار عمل أكثر تنظيمًا للاستدامة لدى الموردين، وتحسين تقييمات الموردين، وتعزيز الشراكات طويلة الأمد التي تسهم في خلق قيمة مستدامة على طول سلسلة التوريد.



الأفراد والمجتمعات

تنمية القوى العاملة

تشكّل القوى العاملة الماهرة والمستقرة الركيزة الأساسية لقدرة شركة "بلدنا" على تشغيل أنظمة إنتاج معقدة وتحقيق الأمن الغذائي على نطاق واسع. ويركّز تطوير القوى العاملة على بناء القدرات، وضمان الاستمرارية، وتعزيز المشاركة على مستوى المؤسسة ككل.

يعتمد تشغيل أنظمة الأغذية واسعة النطاق وعالية الأتمتة على توفر أشخاص يتمتعون بالمهارات والخبرات المناسبة على المدى الطويل. في عام 2025، ركزت استراتيجية شركة "بلدنا" المتعلقة بالقوى العاملة على أولويتين رئيسيتين هما:

- رفع معدلات الاحتفاظ بالموظفين وزيادة فرص الترقية الداخلية، مما يدعم الاستمرارية في المناصب الحيوية ويحافظ على الخبرة التشغيلية.
- ارتفاع مستوى مشاركة الموظفين، مما يعكس الصلة بين استقرار القوى العاملة وموثوقية العمليات المعقدة التي تستمر على مدار الساعة.

تتطلب إدارة قوة عاملة كبيرة موزعة على مواقع متعددة أنظمة منظمة بدلاً من العمليات المرتجلة. تخضع سياسات وإجراءات الموارد البشرية لمراجعة دورية لضمان توافقها مع المتطلبات التنظيمية والاحتياجات التشغيلية المتغيرة، ويتم الإعلان عن التحديثات عبر المنصات الداخلية المعتمدة، بما في ذلك SAP SuccessFactors وMicrosoft SharePoint. يدعم هذا النهج الاتساق بين أفراد القوى العاملة المتنوعة، ويتيح تحديد توقعات أوضح فيما يتعلق بالمهام والأداء والتطوير.

تواصل الرقمنة تعزيز إدارة القوى العاملة. يدعم التكامل المستمر لأنظمة الموارد البشرية المدعومة بالذكاء الاصطناعي تحليلات القوى العاملة والإنتاجية وتطوير المهارات بشكل موجه، مما يتيح للمديرين اتخاذ قرارات أكثر استنارة بشأن تنمية القدرات وتخطيط الموارد. ومن المقرر مواصلة رقمنة تحليلات التدريب كجزء من عملية تطوير النظام الأوسع نطاقًا في شركة "بلدنا".

تتوافق أولويات تنمية القوى العاملة مع الأطر الوطنية والدولية. تدعم استراتيجية الموارد البشرية في شركة "بلدنا" "رؤية قطر الوطنية 2030" وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة، بما في ذلك العمل اللائق، والحد من التفاوتات، والصحة والرفاهية، والشراقات. ويعزز هذا التوافق دور التوظيف وتنمية المهارات كجزء من النظام البيئي الأوسع للأمن الغذائي.

الملف التعريفي للقوى العاملة

تعكس القوى العاملة في شركة "بلدنا" حجم وتعقيد عملياتها في مجالات الزراعة والتصنيع والخدمات اللوجستية والوظائف الداعمة. في عام 2025، كان عدد الموظفين في المؤسسة يبلغ 1,871 موظفًا يمثلون 31 جنسية، مما وفر النطاق الواسع من الخبرات الفنية والوظيفية اللازمة لتشغيل أنظمة الإنتاج المستمر.

انضم إلى المنظمة ما مجموعه 208 موظفين جدد، معظمهم من الذين تقل أعمارهم عن 50 عامًا، مما ساهم في تجديد القوى العاملة وتأمين التعاقب الوظيفي على المدى الطويل. تُراقب نسبة تمثيل الجنسين، وتنوع الجنسيات، وبيانات التوظيف، وذلك لتوجيه عملية تخطيط القوى العاملة وضمان استمرار توافق ممارسات التوظيف والترقية مع المتطلبات التشغيلية والأهداف الوطنية.

الفئة	التفاصيل	القيمة 2025
إجمالي القوة العاملة	الإجمالي	1,871
	أنثى	35
	ذكر	1,836
عدد الجنسيات الممثلة في القوى العاملة		31
عدد الموظفين الجدد	النساء	5
	الرجال	203
	الإجمالي	208
	أقل من 30 عامًا	106
أعمار الموظفين الجدد	من 31 إلى 50 سنة	97
	أكثر من 50 عامًا	5
	النساء	17
	الرجال	239
عدد الموظفين الذين غادروا العمل	الإجمالي	256
	أقل من 30 عامًا	65
	من 31 إلى 50 سنة	180
	أكثر من 50 عامًا	11
أعمار الموظفين المغادرين	النساء	غير متوفر (لم تحصل أي امرأة على إجازة رعاية الأطفال في عام 2025)
	الرجال	15

الهيكل الوظيفي وأطر القدرات

خلال عام 2025، طبقت شركة "بلدنا" مصفوفة المجموعات الوظيفية الداخلية التي تضمن الاتساق في طريقة تحديد الوظائف والرتب على مستوى المؤسسة بأكملها. يتم تحديد التوقعات المتعلقة بنطاق العمل والمسؤوليات والمهارات المطلوبة بوضوح ضمن مجموعات وظيفية ومستويات وظيفية محددة، مما يتيح فهم مسارات الترفي الوظيفي بسهولة أكبر، وتطبيق قرارات التطوير والمكافآت بمزيد من الاتساق.

وتعزز أطر الكفاءات المحددة هذه البنية من خلال تحديد القدرات المتوقعة في مختلف الأدوار. تُعد الكفاءات الأساسية والتقنية والقيادية بمثابة دليل لتقييم الأداء وتخطيط التطوير، حيث تساعد الموظفين على فهم المتطلبات اللازمة للتقدم الوظيفي، وتمكن المديرين من تحديد الثغرات في الجاهزية والقدرات بثقة أكبر.

طرق تقديم التعليم ونطاقه

مع تزايد أهمية التسليم الرقمي في كيفية الوصول إلى التعلم وتطبيقه، تُستخدم المنصات القابلة للتوسع لدعم المرونة عبر مختلف الأدوار والمواقع. في عام 2025، أدى طرح نظام "كورنرستون" للتعلم الإلكتروني إلى توسيع نطاق الوصول إلى الموارد التعليمية على مستوى المؤسسة بأكملها. تُستخدم الشهادات والشارات الرقمية لتعزيز إتقان الدورات وتطبيق ما تم تعلمه، مما يساعد على ترجمة الأنشطة التعليمية إلى ممارسات عملية.

وشملت النتائج الرئيسية للتدريب خلال العام ما يلي:

361 موظفًا يتمتعون بإمكانية الوصول إلى أكثر من **12,000 دورة تدريبية** من خلال منصة "كورنرستون"

14,450 ساعة تدريبية تم تقديمها من خلال **169 برنامجًا**

إلى جانب تطوير المهارات اليومية، يسهم التوجيه المنظم والتثقيف في مجال القيادة في بناء القدرات على المدى الطويل. يخضع الموظفون الجدد لبرنامج تعريف مؤسسي يتناول موضوعات إلزامية مثل قيم الشركة والأمن السيران، مما يضع أساسًا مشتركًا منذ البداية. إن الاستثمار المستمر في برامج التعليم التنفيذي الخارجية، التي تُقدّم بالشراكة مع مؤسسات دولية، يدعم جاهزية القادة وتخطيط تعاقب المناصب للمناصب الحيوية مع تطور المؤسسة.

جذب المواهب والاحتفاظ بها

يعتمد استمرار سير العمليات بشكل موثوق على الاحتفاظ بالخبرات وضمن شغل المناصب الحيوية بشكل مستمر. في عام 2025، ركزت أولويات إدارة المواهب على خفض معدل ترك العمل الطوعي وتعزيز الترقية الداخلية، مما ساعد على الحفاظ على الاستمرارية في الفرق الحيوية والحد من الاضطرابات في المجالات التي تتسم بأعلى درجات الحساسية التشغيلية.

توفر المسارات الوظيفية المنظمة وخطط التطوير الفردية للموظفين رؤية واضحة لفرص التقدم الوظيفي، بهدف موازنة النمو الشخصي مع احتياجات المؤسسة. ويعزز هذا الوضوح التفاعل ويشجع على الالتزام طويل الأمد في الوظائف التي تتطلب خبرة متزايدة.

تحظى استمرارية القيادة باهتمام خاص. يتم تنفيذ خطة التعاقب الوظيفي للمناصب الحيوية، مدعومة بإجراءات تطوير موجهة ومراجعات دورية للمواهب. وبالتوازي مع ذلك، يعمل "برنامج تطوير المديرين التنفيذيين الدوليين"، الذي يُقدّم بالشراكة مع مؤسسات مثل معهد إدارة الأعمال الدولي (IMD) ومعهد إنسياد (INSEAD)، على تعزيز القدرات القيادية ودعم الاستعداد لتولي مسؤوليات أوسع نطاقًا مع نمو المؤسسة.

الأنظمة التي تدعم النمو والتقدير

في عام 2025، أكملت شركة "بلدنا" عملية ترحيل منصة SuccessFactors الخاصة بها، مما مكّن الموظفين من الوصول عبر الإنترنت إلى المسارات الوظيفية ونماذج الكفاءات وتقييمات الجاهزية للوظائف. تم تصميم مسارات وظيفية لجميع الوظائف، وتم تنظيمها في إطار مسار تطوري مكون من خمس خطوات، مما أدى إلى تعزيز الشفافية والاتساق في طريقة اتخاذ قرارات الترقية.

فيما يتعلق بتكريم الموظفين، تطبق شركة "بلدنا" برنامج تكريم متدرج يشكل جزءًا من نظامها الأوسع لإدارة المواهب، ويشمل جوائز "نجم الربع" و"نجم العام" وجائزة "موظف الشهر" للمناصب التشغيلية ومناصب الخطوط الأمامية. تسلط هذه المبادرات الضوء على السلوكيات التي تتماشى مع قيم الشركة وتعزز توقعات الأداء من خلال التقدير العلني. تجمع اللقاءات الشهرية للفرق الموظفين معًا للاطلاع على آخر المستجدات، والاحتفالات، وفعاليات تكريم الموظفين. ومع مرور الوقت، يساهم هذا النهج في الحفاظ على الخبرات في المناصب الحيوية، كما يعزز الشعور بالمسؤولية المشتركة بين الفرق. وبالنظر إلى عام 2026، سيتم تطبيق نظام جديد لمكافآت سنوات الخدمة.

التدريب والتطوير الوظيفي

إن تشغيل أنظمة إنتاج واسعة النطاق وعالية الأتمتة يتطلب قدرات فنية وحكمة وخبرة مستمرة. تم تصميم برامج التدريب والتطوير الوظيفي في شركة "بلدنا" بهدف دعم الاستعداد لأداء المهام وتقليل الاعتماد على الإجراءات التصحيحية في البيئات الحساسة من الناحية التشغيلية، حيث يُعد الاتساق والدقة من أهم العوامل.

يتم تحديد احتياجات التطوير من خلال تقييمات الأداء ومتطلبات الوظيفة وتوقعات الكفاءات المحددة. وهذا يتيح أن تظل خطط التدريب السنوية متوافقة بشكل وثيق مع الأولويات التشغيلية، ويضمن أن يترجم الاستثمار في التعلم إلى تطبيقات عملية في مكان العمل.

الأجور والمزايا والتفاعل الوظيفي

في بيئات العمل الصعبة، تركز شركة "بلدنا" على توفير شروط عمل متسقة وشفافة كأساس لاستقرار القوى العاملة. وقد ضمنت نظامات المكافآت والمزايا مع أخذ هذا الهدف في الاعتبار، مما يتيح فهم قرارات الأجور وشرحها بشكل واضح، وضمان استمراريتها مع نمو المؤسسة. يوفر هذا التصميم مرجعاً ثابتاً للموظفين والمديرين في ظل تطور الأدوار وتغير متطلبات القوى العاملة.

ويستند هذا النموذج إلى نظام مكافآت شامل ومنظم. خلال عام 2025، تم اللجوء إلى أنشطة مقارنة الأجور وتصنيف الوظائف من أجل تحقيق مزيد من الاتساق في كيفية تحديد مستويات الوظائف المماثلة عبر الإدارات المختلفة. وقد ساهم هذا العمل في توضيح هيكل المسار الوظيفي، ودعم وضع نطاقات رواتب يمكن تبريرها، كما وفر أساساً أكثر وضوحاً لاتخاذ قرارات الترقية والمكافآت، مما أدى إلى تقليل الغموض بالنسبة للموظفين والمديرين على حد سواء.

تستند قرارات تحديد المكافآت إلى مجموعة من العوامل تشمل نطاق الدور والمسؤوليات والمعايير المرجعية السائدة في السوق. وهذا يتيح الحفاظ على القدرة التنافسية دون إحداث تشوهات داخلية، وهو اعتبار مهم في قوة عاملة تغطي وظائف وسياقات تشغيلية متعددة.

المشاركة والتواصل في العمليات اليومية

إن المشاركة المستمرة تتشكل من خلال التجارب اليومية بقدر ما تتشكل من خلال السياسات الرسمية. تظل قنوات التغذية الراجعة المنتظمة، بما في ذلك لجنة الشكاوى السرية ومنصة اقتراحات الموظفين، متاحة بين استطلاعات التفاعل التي تُجرى كل سنتين، مما يضمن إمكانية طرح المخاوف والأفكار دون تأخير.

تتناول مبادرات الرفاهية الضغوط المتراكمة الناجمة عن استمرار العمليات. خلال عام 2025، شجعت أنشطة مثل "أيام الصحة النفسية" و"تدريبات المرونة النفسية" و"تحدي خطوات Wellbees" السنوية على المشاركة بين الفرق المختلفة. كما حقق تحدي Wellbees Step Challenge قيمة اجتماعية أوسع نطاقاً، حيث أسفر عن التبرع بـ 4,725 وجبة طعام من خلال إحدى المؤسسات الشريكة.

تم تقديم

14,450

ساعة تدريبية

من خلال

169 برنامج

لتصل إلى

82%

من الموظفين

المضي قدماً

تظل أولويات القوى العاملة للفترة المقبلة مركزة على الحد من معدل ترك العمل الطوعي، وزيادة التنقل الداخلي، وتوسيع فرص التطوير. سيظل التقدم المستمر في التقطير وتطوير كفاءات وطنية مستدامة أمراً محورياً في تخطيط القوى العاملة.

“يتطلب بناء مستقبل مستدام الاستثمار في الموارد البشرية. من خلال التعلم المستمر، وتطوير القدرات، وثقافة المساءلة، نعمل على تزويد موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة لدفع عجلة الابتكار والمرونة وتحقيق النجاح على المدى الطويل.”

أندريا لوزانو

مدير تنمية المواهب

الصحة والسلامة

ينبغي أن يشعر جميع العاملين في شركة "بلدنا" بالثقة في أن صحتهم وسلامتهم تحظى باهتمام كبير، وأن توفير هذا الاطمئنان يظل أولوية رئيسية للشركة.

يتطلب العمل في مجالات الزراعة والتصنيع والخدمات اللوجستية في قطر اتباع إجراءات الصحة والسلامة وتطبيقها بشكل متسق. وفي شركة "بلدنا"، يتجلى ذلك في التركيز على حماية الموظفين والمتعاقدين في ظروف العمل اليومية، مع إيلاء اهتمام خاص للسلامة الجسدية والرفاهية واحترام حقوق الإنسان في جميع المواقع.

تتبع إدارة شؤون الصحة والسلامة أحكام قانون العمل القطري والتوجيهات الصادرة عن وزارة العمل ووزارة الداخلية ووزارة التنمية الاجتماعية والأسرة.

تطبيق حوكمة الصحة والسلامة

يتم تطبيق مسؤولية الصحة والسلامة من خلال أدوار وهياكل محددة عبر كافة أنحاء المؤسسة. تتولى إدارة الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) الإشراف على التنفيذ، بدعم من لجان الصحة والسلامة المنشأة داخل كل إدارة. تجتمع هذه اللجان مرة واحدة على الأقل شهريًا لمراجعة الحوادث والمواقف الطارئة ودراسة نتائج التحقيقات. يتم تبادل الدروس المستفادة مع الموظفين والمتعاقدين لتعزيز الوعي والسلوك الوقائي.

يعتمد الاتساق بين المواقع على إجراءات التشغيل الموحدة التي تحدد كيفية إدارة المخاطر المتعلقة بالسلامة أثناء الأنشطة الروتينية وحالات الطوارئ، تغطي هذه الإجراءات مجالات مثل الحماية من الحرائق والاستجابة لحالات الإصابة، ويتم تعزيزها من خلال إجراءات

متابعة تستند إلى مؤشرات الأداء. تتيح مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة تحديد الاتجاهات واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

تشمل العناصر الرئيسية لهيكل الحوكمة هذا ما يلي:

- تعقد لجان الصحة والسلامة على مستوى الإدارات اجتماعاتها شهريًا
- مشاركة تقارير التحقيق في الحوادث لاستخلاص الدروس والوقاية منها
- إجراءات واضحة تغطي الجاهزية للطوارئ وإصابات العمل

خلال عام 2025، طوّرت شركة "بلدنا" نظامًا جديدًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية متوافقًا مع معيار ISO 45001، وبدأت في تطبيقه تمهيدًا للأنشطة الحصول على شهادة الاعتماد. وتعزز هذه الخطوة الاتساق في طريقة إدارة الصحة والسلامة في بيئات العمل الصعبة.

يتم تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة في جميع عمليات شركة "بلدنا" بهدف الحد من احتمالية وقوع الحوادث قبل حدوثها.

تُجرى عمليات تقييم المخاطر في جميع أنحاء المؤسسة، وقد ازدادت بمرور الوقت من حيث العدد والعمق. وعندما تقع حوادث، تُجرى تحقيقات شاملة لفهم الأسباب الجذرية وتحديد العوامل الكامنة وراءها. تتم مراجعة النتائج وإدماجها في التدابير الوقائية، مما يتيح تطوير ممارسات الصحة والسلامة استنادًا إلى الخبرة المكتسبة، مع الحد من مخاطر تكرار الحوادث.

تقييم المخاطر، والتدريب، والتعلم

يلعب التدريب المستمر دورًا محوريًا في ترجمة إدارة المخاطر إلى سلوك يومي أكثر أمانًا. يحضر جميع الموظفين والمتعاقدين، ولا سيما المنظمين الجدد، جلسات توعية قصيرة (TBTs) تتناول مسائل السلامة والأمن في بيئات عملهم المحددة. يتم تزويد المشرفين بتدريب على "السلامة القائمة على السلوك" (BBS)، مما يتيح لهم التعرف على الظروف غير الآمنة والتدخل في وقت مبكر. تتم مراجعة الاحتياجات التدريبية بانتظام لضمان ملاءمتها مع التغيرات التي تطرأ على الأدوار والأنشطة وخصائص المخاطر.

تتم مراقبة الأداء في مجال الصحة والسلامة من خلال مؤشرات محددة تتيح رؤية واضحة للنتائج والاتجاهات. في عام 2025، شملت المؤشرات الرئيسية ما يلي:

حوادث الإجهاد الحراري، والتي تعكس الإجراءات الوقائية في البيئات ذات درجات الحرارة العالية	0
معدل تكرار الإصابات المسببة لتوقف العمل (LTIFR)	%0
عدد الحالات القابلة للتسجيل	7
عدد التحقيقات في الحوادث التي تم الانتهاء منها	10
عدد تقييمات المخاطر التي أُجريت في مختلف العمليات	73
ساعات التدريب على الصحة والسلامة (6.2 ساعة/موظف)	12,400

عدد ساعات التدريب على تقييم المخاطر 112.5 ساعة

تُستعرض هذه المؤشرات جنبًا إلى جنب مع النتائج النوعية لتوجيه الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر.

المضي قدمًا

ستظل صحة وسلامة ورفاهية الموظفين والمتعاقدين والزوار أولوية أساسية لشركة "بلدنا". وستواصل الشركة تعزيز ثقافة السلامة لديها من خلال الإدارة الاستباقية للمخاطر، والتدريب، وبرامج التوعية، ومبادرات التحسين المستمر. من خلال الاستفادة من مراقبة الأداء، وتدابير الوقاية من الحوادث، وتعزيز مشاركة الموظفين، تسعى شركة "بلدنا" إلى الحفاظ على بيئة عمل آمنة، مع دعم رفاهية القوى العاملة، والتميز التشغيلي، وثقافة المسؤولية المشتركة عن الصحة والسلامة في جميع مرافقها.



التأثير في المجتمع

من خلال المشاركة المستمرة والشراكات المحلية وتنمية المواهب الوطنية، تساهم شركة "بلدنا" في تعزيز المرونة الاجتماعية، مع تعزيز دورها كمنصة وطنية موثوقة.

أولويات المجتمع

خلال عام 2025، تركزت جهود المشاركة المجتمعية على المجالات التي يمكن أن تحقق فيها خبرات شركة "بلدنا" وشراكاتها فوائد دائمة. ظل كل من التعليم وتنمية الشباب، والدعم الإنساني، وتشجيع أنماط الحياة النشطة في صميم الاهتمامات، مما يعكس الأولويات التي تعزز الرفاه الاجتماعي وتسهم في الوقت نفسه في تعزيز المرونة الوطنية.

مبادرات تعليمية تركز على المهارات العملية والتوعية المهنية. بالتعاون مع مركز دريمة لرعاية الأيتام، نظمت شركة "بلدنا" البرنامج التدريبي الصيفي "خير الألبان"، الذي قدم للطلاب مقدمة منظمة عن صناعة الألبان. وقد أستكمل التعلم في الفصول الدراسية بالتعرف العملي على عمليات الإنتاج ومعايير سلامة الأغذية وجودتها، مما ساهم في تعزيز القدرات المهنية وتوسيع نطاق الفهم للمسارات الوظيفية في مجال إنتاج الأغذية والأعمال الزراعية.

استهدفت المبادرات الإنسانية تلبية الاحتياجات الفورية للمجتمع المحلي خلال فترات مهمة من العام. أدى الدعم المقدم لحملة "رفيق الخير" الخيرية خلال شهر رمضان إلى توفير المواد الغذائية والمشروبات الأساسية للأسر المحتاجة. وفي الوقت نفسه، ساهمت مشاركة الموظفين في تحدي Wellbees Step Challenge في تحويل الجهود الفردية الرامية إلى تعزيز الرفاهية إلى تأثير اجتماعي جماعي، مما أدى إلى التبرع بـ 4,725 وجبة طعام لمنظمة اليونيسيف لصالح الأطفال المستفيدين.

كما تم تعزيز رفاهية المجتمع من خلال الاستثمار في أنماط الحياة النشطة. وقد ساهمت رعاية نادي الخور الرياضي والمشاركة في المبادرات الرياضية والثقافية الوطنية في توسيع نطاق المشاركة في الرياضة والنشاط البدني، تماشيًا مع "رؤية قطر الوطنية 2030".

وانعكاشا لحجم هذا الالتزام، ارتفع إجمالي الإنفاق على المسؤولية الاجتماعية للشركات إلى **15.2 مليون ريال قطري في عام 2025**، مقارنة بـ 8.9 مليون ريال قطري في عام 2024.

تم تعزيز المرونة الاجتماعية والثقة من خلال المشاركة المجتمعية في عام 2025، حيث ظلت المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) جزءًا لا يتجزأ من جميع عمليات شركة "بلدنا" وعلاقاتها مع أصحاب المصلحة. وقد ضمنت المبادرات المجتمعية بهدف تحقيق نتائج ملموسة، مع تعزيز دور الشركة كجهة مساهمة وطنية مسؤولة تتمتع بحضور طويل الأمد في قطر.

ويتماشى الاستثمار المجتمعي مع أولويات الأعمال وأهداف التنمية الوطنية، مما يضمن ملاءمته واستمراريته ونطاقه. وقد أتاح هذا التوجه توسيع نطاق المشاركة المجتمعية وتعميقها بشكل مطرد خلال السنوات الأخيرة، مع الحفاظ في الوقت نفسه على ارتباط واضح بنموذج عمل شركة "بلدنا" وولايته في مجال الأمن الغذائي.



مبادرات المشاركة المجتمعية (2025)

التعليم

برنامج "دريمة" للتدريب الصيفي "خير الألبان"	
رعاية مخيم "دريمة" الصيفي لعام 2025	
رعاية متحف "دادو" للأطفال في قطر	
رعاية البرامج في متاحف قطر	
رعاية "كيدزمووندو الدوحة (أورا)"	
رعاية "معرض المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة" (التعليم قبل كل شيء)	
التواصل الأكاديمي والشراكات التعليمية	
رفيق الخير (شريك حملة رمضان الخيرية)	
الشريك الإنساني – مؤسسة قطر الخيرية	
تحدي Wellbees Step (تبرعات غذائية لمنظمة اليونيسيف)	
رعاية نادي الخور الرياضي	
رعاية نادي الريان	
رعاية مهرجان سيف الأمير (بطولة قطر للفروسية)	
شراكات بين شركة "بلدنا" وجامعة UDST في مجالي الرياضة والعافية	
رعاية ملعب البادل التابع لشركة "بلدنا"	

أنماط الحياة النشطة

القيمة المضافة المحلية (ICV) والمساهمة في توطين الوظائف

شهدت المرونة الاقتصادية والقدرات المحلية تقدماً ملحوظاً في عام 2025 بفضل استراتيجية "القيمة المحلية المضافة" (ICV) التي تتبناها شركة "بلدنا"، وجهود توظيف القوى العاملة المحلية. وقد ساهمت هذه المبادرات في تعزيز الاعتماد على المصادر المحلية، ودعمت فرص العمل المحلية، وقللت من التعرض لمخاطر الإمداد الخارجية.

واصلت القيمة المحلية (ICV) أداء دور محوري في أعمال الشركة، إذ يسهم تعزيزها في دعم استمرارية العمليات، ويكتسب أهمية متزايدة بوصفه معياراً للأهلية للفوز بالعقود الحكومية والاستراتيجية. في عام 2025، حققت شركة "بلدنا" معدل ICV بلغ 82.47% في إطار برنامج "توطين" القطري، مقارنةً بنسبة 32% في عام 2024. ويُعد هذا التقدم ملحوظاً بالنظر إلى الاعتماد الهيكلي على الواردات في قطاع الألبان وتصنيع الأغذية، وهو يعكس الجهود المستمرة الرامية إلى توطين القيمة حيثما أمكن ذلك.

بناء قاعدة وطنية للمواهب على المدى الطويل

ظل توطين القوى العاملة أولوية استراتيجية، مع التركيز على بناء قاعدة مستدامة من الكفاءات القطرية في مختلف المناصب الفنية والتشغيلية والقيادية. واصل برنامج شركة "بلدنا" للمواهب الوطنية تقديم برامج منظمة للتطوير الوظيفي، والتوجيه المهني، والتدريب العملي في مجال العمل، بما يتماشى مع الاحتياجات التنظيمية طويلة الأجل. في عام 2025، انضم ثلاثة موهبين قطريين إلى الشركة من خلال هذا البرنامج في إطار خطة أوسع نطاقاً للتنمية الوطنية.

واصلت مبادرة "التطوير المهني في المراحل المبكرة" تعزيز فرص الانخراط في قطاع الأغذية والزراعة من خلال برامج التدريب الداخلي، وتوظيف الخريجين، وبرامج استقطاب المواهب الموجهة. على مدار العامين الماضيين، استضافت شركة "بلدنا" عشرة متدربين ووظفت خريجين جدد، مما أدى إلى توسيع مسارات الانضمام إلى الشركة وتوفير فرص للتعرف العملي على قطاع الأعمال. كما شارك الموظفون ذوو الإمكانيات العالية في "برنامج المواهب القطرية الشابة"، الذي تضمن بعثات تدريبية دولية تهدف إلى توسيع نطاق الخبرة المهنية ودعم القدرات القيادية المستقبلية.

وقد تعززت هذه الجهود من خلال التعاون مع وزارة العمل. وشملت البرامج التي تم تنفيذها في إطار هذه الشراكة مناهج دراسية برعاية الحكومة في التخصصات ذات الأولوية، وبرامج تدريب داخلي مدفوعة الأجر توفر خبرة عملية مباشرة، وبرامج تدريبية ممولة بالكامل في إطار برنامج "توطين". بحلول نهاية عام 2025، ساهمت حملات التوظيف الموجهة والتفاعل الفعال مع الجامعات في زيادة عدد الموظفين القطريين في جميع أقسام المؤسسة بمقدار ثلاثة أضعاف.

كما ساهمت الشراكات الأكاديمية في تعزيز تنمية القدرات الوطنية من خلال معارض التوظيف، وبرامج التدريب الداخلي، وزيارات المنشآت، والتعاون البحثي مع الجامعات الرائدة، مما أدى إلى موازنة النتائج التعليمية مع احتياجات القطاع الصناعي والرؤية الوطنية لقطر 2030.



مجال التركيز	النتائج الرئيسية
أداء ICV	تحقيق 82.47% في ICV ضمن برنامج "توطين" (ارتفاعاً من 32% في عام 2024)
التوظيف على الصعيد الوطني	توظيف ثلاثة كوادر قطرية من خلال "برنامج المواهب الوطنية"
التطوير المهني في المراحل المبكرة من الحياة المهنية	استضافة 10 متدربين؛ وتعزيز عملية توظيف الخريجين
تنمية المواهب	تدريب دولي يُقدّم من خلال "برنامج المواهب القطرية الشابة"
الشراكات	التعاون مع وزارة العمل؛ المشاركة الأكاديمية مع الجامعات الرائدة

المضي قدماً

ستواصل شركة "بلدنا" تعزيز ثقة المستهلكين من خلال التركيز على جودة المنتجات وسلامة الأغذية والابتكار. من خلال الجمع بين ضمان الجودة الصارم والتفاعل المستمر مع المستهلكين، يمكن للشركة الاستجابة للتفضيلات المتغيرة، مع دعم الأمن الغذائي وتوفير منتجات آمنة ومغذية وعالية الجودة للمستهلكين في جميع أنحاء قطر والمنطقة.





الالتزام بالسلوك الأخلاقي
وإدارة المخاطر

السلوك الأخلاقي

تُبنى الثقة في النظم الغذائية من خلال الاتساق والمساءلة. في شركة "بلدنا"، يشكل السلوك الأخلاقي الأساس الذي يضمن موثوقية التوريد ويحافظ على الثقة على المدى الطويل.

التوريد الأخلاقي والشراء المسؤول

يضمن نموذج "من الحقل إلى الزجاجة" المتكامل الذي تتبعه شركة "بلدنا" التحكم في جميع المراحل بدءًا من التوريد وصولًا إلى المنتجات النهائية، ويربط بشكل مباشر بين السلوك الأخلاقي وسلامة المنتج ومرونة النظام. في سياق الأمن الغذائي، يكتسب هذا المستوى من الرقابة أهمية كبيرة لأن الخيارات الأخلاقية تؤثر في موثوقية الإمدادات وثقة الجمهور، لا سيما في البيئات التي لا يمكن المساس فيها باستمرارية الإمدادات.

تمتد المعايير الأخلاقية لتشمل ما هو أبعد من عمليات شركة "بلدنا" نفسها لتشمل سلسلة التوريد، حيث تؤثر قرارات التوريد بشكل مباشر في جودة المنتجات واستمرارية العمليات. ولذلك، تُعطى الأولوية للعلاقات طويلة الأمد مع الموردين، مع التركيز على التوافق مع المتطلبات المحددة بدلاً من التعاملات قصيرة الأمد أو المعاملات التجارية.

تُنقذ أنشطة المشتريات في إطار سياسات رسمية، بما في ذلك "سياسة المشتريات" و"مدونة قواعد السلوك" و"مدونة الأخلاقيات"، التي تحدد توقعات واضحة فيما يتعلق بالجودة والسلامة والأمن والممارسات البيئية. يُطلب من الموردين الالتزام بهذه المعايير كشرط للتعاقد معهم، مما يضع أساسًا موحدًا للشراء المسؤول الذي يقلل من مخاطر سلسلة التوريد ويحمي سلامة الأغذية على طول سلسلة القيمة.

كان السلوك الأخلاقي هو السمة التي ميزت طريقة عمل شركة "بلدنا" طوال عام 2025، حيث تم تطبيق توقعات أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالنزاهة بشكل متسق مع توسع المؤسسة من حيث الحجم والتعقيد والانتشار الجغرافي.

يُعد الإشراف على السلوك الأخلاقي جزءًا لا يتجزأ من إطار حوكمة شركة "بلدنا"، حيث يتولى مجلس الإدارة ولجانه توجيه هذه العملية والإشراف عليها، بدعم من الإدارة التنفيذية ووحدات التدقيق الداخلي والشؤون القانونية والامتثال والموارد البشرية وإدارة المخاطر. تحدد هذه الأدوار كيفية تطبيق السياسات، ومسارات تصعيد المشكلات، والمساءلة، مما يضمن الاتساق بين العمليات المختلفة.

يتيح نهج "الباب المفتوح" للموظفين إمكانية التعبير عن المخاوف، وطلب التوجيه، والتشكيك في الممارسات التي لا تتماشى مع قيم الشركة، في حين أن سلوك القيادة يحدد التوقعات المتعلقة بالمساءلة في القرارات الروتينية. يتم تعريف الموظفين بهذه التوقعات في مرحلة مبكرة من خلال برامج التوجيه، ويتم تعزيزها من خلال مبادرات التوعية المستمرة، مما يضمن أن يكون السلوك الأخلاقي بمثابة دليل عملي لكيفية أداء العمل عبر الفرق والوظائف المختلفة.

الإشراف على الموردين وضمان جودتهم

تُترجم مبادئ التوريد الأخلاقي إلى ضمانات من خلال عمليات منظمة للإشراف على الموردين. يتم تقييم الموردين المحتملين من خلال عمليات تقييم رسمية تبحث في الممارسات التجارية وأنظمة الجودة ومدى الاستعداد للامتثال، وتشمل المتطلبات الشهادات المعترف بها وإقرارات المنتجات والتوافق مع اللوائح التنظيمية.

يتم الحفاظ على الضمان المستمر من خلال اتباع نهج قائم على المخاطر في عمليات التدقيق والتفتيش. يخضع موردو المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف لتقييمات قبل بدء التعامل معهم، في حين تُجرى عمليات تدقيق دورية وزيارات ميدانية للتحقق من استمرار الامتثال للمعايير المتفق عليها. تضمن هذه الضوابط استمرار التزام المؤسسة بالمعايير الأخلاقية ومعايير الجودة على المدى الطويل، بدلاً من الاعتماد فقط على عملية الفرز الأولية.

آليات التظلم والإبلاغ عن المخالفات

يتم تعزيز المساءلة من خلال آليات الإبلاغ المتاحة للجميع والتي تتيح إثارة المخاوف بشكل سري. يمكن للموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين الإبلاغ عن أي سلوك غير لائق أو غير أخلاقي محتمل من خلال القنوات المعمول بها، مع ضمانات واضحة بمعالجة هذه الحالات بنزاهة وحماية من أي انتقام.

يمكن تقديم الشكاوى من خلال الإجراءات الرسمية للموارد البشرية، أو التواصل المباشر في إطار سياسة "الباب المفتوح"، أو قنوات الإبلاغ الرقمية المخصصة لذلك. تحدد إجراءات الإبلاغ عن المخالفات كيفية مراجعة البلاغات والتحقق فيها وحلها، مما يضمن الاتساق في طريقة معالجة المشكلات ويتيح اتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.



مراقبة الامتثال والضوابط الداخلية

يُعد الإشراف على الامتثال جزءًا لا يتجزأ من الإطار الأوسع للحوكمة وإدارة المخاطر في شركة "بلدنا"، حيث تقوم الإدارة بمراجعة مؤشرات مختارة متعلقة بالأخلاقيات والامتثال، بما في ذلك الشكاوى وتقارير الإبلاغ عن المخالفات وحالة التحقيقات. تتم مراجعة المعلومات من خلال قنوات الحوكمة المعمول بها، مما يتيح التدخل في الوقت المناسب عند الحاجة.

توفر الضوابط الداخلية ومراجعات الامتثال وأنشطة التدقيق الداخلي ضمانًا إضافيًا على مستوى جميع العمليات.

خلال عام 2025، لم يتم رصد أي حالات جوهرية لعدم الامتثال أو انتهاكات للوائح التنظيمية. وعندما تظهر حالات منفردة خلال سير الأعمال العادية، يتم اللجوء إلى خطط عمل إدارية وإجراءات متابعة ومراقبة لمعالجة الأسباب الجذرية وتحسين فعالية الضوابط.

تظل التحسينات المستمرة في ممارسات الامتثال تركز على الوضوح والاتساق والمساءلة، مما يضمن تطبيق التوقعات الأخلاقية مع استمرار المؤسسة في العمل على نطاق واسع.

نظرة عامة على السلوك الأخلاقي والامتثال (2025)

مجال التركيز	نهج الحوكمة
الرقابة الأخلاقية	إشراف مجلس الإدارة واللجان بدعم من الإدارة التنفيذية
السياسات	مدونة قواعد السلوك، تضارب المصالح، مكافحة الرشوة ومكافحة الاحتيال، المشتريات، الإبلاغ عن المخالفات
آليات الإبلاغ	إجراءات التظلم المتعلقة بالموارد البشرية، قنوات الإبلاغ عن المخالفات السرية، سياسة الباب المفتوح
ضمان جودة الموردين	التقييمات المنهجية، عمليات التدقيق المسبق، عمليات التفتيش الدورية
المراقبة وضمان الجودة	مراجعات الإدارة، الضوابط الداخلية، مراجعات الامتثال، التدقيق الداخلي
الشهادات والمعايير	الشهادات والمعايير الدولية التي تغطي جودة المنتجات وسلامة الأغذية وأمن المعلومات

المضي قدمًا

تظل شركة «بلدنا» ملتزمة بممارسة أعمالها بنزاهة وشفافية ومساءلة. مع استمرار تطور توقعات أصحاب المصلحة والمتطلبات التنظيمية، ستعمل الشركة على تعزيز إطار الحوكمة والضوابط الداخلية وإجراءات الامتثال لديها بشكل أكبر، وذلك لدعم اتخاذ القرارات وفقًا للمعايير الأخلاقية والسلوك التجاري المسؤول. ومن الآن فصاعدًا، ستواصل شركة «بلدنا» تعزيز ثقافة النزاهة من خلال السياسات وبرامج التوعية وممارسات الحوكمة الرشيدة، مع العمل في الوقت نفسه على تحسين إدارة البيانات المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، وشفافية إعداد التقارير، وثقة أصحاب المصلحة، وذلك دعمًا للنمو المستدام على المدى الطويل.

إدارة المخاطر

تعتمد الاستمرارية على القدرة على استشراف المخاطر والاستجابة لها. ويوفر إطار إدارة المخاطر المؤسسية لدى شركة "بلدنا" البنية اللازمة للعمل بموثوقية في ظل ظروف معقدة ومتغيرة.

الحوكمة والرقابة

تم تحديد مسؤوليات إدارة المخاطر بوضوح على مستوى المؤسسة بأكملها. تتولى الإدارة العليا مسؤولية تنفيذ سياسات وممارسات إدارة المخاطر، بينما يقوم فريق القيادة الإدارية بمراجعة سجل مخاطر الأعمال كل ثلاثة أشهر لكل مجال من مجالات الأعمال. يتم تقييم النظرة الشاملة للمخاطر الرئيسية وخطط التخفيف منها بانتظام، وتشكل هذه النظرة الأساس لتقديم التقارير إلى لجنة التدقيق.

يوفر الإشراف على مستوى مجلس الإدارة مستوى إضافيًا من الضمان. تقوم لجنة التدقيق بمراقبة فعالية إطار إدارة المخاطر، ومراجعة التطورات الرئيسية المتعلقة بالمخاطر، والإشراف على مدى كفاية تدابير التخفيف. يضمن هيكل الحوكمة هذا أن تظل اعتبارات المخاطر جزءًا لا يتجزأ من الرقابة الاستراتيجية والرقابة التشغيلية.

تشكل إدارة المخاطر حجر الزاوية في قدرة شركة "بلدنا" على تحقيق أهدافها الاستراتيجية في بيئة تشغيلية معقدة ومتغيرة باستمرار. في عام 2025، ظل إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للشركة جزءًا لا يتجزأ من العمليات اليومية، مما كفل الكشف المبكر عن التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على الأداء والاستمرارية والسمعة، ومعالجتها بطريقة منظمة.

يتوافق نهج شركة "بلدنا" في إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) مع المعايير الدولية المعترف بها وأفضل الممارسات، مستندًا إلى نموذج المخاطر المؤسسية الذي وضعته لجنة المؤسسات الراعية للجنة توريدواي (COSO) والمبادئ المنصوص عليها في المعيار ISO 31000. يوفر هذا الإطار منهجية متسقة لتحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها على مستوى المؤسسة بأكملها، مع الحفاظ في الوقت نفسه على المرونة اللازمة للاستجابة لظروف العمل المتغيرة والتطورات الخارجية.

يشكل تقييم المخاطر جزءًا من عملية دورية تربط بين التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ التشغيلي. يتم تقييم المخاطر بناءً على تأثيرها المحتمل واحتمالية حدوثها، مما يتيح للإدارة تحديد أولويات الإجراءات وتخصيص الموارد بفعالية. يتيح هذا النهج اتخاذ قرارات مستنيرة على المستويين المؤسسي والتشغيلي، مما يعزز قدرة شركة "بلدنا" على العمل بموثوقية وعلى نطاق واسع.

فئات المخاطر

يغطي إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) الخاص بشركة "بلدنا" مجموعة واسعة من فئات المخاطر ذات الصلة بعملياتها ودورها الاستراتيجي كمنصة للأمن الغذائي، بما في ذلك:

الصحة والسلامة والأمن



البيئة



الجودة



العمليات التشغيلية



المالية



الشؤون القانونية
والتنظيمية والامتثال



السمعة المؤسسية



خطوط الدفاع الثلاثة

تطبق شركة "بلدنا" نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي يحدد بوضوح أدوار الملكية والرقابة والضمان، مما يضمن إدارة المخاطر بشكل متنسق وشفاف.

تُعد الإدارة التشغيلية خط الدفاع الأول، حيث تعمل على تحديد المخاطر وإدارتها في إطار الأنشطة اليومية. تقوم وظائف الرقابة بدور الإشراف والتوجيه باعتبارها "الخط الثاني"، بينما يتم توفير الضمان المستقل من خلال "التدقيق الداخلي" باعتباره "الخط الثالث". يعزز هذا الهيكل المساءلة ويدعم إحالة الأمور إلى المستويات الأعلى بشكل فعال عند الحاجة.

إدارة الحوادث والأزمات

يشكل الاستعداد للحوادث الكبرى عنصراً أساسياً في إطار إدارة المخاطر لدى شركة "بلدنا". تتبع الشركة بروتوكولاً رسمياً لإدارة الحوادث والأزمات يمكن تفعيله في حال وقعت أحداث تهدد الأهداف الاستراتيجية أو استمرارية العمليات أو سمعة الشركة.

ضمم البروتوكول بناءً على هيكل استجابة متدرج يتيح التنسيق واتخاذ القرارات في الوقت المناسب. تم تحديد الأدوار والمسؤوليات وقنوات الاتصال بوضوح، مما يتيح لفرق الإدارة الاستجابة بكفاءة والحفاظ على السيطرة خلال المواقف غير العادية أو غير المستقرة.

تقييم المخاطر وبناء القدرات

في عام 2025، أجرت شركة "بلدنا" تقييمات دورية للمخاطر في مختلف المجالات التشغيلية الرئيسية، وذلك في إطار المراجعات المستمرة لمستوى التعرض للمخاطر وفعالية إجراءات التخفيف منها. وقد ساهمت أنشطة التدريب والتوعية في ضمان التطبيق المتسق لمنهجيات تقييم المخاطر عبر مختلف الوظائف.

تتم مراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بتقييمات المخاطر والتدريب لضمان استمرار فعالية الإطار وملاءمته مع تطور المؤسسة.

أنشطة الرقابة على المخاطر

مراجعات سجل المخاطر	ربع سنوي
مراجعات المخاطر التي تجريها لجنة التدقيق	عادي

المضي قدماً

في عام 2026، ستستمر إدارة المخاطر في التطور بالتوازي مع نمو شركة "بلدنا" وطموحاتها الاستراتيجية. وسيسهم التحسين المستمر لإطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، إلى جانب الرقابة المؤسسية القوية والانضباط التشغيلي، في تعزيز الجاهزية وترسيخ القدرة على الصمود، مع توسّع دور الشركة كمنصة وطنية ودولية للأمن الغذائي.



الملحق

الإفصاحات وفقًا لمعايير GRI

GRI 2: الإفصاحات العامة لعام 2021

المؤسسة وممارساتها في مجال إعداد التقارير

الإفصاح 1-2 التفاصيل التنظيمية	شركة "بلدنا" (شركة مساهمة عامة قطرية) تقع شركة "بلدنا" في بلدية الخور، قطر
الإفصاح 2-2 الكيانات المشمولة في تقارير الاستدامة الصادرة عن المؤسسة	تشمل نطاقات التقرير جميع عمليات شركة "بلدنا" في قطر.
الإفصاح 3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، تواتر تقديم التقارير، جهة الاتصال	يغطي التقرير الفترة الزمنية الممتدة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. لإرسال الملاحظات أو الإبلاغ عن أي مخاوف، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى info@baladna.com (للمسائل العامة).
الإفصاح 4-2 إعادة صياغة المعلومات	لا ينطبق
الإفصاح 5-2 التدقيق الخارجي	لم يتم إجراء أي تدقيق خارجي لتقرير هذا العام.

الأنشطة والعاملون

الإفصاح 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	الصفحة: 20-21
الإفصاح 7-2 الموظفون	الصفحة: 82-87
الإفصاح 8-2 العاملون من غير الموظفين	لا ينطبق

الحوكمة

الإفصاح 9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	الصفحة: 8-15
-------------------------------------	--------------

الإفصاح 10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارية

يتألف مجلس الإدارة من:
- سكرتير الشركة
- لجنة الإشراف الشرعي
- لجنة الترشيحات والمكافآت
تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية مراجعة إطار عمل الموارد البشرية وبرامج التعويضات في شركة "بلدنا". ترفع اللجنة توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن مكافآت كبار التنفيذيين في الشركة وبدلاتهم وشروط الخدمة الخاصة بهم؛ وذلك لضمان منحهم مكافآت عادلة لقاء مساهماتهم الفردية في شركة "بلدنا". عضوان في اللجنة هما أعضاء غير تنفيذيين في مجلس الإدارة، بينما يمثل العضو الثالث عضوًا مستقلًا من خارج المجلس.

الإفصاح 11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة

رئيس مجلس الإدارة، السيد معتر الخياط، هو عضو غير تنفيذي ولا يشغل أي منصب تنفيذي أو إداري داخل شركة "بلدنا".

الإفصاح 12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات

يلتزم مجلس إدارة "بلدنا" بمبادئ الحوكمة المؤسسية القوية من خلال إصدار تقرير سنوي للمساهمين يتناول الأداء المالي، والاستدامة، والتوقعات الاستراتيجية. يضمن مجلس الإدارة، بدعم من لجانته — بما في ذلك لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت — المساءلة والرقابة من خلال عقد اجتماعات منتظمة واتباع إجراءات شفافة لاتخاذ القرارات، بما في ذلك التصويت بالأغلبية والاتفاق الكتابي بالإجماع في الحالات العاجلة.

تولي أعلى هيئة حوكمة الأولوية لدمج الأهداف المستدامة في وضع الخطط الرامية إلى تسريع نمو المؤسسة. يقوم مجلس الإدارة بإعداد ميزانية الشركة وبيان الأرباح والخسائر، بالإضافة إلى بيان وضعها المالي وتقارير أنشطتها، والخطط المستقبلية للسنة القادمة، وذلك لعرضها جميعًا على الجمعية العامة. كما يوافق على الخطة الاستراتيجية الشاملة والأهداف الرئيسية للشركة، ويشرف على تنفيذها. يحدد مجلس الإدارة الصلاحيات التي يفوضها إلى الإدارة التنفيذية، وإجراءات اتخاذ القرارات ومدة هذا التفويض. كما يحدد مجلس الإدارة المسائل التي يحتفظ بسلطة البت فيها، وتقدم الإدارة التنفيذية تقارير دورية حول ممارساتها المتعلقة بالصلاحيات المفوضة.

الإفصاح 14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة

يقوم كل من رئيس قسم الخدمات المؤسسية، ورئيس العمليات، ورئيس قسم ESG بمراجعة تقرير الاستدامة وإحالاته إلى الإدارة للموافقة عليه.

الإفصاح 15-2 تضارب المصالح

تلتزم شركة "بلدنا" بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة في معالجة مسائل تضارب المصالح. كما تلتزم بالمواد 108 و109 و110 و111 من قانون الشركات التجارية رقم 11 لعام 2015. تنشر الشركة معاملات الأطراف ذات الصلة في تقريرها السنوي في إطار الإفصاح الكامل لمساهميها.

الإفصاح 16-2 الإبلاغ عن المخاوف الجوهرية

يتم تقديم التقارير المتعلقة بالإدارة التشغيلية للشركات إلى مجلس الإدارة عن طريق الرئيس التنفيذي للشركة. خلال الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، لم يتم رصد أي إخفاقات جوهرية في الرقابة الداخلية التشغيلية.

الإفصاح 17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة

تعمل لجنة الترشيحات والمكافآت عن كثب مع مجلس الإدارة لإعداد مجموعة من المواد التوجيهية التي تعطي الأولوية لمبادئ ESG.

الإفصاح 18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة

يتم تقييم أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية بناءً على مدى التزامهم بتحقيق المصالح الفضلى لشركة "بلدنا". يقوم مجلس الإدارة بنفسه بإجراء تقييمات نصف سنوية وسنوية لأدائه العام.

التواصل مع أصحاب المصلحة

الإفصاح 2-29 نهج التواصل مع أصحاب المصلحة	الصفحة: 20-21
الإفصاح 2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	لا يتضمن القانون القطري أي أحكام تتعلق بالمفاوضة الجماعية، وبالتالي فهو لا ينطبق على الشركة.

الإفصاح 2-19 سياسات المكافآت	تقرير شركة "بلدنا" السنوي لعام 2025، الصفحة 128
الإفصاح 2-20 إجراءات تحديد المكافآت	تقرير شركة "بلدنا" السنوي لعام 2025، الصفحة 128
الإفصاح 2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	تقرير شركة "بلدنا" السنوي لعام 2025، الصفحات 150 و159 و219

الاستراتيجية والسياسات والممارسات

الإفصاح 2-22 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	يلتزم الجهاز التنفيذي الأعلى في شركة "بلدنا" بترسيخ الاستدامة باعتبارها عنصرًا أساسيًا في رؤية الشركة طويلة الأجل. نحن نعمل بنشاط على تطوير إطار عمل شامل للاستدامة من شأنه تعزيز مسؤوليتنا البيئية وضمن دمج الممارسات المستدامة في جميع جوانب عملياتنا.
الإفصاح 2-23 الالتزامات السياسية	تقرير شركة "بلدنا" السنوي لعام 2025، الصفحات 44–47، 76–91
الإفصاح 2-24 ترسيخ الالتزامات السياسية	تمتلك الشركة نظام رقابة داخلية قويًا لضمان أن يتمكن مجلس الإدارة من تحقيق الأهداف التجارية للشركة. يساهم إطار الرقابة الداخلية الفعال في حماية استثمارات المساهمين وأصول الشركة. يتمثل الهدف من إطار الرقابة الداخلية في شركة "بلدنا" في ضمان وضع ضوابط داخلية، وتوثيق السياسات والإجراءات وحفظها والالتزام بها على النحو السليم، فضلًا عن دمجها من قبل الشركة ضمن عمليات الإدارة والحوكمة العادية.
الإفصاح 2-25 العمليات الرامية إلى معالجة الآثار السلبية	الصفحة: 88-89
الإفصاح 2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	تطلب لجنة الترشيحات والمكافآت المشورة من الإدارة والمصادر الخارجية المستقلة بحسب الاقتضاء، وذلك لضمان اتخاذ قراراتها بناءً على معلومات كاملة في ظل الظروف البيئية الداخلية والخارجية.
الإفصاح 2-27 الالتزام بالقوانين واللوائح	لم تُفرض أي غرامات على الشركة. لا توجد أي حالات عدم امتثال جوهريّة.
الإفصاح 2-28 الجمعيات التي تعتمد نظام العضوية	- GORD - مؤسسة الخليج للبحث والتطوير - مجموعة بيل - وزارة البلدية

المواضيع الجوهرية وفقًا لمعايير GRI لعام 2025

رقم مرجع GRI	موضوع جوهري	الموقع والملاحظات	عنوان المرجع
GRI 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016			
1-201	النمو المستدام	تقرير شركة «بلدنا» السنوي لعام 2025، الصفحة 220	القيمة الاقتصادية المباشرة التي تم توليدها وتوزيعها
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016			
1-203	الأمن الغذائي / النمو المستدام	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة
GRI 303: المياه ومياه الصرف 2018			
1-303	المياه والنفايات السائلة	الصفحة: 56-57	التفاعلات مع المياه كمورد مشترك
2-303	المياه والنفايات السائلة	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	إدارة الآثار المرتبطة بتصريف المياه
3-303	المياه والنفايات السائلة	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	سحب المياه
4-303	المياه والنفايات السائلة	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	تصريف المياه
5-303	المياه والنفايات السائلة	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	استهلاك المياه
GRI 304: التنوع البيولوجي 2016			
1-304	التنوع البيولوجي والزراعة المستدامة	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	المواقع التشغيلية التي تكون مملوكة أو مستأجرة أو فدارة داخل المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي، أو المتاخمة لها
GRI 305: الانبعاثات لعام 2016			
1-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	الصفحة: 49	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
2-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	الصفحة: 49	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة المرتبطة بالطاقة (النطاق 2)

3-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	الصفحة: 49	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)
4-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
5-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	الصفحة: 48-55	خفض انبعاثات الغازات الدفيئة
6-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	انبعاثات المواد المستنفدة لطبقة الأوزون (ODS)
7-305	المناخ، الطاقة، الانبعاثات	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الهوائية المهمة
GRI 306: النفايات لعام 2020			
1-306	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	الصفحة: 66-69	توليد النفايات والتأثيرات المهمة المرتبطة بها
2-306	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	الصفحة: 66-69	إدارة الآثار المهمة المرتبطة بالنفايات
3-306	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	الصفحة: 68	النفايات المتولدة
4-306	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	الصفحة: 68	النفايات التي تم تحويل مسارها بدلاً من التخلص منها
5-306	الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	الصفحة: 68	النفايات الموجهة للتخلص منها
GRI 307: الامتثال للمعايير البيئية لعام 2016			
1-307	الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية
GRI 401: التوظيف لعام 2016			
1-401	حقوق العمال والتوريد الأخلاقي	الصفحة: 82-83	تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين

GRI 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018			
1-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
2-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	تحديد المخاطر، وإدارة المخاطر، والتحقيق في الحوادث
4-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	مشاركة العمال والتشاور معهم والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية
5-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	تدريب العمال في مجال الصحة والسلامة المهنية
6-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	تعزيز صحة العمال
7-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	الوقاية من مخاطر الصحة والسلامة المهنية والتخفيف من آثارها
8-403	الصحة والسلامة والرفاهية	الصفحة: 88-89	العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
GRI 404: التدريب والتعليم لعام 2016			
1-404	حقوق العمال والتوريد الأخلاقي	الصفحة: 85	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل موظف
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016			
1-413	التأثير في المجتمع	الصفحة: 90-93	العمليات التي تتضمن إشراك المجتمعات المحلية، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية
GRI 414: التقييم الاجتماعي للموردين لعام 2016			
1-414	حقوق العمال والتوريد الأخلاقي	التحسينات المستقبلية: نحن نعمل بجدية على تحسين مستوى الإفصاح المتعلق بهذا الموضوع.	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفقًا لمعايير اجتماعية
GRI 415: السياسة العامة لعام 2016			
1-415	الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال	الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال	التبرعات السياسية
GRI 416: صحة وسلامة العملاء 2016			

1-416	جودة الأغذية وسلامتها والمعلومات المتعلقة بها	جودة الأغذية وسلامتها والمعلومات المتعلقة بها	الإفصاحات المتعلقة بإدارة الموضوعات (تقييم وتحسين الصحة والسلامة في المنتجات ومراحل دورة الحياة)
2-416	جودة الأغذية وسلامتها والمعلومات المتعلقة بها	جودة الأغذية وسلامتها والمعلومات المتعلقة بها	حالات عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
GRI 419: الامتثال للمعايير الاجتماعية والاقتصادية لعام 2016			
1-419	الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال	الثقافة المؤسسية وأخلاقيات العمل والامتثال	عدم الامتثال للقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي

المواضيع التي لا تشملها المبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

رعاية الحيوانات	الصفحة: 60-65	رعاية الحيوانات
أغذية صحية وبأسعار معقولة (الأمن الغذائي)	الصفحة: 30-39	الأمن الغذائي

التوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة	مساهمتنا	مؤشر أهداف التنمية المستدامة	الموقع والملاحظات
	الصناعة والابتكار والبنية التحتية	تم تحديث محطة معالجة مياه الصرف الصحي لزيادة قدرتها على معالجة المياه. وتم التعاون مع الجامعات لإجراء أبحاث حول الابتكارات التكنولوجية ذات الصلة.	9.4 9.5 ب.9 الصفحات 66-93, 69
	تقليل أوجه عدم المساواة	ضمان تكافؤ الفرص للموظفين بغض النظر عن العمر، أو الجنس، أو الإعاقة، أو العرق، أو اللثنية، أو الأصل، أو الدين، أو الوضع الاقتصادي أو غيره من الأوضاع الأخرى، وحمايتهم من خلال سياسات الموارد البشرية.	10.2 10.3 10.4 الصفحات 82-87
	المدن والمجتمعات المستدامة	تم إغلاق البرك المائية للتخلص من الروائح الناتجة عنها وتحسين جودة الهواء، كما تم إنشاء محطة معالجة المياه لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي.	11.6 الصفحات 56-57
	الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	الحد من هدر الطعام في سلسلة التوريد. الحد من توليد النفايات في العمليات وتغليف المواد الغذائية.	12.3 12.4 12.5 الصفحات 66-69
	الإجراءات المتعلقة بالمناخ	تطوير استراتيجية لاتخاذ إجراءات تهدف إلى التخفيف من آثار التغير المناخي والحد من البصمة الكربونية.	13.1 الصفحات 48-55
	الحياة على اليابسة	تم تطوير نظام لإدارة النفايات الصلبة بهدف إدارة النفايات الصلبة الناتجة عن النظم البيئية الداخلية وتقليلها بشكل فعال.	15.1 الصفحات 66-69
	شراكات من أجل تحقيق الأهداف	ونشعنا نطاق خبراتنا ومواردنا لتشمل دولاً مثل ماليزيا وأوزبكستان والفلبين. من خلال الشراكات الاستراتيجية وتبادل المعرفة، نساعد هذه الدول على تطوير ممارساتها الزراعية المستدامة وتحقيق قدر أكبر من الاكتفاء الذاتي في إنتاج الغذاء. أطلقنا نموذج الشراكة بين القطاع الصناعي والأوساط الأكاديمية من خلال إقامة علاقات تعاون رسمية مع جامعات، مثل كلية جامعة بارزان (BUC).	17.7 17.14 17.17 17.19 الصفحات 44-93, 45

أهداف التنمية المستدامة	مساهمتنا	مؤشر أهداف التنمية المستدامة	الموقع والملاحظات
	القضاء على الفقر	توفير فرص عمل مستدامة الفرص المتاحة على طول سلسلة القيمة لدينا.	1.2 الصفحات 82-87
	القضاء على الجوع	أداء دور حاسم في تحقيق الأمن الغذائي لقطر من خلال النمو المستدام.	2.2 2.4 الصفحات 34-39
	الصحة الجيدة والرفاهية	إنتاج مواد استهلاكية صحية ومغذية. وضع معايير التغذية الغذائية لشركة "بلدنا".	3.4 الصفحات 34-37
	التعليم الجيد	التعاون مع شركاء في المجال التعليمي لتوعية الطلاب بموضوع الأمن الغذائي.	4.7 الصفحات 90-93
	المساواة بين الجنسين	زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.	5.5 الصفحات 82-87
	المياه النظيفة والصرف الصحي	زيادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة في الزراعة. الحد من تأثير الإنتاج في النظم البيكولوجية المائية.	6.3 6.4 الصفحات 56-57
	العمل اللائق والنمو الاقتصادي	توفير بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين.	8.8 الصفحات 88-89



مخرج 44 منطقة أم الحوايا، الخور والذخيرة

ص.ب 3382، قطر

info@baladna.com

www.baladna.com